

Likepersonschat



Forord

Denne rapporten gjelder prosjektet «Likepersonschat», utført av Norges Parkinsonforbund. Takk til stiftelsen Dam som gjorde prosjektet mulig med finansiering og til prosjektgruppen og likepersonene som viet sin tid til prosjektet.

Sammendrag

Prosjektet ble gjennomført som planlagt første året og målene som vi hadde satt oss ble nådd. Men så kom korona til Norge og vi måtte utsette prosjektet ett år. Likepersonschatten ble lansert februar 2021. Seks likepersoner delte på vaktene på tirsdager og torsdager kl. 18.00 – 20.00. Vi markedsførte tilbudet på Instagram, Facebook, vår hjemmeside, utsendelser av nyhetsbrev til medlemmer og i vårt medlemsblad Tema Parkinson. Men på tross av dette så var det svært lite henvendelser. Vi prøvde dermed å flytte åpningstiden til tidligere på dagen kl. 11.00.-12.00, men det ga ingen respons. Totalt kun tre henvendelser i perioden februar-juni, og dermed besluttet vi å legge ned likepersonschatten.

Innhold

Forord	1
Sammendrag	1
Bakgrunn for prosjektet	2
Målsetting og målgruppe	2
Prosjektgjennomføring/metode.....	3
Resultater, vurdering av effektmål og resultatvurdering.....	4
Oppsummering.....	5

Bakgrunn for prosjektet

Norges Parkinsonforbund har hatt et økende fokus på likepersonsarbeid de siste årene. Forbundet ser hvilken verdi det gir å ha likepersoner som er tilgjengelig for andre som ønsker å snakke med noen som er i samme eller lignende situasjon.

Forbundet ser behovet for å utvikle likepersonstilbudet ytterligere og ønsker derfor å utvikle en likepersonschat som skal være tilgjengelig på forbundets hjemmeside. Dette er et område forbundet ikke dekker i dag, og det vil være et lavterskeltilbud for alle som ønsker å ta kontakt med noen som er i samme eller lignende situasjon som dem selv. Her vil de også kunne være helt anonym og få støtte og veiledning i det de lurer på. Gjennom vår likepersonsliste på hjemmesiden kan man kontakte likepersoner på e-post og telefon, men ved å ta i bruk en chattefunksjon vil ikke samtaler blir lagret og man vil kunne være helt anonym. Det vil også for mange være lettere å ta kontakt via en chat da personer som blir rammet av Parkinsons sykdom vil på ett eller annet stadiet i sykdommen få redusert og dårligere stemme og det vil være utfordrende å ringe til noen.

Målsetting og målgruppe

Målet med dette prosjektet er å opprette en likepersonschat på Norges Parkinsonforbunds hjemmeside. Chatten vil være tilgjengelig for alle som ønsker å snakke med andre i samme situasjon. Målet er også å utvikle kurs og brukermanual for likepersoner som skal administrere likepersonschatten og å skolere likepersonene.

Mål 1. året: Utarbeide brukermanual og utvikle kurs tilpasset likepersoner som skal betjene tjenesten. Utvikle 1-sidersbrosjyre i A5-format for markedsføring av tilbudet. Rekruttering av likepersoner. Implementere systemet på hjemmesiden.

Mål 2. året: Skolering av likepersoner. Markedsføre og lansere tjenesten. 6 likepersoner vil betjene tjenesten hver tirsdag og torsdag kl. 11-16, og hver onsdag kl. 16.00-21.00. Følge opp og se på eventuelt utvidelse av tilbudet. Vi forventer at ca. tre personer tar kontakt hver vakt. Evaluering og rapportering.

Målgruppen er personer med parkinson og deres pårørende. Målgruppen er også likepersoner som ønsker å betjene en slik tjeneste og som vil bli skolert. Man må ikke være medlem i Norges Parkinsonforbund for å benytte seg av denne tjenesten. Gjennom en slik tjeneste regner vi med å kunne nå mange barn som er pårørende til en som er rammet av Parkinsons sykdom. De er gjerne unge og har lettere for å ta kontakt over melding enn å ringe en ukjent person.

Prosjektgjennomføring/metode

Første året av prosjektet gikk som planlagt med utarbeidelse av brukermanual, utvikle kurs tilpasset likepersoner som skulle betjene tjenesten, rekruttering av likepersoner, utvikle en flyer og implementering av systemet på hjemmesiden. Før prosjektstart hadde vi satt ned en prosjektgruppe som av ulike grunner valgte å trekke seg ved prosjektstart. Vi fikk satt ned en ny prosjektgruppe bestående av tre frivillige og to personer fra administrasjonen. Vi startet dermed arbeidet med planlegging av likepersonschat og utvikling av håndbok med informasjon om etisk, kommunikasjonsmessig og teknisk bruk av chatten.

Edialog24 som leverte den tekniske chatteløsningen var vi i dialog med tidlig og fikk landet en avtale om gratis bruk av chatten for inntil 10 brukere. Vår hjemmesideleverandør Minus måtte legge til rette for det tekniske på hjemmesiden vår for at chatten skulle fungere optimalt.

