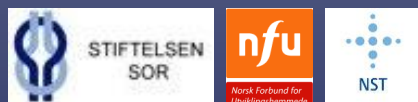


Prosjektnavn: Tenkerommet
Prosjektnummer: 2011/1/0206
Søkerorganisasjon: Norsk forbund for utviklingshemmede
Virksomhetsområde: Forebygging
Prosjektleder: Jarle Eknes

*Sluttrapport for prosjekt finansiert gjennom
Extrastiftelsen Helse og rehabilitering*

www.sorkompetanse.no



Forord

Gjennom støtte fra Extrastiftelsen Helse og rehabilitering har vi kunnet utvikle Tenkerommet, som er en nettbasert videobank med diskusjonsforum og refleksjoner for alle som jobber for personer med utviklingshemning.

Tenkerommet finner man i e-læringsportalen «Mangfold og muligheter» (www.sorkompetanse.no)

I prosjektet ble det skissert at man skulle få tilgang på minst 80 videoinnslag, med tilhørende refleksjonsoppgaver som gjør dem egnet til å diskutere i personalgrupper.

Vi har klart å levere over 200 videoklipp med tilhørende refleksjonsoppgaver. En del av dem er i sin helhet utelukkende produsert for bruk i Tenkerommet / Mangfold og muligheter. Mange av videoene er produsert av EMPO tv. Disse finnes stort sett i to utgaver; en lengre reportasje som vises på Empo tv, og en kortere versjon som er spesielt redigert for bruk i tenkerommet (forkortet og konsentrert rundt faglige problemstillinger).

Vi skal i fortsettelsen arbeide aktivt med markedsføring for å sikre at kursene får stor utbredelse.

Takk til Extrastiftelsen Helse og rehabilitering som gjorde det mulig å lage dette kurset. Takk til Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin, som har gått veien sammen med oss i utvikling av tekniske og pedagogiske løsninger. Takk til NFU som vi søkte midler gjennom.

Oslo, 15. januar 2013



Jarle Eknes
Daglig leder Stiftelsen SOR

Sammendrag

Bakgrunn

Veldig mange av dem som jobber for utviklingshemmede har liten kompetanse om dem de jobber for. I de fleste kommuner er de fleste som jobber for utviklingshemmede ufaglærte. Deres menneskelige kvaliteter er ofte god, men manglende refleksjoner og kunnskap kan ofte føre til at de ikke får gjort en så god jobb som de burde – og selv ønsker.

Det finnes e-læringskurs, bøker og annen litteratur som tjenesteytere kan benytte individuelt, men den beste læring skjer gjennom å bruke varierte virkemidler. Deriblant virkemidler som man kan benytte i fellesskap med andre.

Målsetting

Ved å etablere et elektronisk tenkerom, hvor man har diskusjonsfora, refleksjonsoppgaver og faglig relevante videoinnslag, har vi ønsket å bidra til at tjenesteytere kan få økt kompetanse i fellesskap med kollegaer. Videoene skal være lett tilgjengelige, og gratis for alle.

Gjennomføring/resultater

I prosjektet ble det skissert at man skulle få tilgang på minst 80 videoinnslag, med tilhørende refleksjonsoppgaver som gjør dem egnet til å diskutere i personalgrupper.

Vi har klart å levere over 200 videoklipp med tilhørende refleksjonsoppgaver. En del av dem er i sin helhet utelukkende produsert for bruk i Tenkerommet / Mangfold og muligheter. Mange av videoene er produsert av EMPO tv. Disse finnes stort sett i to utgaver; en lengre reportasje som vises på Empo tv, og en kortere versjon som er spesielt redigert for bruk i tenkerommet (forkortet og konsentrert rundt faglige problemstillinger).

Det er også etablert diskusjonsforum, og forslag til refleksjonsoppgaver for de aller fleste videoene.

Videre planer

Vi vil supplere med flere videoer i årene fremover, og markedsføre Tenkerommet mot relevante fagmiljø.

