

Rett på sak

Sluttrapport

Søkerorganisasjon: Norges Parkinsonforbund

Prosjektnummer: 2010/1/0429

Viksomhetsområde: Forebygging



Forord:

Hensikten med rapporten er å fortelle om gjennomføringen av prosjektet Rett på sak, et prosjekt som hadde som målsetting å opprette en nettportal om rettigheter ved parkinson.

Vi vil takke alle som har bidratt med innspill til portalen gjennom spørsmål innsendt på mail og ved arrangementer i løpet av året som har gått.

Vi vil også takke jurist Atle Larsen ved Rettighetssenteret som har skrevet innholdet til portalen.

En stor takk rettes til Extrastiftelsen som har finansiert prosjektet.

Sammendrag

Basert på erfaringer og henvendelser tør Norges Parkinsonforbund å påstå at det å finne frem til hvilke rettigheter den enkelte har i det norske velferdssystemet kan fortone seg som en ufremkommelig jungel. For personer som har nok med å mestre egen hverdag og livssituasjon er det vanskelig å finne overskudd til å lete i denne enorme mengden av informasjon, og det gjør det ikke enklere at ansvarlige instanser feilinformerer eller ikke gjør oppmerksom på rettighetene til den enkelte når situasjonen krever det.

Gjennom å etablere en rettighetsportal tilknyttet parkinson.no, ønsket Norges Parkinsonforbund å tilby tilrettelagt informasjon om parkinsonrammedes rettigheter.

Prosjektet er gjennomført og målsettingen om å gjøre det enklere å finne fram i jungelen av rettigheter er nådd. Fordelene med en nettportal er mulighetene til å oppdatere rettighetene etter hvert som de forandrer seg. Det er vi i gang med allerede, og portalen vil kreve videre vedlikehold. I tillegg er portalen knyttet til en spørsmålstjeneste som vil videreføres etter prosjektets avslutning.

Portalen er tilgjengelig på www.parkinson.no/rettigheter

Innholdsfortegnelse

Forord:.....	1
Sammendrag	2
Innholdsfortegnelse.....	3
Kap 1. Bakgrunn for prosjektet	3
Kap 2. Gjennomføring/metode	3
Kap. 3 Resultat/resultatvurdering.....	4
Kap. 4 Oppsummering/videre planer	4

Kap 1. Bakgrunn for prosjektet

Parkinsonisme gir redusert bevegelighet, men fordi parkinsonisme er en progredierende diagnose fratar diagnosen deg mest av alt evnen til å delta i det sosiale liv, steg for steg.

Basert på erfaringer og henvendelser tør Norges Parkinsonforbund å påstå at det å finne frem til hvilke rettigheter den enkelte har i det norske velferdssystemet kan fortone seg som en ufremkommelig jungel. For personer som har nok med å mestre egen hverdag og livssituasjon er det vanskelig å finne overskudd til å lete i denne enorme mengden av informasjon, og det gjør det ikke enklere at ansvarlige instanser feilinformerer eller ikke gjør oppmerksom på rettighetene til den enkelte når situasjonen krever det.

Gjennom å etablere en rettighetsportal tilknyttet parkinson.no, ønsket Norges Parkinsonforbund å tilby tilrettelagt informasjon om parkinsonrammedes rettigheter.

Kap 2. Gjennomføring/metode

I løpet av 2011 har vi fanget opp spørsmål i tilknytning til rettigheter på mange ulike arenaer. I forbindelse med alle arrangementer som har hatt dette som tema, har vi notert ned spørsmål og problemstillinger som har dukket opp. I tillegg har vi etablert en spørsmålstjeneste på nettet hvor folk kan få svar på sine spørsmål blant annet fra en jurist.

Forbundet har også tatt med seg erfaringene fra tidligere informasjonsmateriell om rettigheter inn i prosjektet.

Vi har tidligere hatt et samarbeid med jurist Atle Larsen ved FFOs rettighetssenter. Det ble derfor naturlig å kontakte han for å spørre om han kunne skrive innholdet til portalen. Det sa han ja til.

I tillegg har vi samarbeidet med webleverandør rennome/imaker for å få sidene opp å gå. Språkvask er foretatt av firmaet Arkitektst. Bildene har vi hentet fra shutterstock, en bildeportal på nettet.

Administrasjonen i Norges Parkinsonforbund har i hovedsak stått for koordinering og gjennomføringen av prosjektet. Innholdet i portalen er testet ut ved to foredrag i løpet av 2011.

Kap. 3 Resultat/resultatvurdering

Prosjektets målsetting var å etablere en rettighetsportal for mennesker med parkinson, slik at disse kan hente tilrettelagt informasjon om sine rettigheter. Dette mente vi ville bidra til en enklere hverdag mer høyere kvalitet for parkinsonrammede.

Gjennom en rettighetsportal ønsket forbundet å nå alle med parkinsonisme og deres familier i Norge. Antallet med diagnosen er om lag 8 000 personer, og dette er sterkt økende.

Det kan kreve mye energi fra den enkelte for å finne frem til hvilke rettigheter vedkommende har krav på. Mange gir derfor opp letingen, og går dermed glipp av ordninger som kan forenkle hverdagen som parkinsonrammet. Med en slik portal kan mennesker med parkinson nå få hjelp til å se nye løsninger og enkelt fremlegge sine rettigheter for den aktuelle instans. En rettighetsportal bidrar til å redusere belastningen på offentlige saksbehandlere og gi parkinsonrammede økt livskvalitet.

Portalen er tilgjengelig på www.parkinson.no/rettigheter

Kap. 4 Oppsummering/videre planer

Prosjektet er gjennomført og målsettingen om å gjøre det enklere å finne fram i jungelen av rettigheter er nådd. Fordelene med en nettportal er mulighetene til å oppdatere rettighetene etter hvert som de forandrer seg. Det er vi i gang med allerede, og portalen vil kreve videre vedlikehold. I tillegg er portalen knyttet til en spørsmålsteneste som vil videreføres etter prosjektets avslutning.

Imidlertid ser vi fortsatt et behov for å ha rettigheter i trykket versjon for de som ikke er så mye på nettet. Det er noe forbundet vil forsøke å få til i løpet av 2012.