

Sluttrapport til Extrastiftelsen Prosjekt Jobbkondis (2013-3-403)

Forord

Fontenehuset på Kongsberg fikk støtte til prosjektet JobbKondis fra Extrastiftelsen. Dette er sluttrapporten for prosjektet.

Prosjektet startet høsten 2014 og ble gjennomført 3 dager i uken i 12 måneder med Extrastiftelsens midler. Deretter ble prosjektet videreført 4 måneder til med annen finansiering før det ble avsluttet ved årsskiftet 2015/2016.

Prosjektdeltagerne har vært 18 medlemmer av Fontenehuset på Kongsberg som alle har bidratt til at kafeen har vært åpen når den skulle og har servert mat til de som bestilte. Prosjektet har vært ledet av Luna Lykken Wiik, som med masse erfaring fra ekte kafe- og restaurantdrift har vært en vesentlig bidragsyter til et vellykket resultat.

Vil du vite mer om prosjektet kan du kontakte Luna eller Fontenehusets daglige leder Marit på telefon 948 86 950.

Sammendrag

Fontenehuset på Kongsberg har gjennomført prosjekt JobbKondis i 2014 og 2015. Prosjektet hadde som mål å gi unge mennesker med psykiske utfordringer mulighet til å drive en liten kafe på Fontenehuset rettet mot medlemmer og ansatte. Målet var at deltagerne skulle oppleve å lykkes, prøve ikke alt for krevende arbeidsforpliktelser, lære om kafedrift og utvikle ferdigheter i å lage billig, god, sunn og næringsrik mat.

Prosjektet ga 18 mennesker mulighet til å drive kafeen i mer enn ett år og resultatene var opplevd som gode både hva gjelder å lykkes med kafedriften og ikke minst hva gjelder å få forbedringer i kostholdet.

Prosjektet er avsluttet og erfaringene er trukket med inn i Fontenehusets ordinære drift. Suksessen har gitt oss frimodighet til å søke støtte til et lignende prosjekt rettet mot mennesker med svært liten arbeidsevne.

Kap 1. Bakgrunn for prosjektet / Målsetting

Fontenehuset Kongsberg er et arbeidsorientert klubbhus, hvor tilfriskning gjennom arbeid står sentralt.

Fontenehuset ønsket å etablere et arbeidstilbud til medlemmer med såpass store psykiske utfordringer at det er lite sannsynlig at de kan komme tilbake i arbeidslivet. Fontenehuset søkte og fikk støtte til et ettårig prosjekt der de omtalte medlemmene sammen med

prosjektleder skulle etablere og drive et kafetilbud for øvrige medlemmer og ansatte på Fontenehuset Kongsberg.

Prosjektets mål var å: «Gi unge voksne (medlemmer) et tilbud om en aktiv og meningsfull hverdag gjennom selv å kunne medvirke i alle deler av driften av kafetilbudet» (PS.

Målsettingen var på søknadstidspunktet noe mer upresis men ble ved oppstart reformulert til slik den her er beskrevet.)

Praktisk rettede mål for prosjektet har vært:

- Å gjennomføre et prosjekt med aktiv brukermedvirkning
- Å gi unge voksne med psykiske lidelser jobbtrening
- Å vekke målgruppens arbeidslyst og lyst til å stå opp om morgenen
- Å bidra til mer struktur i hverdagen
- Å gi deltagerne mestringsopplevelser og muligheter til å se resultater av egen innsats
- Å gi deltagerne arbeidserfaring knyttet til alle sider ved prosjektet, så som økonomi, kjøkken, kafe og samhandling med andre.

Kap 2. Prosjektgjennomføring / Metode

Fontenehuset hadde noen bemanningsmessige utfordringer da søknaden om støtte ble innvilget. Oppstart av prosjektet ble derfor utsatt til høsten 2014 da prosjektleder tiltrådte 1.september.

Prosjektdeltagerne fantes allerede blant Fontenehusets medlemmer og de fysiske forutsetninger, med kjøkken og kaferom var også på plass. Prosjektet kunne derfor starte så smått fra første dag med ambisjon om å lage enkle lunsjretter til medlemmer og ansatte.

Litt etter litt ble det inngått «arbeidsavtaler» med den enkelte deltager, avtaler som også tydeliggjorde hvilke dager og hvilke tider den enkelte skulle arbeide.

Prosjektlederen var tilsatt for arbeid 3 dager i uken og kafeen var dermed et tilbud de samme tre dager, fra klokka 11.00 til 15.00.