Innhold

Forord	0
Sammendrag	2
Bakgrunn for prosjektet / målsetting	4
Kompetansebehov	4
Nytte.....	4
Målsetting.....	4
Tilgjengelig.....	4
Prosjektgjennomføring / metode	5
Resultater og resultatvurdering.....	5
Oppsummering / konklusjon / videre planer	7
Referanser / litteratur.....	8

Bakgrunn for prosjektet / målsetting

Kompetansebehov

Veldig mange av dem som jobber for utviklingshemmede har liten kompetanse om dem de jobber for. I de fleste kommuner er de fleste som jobber for utviklingshemmede ufaglærte. Deres menneskelige kvaliteter er ofte god, men manglende refleksjoner og kunnskap kan ofte føre til at de ikke får gjort en så god jobb som de burde – og selv ønsker.

Dette var også utgangspunktet da vi satte i gang med utviklingen av e-læringskurset “Kultur, fritid og sosialt nettverk” som vi fikk støtte av Extrastiftelsen til å utvikle i 2009 og 2010. Sammen med flere andre kurs utgjør de kursene i portalen “Mangfold og muligheter”. Dette har vært en kjempesuksess. Flere kommuner har gjort kursene obligatorisk for tjenesteytere som jobber for personer med utviklingshemning, og noen høyskoler integrerer dem i undervisningen av vernepleierstudenter.

Nytte

Evalueringene av kursene viser meget fornøyde brukere. Men hvis man bare sitter hver for seg og gjennomfører kursene, utnytter man ikke godt nok det læringspotensialet som ligger i kursene.

Det beste utbyttet får man hvis man tilegner seg en viss felles basiskunnskap, for deretter å diskutere relevante tema med kollegaer.

Målsetting

Tenkerommet skal by på nettopp slike muligheter. Her skal man få tilgang til minst 80 videoinnslag som illustrerer viktige tema og dilemma knyttet til innsats for personer med utviklingshemning. Til hvert videoinnslag blir det formulert oppgaver som er egnet til å diskutere sammen med andre. Enten i diskusjonsforum, eller at man ser filmer sammen med kollegaer og diskuterer dem og relaterer dem til egen arbeidssituasjon.

Man skal tenke *sammen*, man skal knytte temaene til personer med utviklingshemning som man *jobber for*, og man skal *øke* kunnskaps- og refleksjonsnivå slik at man kan yte best mulig tjenester til utviklingshemmede.

Tilgjengelig

Vi har tatt sikte på å utvikle og tilby lett tilgjengelige, relevante videoer kostnadsfritt for tjenesteytere som yter omsorgstjenester til mennesker med utviklingshemning.

Prosjektgjennomføring / metode

Det ble engasjert en prosjektleder for arbeidet; Jarle Eknes, daglig leder i Stiftelsen SOR.

Nasjonalt senter for samhandling for telemedisin (NST) har utviklet tekniske løsninger for å møte de pedagogiske grepene vi ønsket. Vi har hatt mange møter om tekniske/pedagogiske måter å løse utfordringene på. Løsningene er utviklet spesielt for Tenkerommet.

Prosjektgruppen har bestått av Trude Stenhammer Wyatt (SOR) og Eirik Øvernes (Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin), Børge Warvik (Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin) og Tore Høgås (Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin).

Referansegruppen har bestått av Steinar Wangen (Empo tv), Ragnhild Schem (Empo tv), Anita Tymi (NFU),

Underveis i hele prosessen har vi parallelt med innholdsutviklingen arbeidet for å forberede god forankring i kommunene. Det har vært relativt lett å skape oppmerksomhet rundt tilbudet, både fordi arbeidet er nyskapende og fordi fagfolk ser at denne måten å formidle kunnskap på kan gi dem nye muligheter.