Ikke lenge etter vi hadde startet opp med prosjektet kom korona til Norge og med det ble planen for dette prosjektet litt endret. Vi kunne ikke lengre planlegge for fysiske kurs for de likepersonene som skulle betjene vakter på chatten. Dermed ble alt i tiden fremover digitalt, møtene ble holdt over Teams og det samme med opplæring i chatten. Prosjektet ble også utsatt ett år på grunn av korona.

9. februar 2021 lanserte vi chatten på vår hjemmeside. Vi valgte å ha chatten åpen to dager i uken kl. 18.00-20.00 og hadde til å begynne med seks likepersoner som byttet på vaktene. Det var alltid en med parkinson og en pårørende som hadde vakt samtidig. Etter hvert meldte en likeperson seg syk og dermed var de fem personer som delte på vaktene frem til sommeren.

Vi produserte også en flyer for å markedsføre likepersonstilbudene som ble sendt ut til alle våre fylkes- og lokalforeninger slik at de kunne dele dem ut der det var aktuelt. Vi synliggjorde også likepersonschatten på Instagram, Facebook, vår hjemmeside, utsendelser av nyhetsbrev til medlemmer og i vårt medlemsblad Tema Parkinson. På dette tidspunktet ved lansering benyttet vi alle mulige kanaler vi kunne for å markedsføre tilbudet, nettopp fordi landet var stengt ned og verken vi eller våre foreninger hadde mulighet til å arrangere møteplasser for medlemmene der vi kunne fortelle dem om dette tilbudet.

I perioden februar – juni 2021 hadde vi kun tre henvendelser på chatten. Likepersonschatten ble dermed avviklet juni samme år på grunn av for få henvendelser.



Denne mailen går til medlemmer i Norges Parkinsonforbund.

Chat med oss

Har du spørsmål om det å leve med parkinson selv eller i familien? Da kan du chatte med våre likepersoner som gjerne deler sine erfaringer med deg. En likeperson er en person som enten har parkinson selv eller er pårørende til en som har parkinson. Chatten er anonym.

Likepersonschatten er åpen:

Tirsdager: kl. 18.00-20.00

Torsdager: kl. 18.00-20.00

Her finner du likepersonschatten

Det kan være godt å snakke med en likeperson som har vært igjennom noe lignende som deg selv, og som du kan stille spørsmål til eller dele erfaringer med. Likepersonene har taushetsløfte. Det du forteller blir mellom deg og den du snakker med.

Utsendt nyhetsbrev til medlemmer i Norges Parkinsonforbund februar 2021.

Resultater, vurdering av effektmål og resultatvurdering

Målene som var satt i prosjektet nådde vi og fikk gjennomført alle, foruten at møter og kurs for likepersonene som skulle betjene chatten ble gjort om fra fysisk til digital på grunn av korona. Chatten ble likevel avviklet da det var kommet svært lite henvendelser fire måneder etter oppstart.

I dette prosjektet gjorde vi det vi kunne for å synliggjøre likepersonschatten slik at dem som hadde behov for å snakke med noen over chat kunne gjøre det. Dessverre så viste det seg at likepersonschatten ikke var riktig for vår målgruppe. Det er vanskelig å si hvorfor, vi prøvde oss på ulike åpningstider gjennom våren for å se om det kunne gjøre en forskjell, både dagtid og kveldstid, men det gjorde det ikke.

På forsiden på hjemmesiden vår opprettet vi en egen nyhetssak for å fortelle om chatten, her var det 165 personer som var inne og leste saken. I tillegg hadde vi en statisk side der likepersonschatten lå fast på, og på denne siden var det 405 personer som var innom i løpet av perioden chatten var tilgjengelig. Disse tallene har vi hentet fra google analytics. Med tanke på disse tallene så skulle vi jo gjerne ha sett at det var flere som henvende seg på chatten.

Prosjektet ble gjennomført som planlagt, men dessverre så traff ikke dette vår målgruppe. Vi må derfor betale tilbake litt av tilskuddet vi fikk tildelt.

Oppsummering

Vi hadde i utgangspunktet stor tro på at dette prosjektet ville dekke et behov og treffe målgruppen vår godt, men det ble ikke helt slik vi hadde tenkt og planlagt. Terskelen viste seg å være for høy til at dette tiltaket ble benyttet av svært mange. Ideen er i utgangspunktet god og prosjektet ble godt forankret i organisasjonen, men på dette tidspunktet så traff det ikke vår målgruppe.

Likepersonene som betjente chatten har fått en utvidet teknologisk innsikt som vi kan dra nytte av i andre sammenhenger. Selv om dette prosjektet ikke gikk som planlagt, så er det likevel mye lærdom vi tar med oss videre i annet prosjektarbeid. Kanskje på et senere tidspunkt så vil målgruppen vår være modne for denne typen tilbud.