I tillegg til å tilby 10 – 15 personer lunsj alle dager kafeen var åpen fantes det også muligheter for å kjøpe enklere retter som smoothies og smørbrød. Disse enklere rettene kunne også være passende arbeidsoppgaver for deltagere som ikke helt mestret å lage mer krevende lunsjretter.

Enkelte deltagere arbeidet mer med bestilling og betaling og mindre med matlaging, men stort sett deltok alle i de fleste oppgavene.

Prosjektet ble fort en integrert del av driften av Fontenehuset på den måten at både medlemmer og ansatte visste at «i dag er det kafe, så da må vi følge de rutiner som er knyttet til å handle og å spise på kafe».

Prosjektet hadde midler for drift i 12 måneder og arbeidet fortløpende i 12 måneder. Noen deltagere hadde høy aktivitet i enkelte perioder og lavere i andre, enkelte deltagere kom inn i prosjektet etter en tid. Til sammen har 18 personer deltatt.

Etter 12 måneder var prosjektet ikke «helt klare for å slutte» og lyktes med å få støtte til driften fra andre kilder i ytterligere 4 måneder. Ved årsskiftet 2015 -2016 var prosjektet slutt. Fontenehuset har i denne perioden utviklet andre sider av sin drift og økt aktiviteten betydelig. Prosjektdeltagerne er således i dag aktive både på kjøkken og på andre områder i Fontenehuset.

Metode.

Vi søkte om støtte til et praktisk prosjekt og vektla ingen særskilt metode i vår søknad. Vi har vært svært bevisst på at prosjektet skal være brukerstyrt i betydningen at deltagerne selv også skal delta i planlegging og utforming av oppgavene, likeså vel som gjennomføringen. Så har også skjedd. Korrigeringer i praktisk gjennomføring, endring av rutiner, omlegging av menyer osv har ofte oppstått som et resultat av deltakerinitiativ. Slik sett er brukermedvirkning det viktigste metodevalget.

Driften av kafeen har ellers forsøksvis vært gjort så likt det reelle forretningsliv som mulig, og har ikke benyttet noen andre «metoder» enn de som hverdagen krever.

Kap 3. Resultater og resultatvurdering

Til sammen 18 personer, unge arbeidsuføre med psykiske utfordringer, har i mer enn ett år deltatt i driften av en liten kafe som tre dager i uken har servert 10 – 15 personer lunsj og i tillegg har servert andre småretter og forfriskninger på bestilling.

Resultatene har primært vært at disse 18 menneskene har opplevd å lykkes. Å servere sultne mennesker god mat betyr at du også får tilbakemelding på at du har lyktes. Deltagerne har fått anledning til å fortelle av hva og hvordan maten er tilberedt, samt å forklare hvorfor den smakte så godt. Tilbakemeldingen til deltagerne har selvfølgelig vært en masse takknemlighet og skryt.

I tillegg har vi gjennom profesjonell ledelse av prosjektet oppnådd en betydelig endring og forbedring av kostholdet på Fontenehuset. I prosjektet har man hele tiden vektlagt god, sunn og billig mat og har lyktes med det. Deltagerne har dermed fått et større matlagingsrepertoar også for hjemmebruk, øvrige medlemmer (og ansatte) har fått sunn, god, billig og næringsrik kost i det minste en gang om dagen.

Driften av kafeen har også gitt Fontenehuset en rekke erfaringer knyttet til matlaging, kosthold og arbeidsorganisering som er videreført i Fontenehusets ordinære drift.

Resultatvurdering

Ambisjonene for prosjektet har vært at et antall medlemmer på Fontenehuset skulle få mulighet til å lykkes, til å jobbe strukturert og å følge opp sin avtalte arbeidsplan. Vi oppfatter at det har vært svært vellykket. Selvsagt har enkelte deltagere ikke vært i stand til å utføre sine oppgaver i ny og ne, men så har da noen andre trådt til. Så hver dag i hele prosjektperioden har de som har bestilt mat fått det de har bedt om. I tillegg har medlemmene lært mer om penger, innkjøp, renhold, organisering og mye mer. Og det man har lært kan man benytte andre steder i livet, så det regner vi også som gode resultater.

Kap 4. Oppsummering/Konklusjon/Videre planer

På Fontenehuset i Kongsberg oppfatter vi hele prosjektet som svært vellykket. Så vellykket at vi har søkt støtte til et lignende prosjekt rettet mot en målgruppe med mindre arbeidsevne enn hva dette prosjekts deltagere har hatt.