Resultater og resultatvurdering

Alt innholdet (video, refleksjonsoppgaver, kursrom, teknisk-pedagogiske løsninger) ble ferdigstilt november 2012. Noen uforutsette hendelser ved Helsekompetanses utviklingsavdeling (avdeling ved Nasjonalt senter for samhandling og telemedisin) har medført noen forsinkelser i selve presentasjonsdesignet. Dette skal være løst i løpet av februar 2013, og ligger utenfor det vi har kunnet ha kontroll over.

Ettersom Tenkerommet er ment som supplement til e-læringskursene, er Tenkerommet plassert i samme portal som disse kursene.

Portalen har nettsadresse www.sorkompetanse.no

SOR Mangfold og muligheter

Hjem Om Mangfold og muligheter

Mangfold og muligheter er en portal med e-læringskurs for alle som arbeider for personer med utviklingshemning.

Kursene er gratis, og det utstedes kursbevis dersom du ønsker det. Du må da være innlogget hele tiden, og bestå en test i tillegg til å lese alle kurssidene.

E-læringskursene er fleksible. De kan deles opp og gjennomføres over tid. Du kan ta deler av et kurs, et helt kurs eller gå for flere kurs. Det tar ca 8 timer å gjennomføre hvert av de 5 første kursene. "Ingen hemmeligheter" gjennomføres på ca. 1 time.

"Tenkerommet" har innhold som supplerer e-læringskursene. Her finner du over 250 korte filminnslag om personer med utviklingshemning.

Klikk på "Les mer" og "Gå til" for hvert enkelt kurs.

Arbeid i andres hjem
LES MER GÅ TIL

Betydningen av fritid, kultur og venner
LES MER GÅ TIL

Utfordrende atferd
LES MER GÅ TIL

Psykiske lidelser
LES MER GÅ TIL

Inkludering og deltagelse
LES MER GÅ TIL

Ingen hemmeligheter [KOMMER SNART]
LES MER

Tenkerommet [KOMMER SNART]
LES MER

Ved å trykke på dette ikonet kommer man direkte inn i Tenkerommet, med tilhørende 250 videoinnslag, refleksjonsoppgaver og diskusjonsfora.

Oppsummering / konklusjon / videre planer

Ettersom Tenkerommet akkurat har blitt ferdigstilt har vi ikke rukket å få så mange tilbakemeldinger knyttet til det ferdige resultatet. Men alle de fagpersonene og brukerrepresentantene som har vurdert innholdet underveis har vært begeistret.

De andre e-læringskursene i portalen Mangfold og muligheter har rukket å bli blant Norges mest brukte e-læringskurs innenfor helse- og omsorgssektoren (uavhengig av tema/målgruppe), og det at Tenkerommet integreres i den samme portalen som disse kursene vil bidra til at mange raskt får kunnskap om Tenkerommet, og tar det i bruk.

Vi vil følge nøye med på bruken av Tenkerommet, og vil fortsette å justere innholdet på bakgrunn av tilbakemeldinger vi får fra brukerne.

Det legges inn tellefunksjon som viser både oss og brukerne hvor mange ganger hver enkelt video blir sett.

Uansett hvor godt innholdet er, regner vi det ikke som vellykket før vi kan konstatere at målgruppen virkelig bruker kurset i stort omfang, og opplever det som nyttig i sin innsats for personer med utviklingshemning.

Vi kommer derfor til å iverksette en omfattende markedsføring. Våre nyhetsbrev sendes ut til over 9.000 abonnenter, tidsskriftet vårt sendes ut til 1.400 abonnenter, og 1.570 «liker» oss på Facebook. Vi vil i omfattende grad bruke våre egne kanaler for å markedsføre Tenkerommet, i tillegg til at vi har avtalt besøk hos en rekke høgskoler og kommuner hvor vi skal presentere Tenkerommet og resten av innholdet i Mangfold og muligheter.

Referanser / litteratur

Kurset er tilgjengelig på www.sorkompetanse.no

