

Sluttrapport Digital effektivisering i søk

Norsk Folkehjelp har i perioden 2013 – 2016 gjennomført prosjektet «Digital effektivisering i søk». Etter vår oppfatning har prosjektet vært meget vellykket. Våre egne frivillige har kommet med tilbakemeldinger som:

«Dette er en revolusjon for måten vi jobber på»

«Det fungerer fra første stund»

«Vi kan ikke se for oss at vi skal jobbe uten dette igjen»

Flertallet av våre redningsgrupper har ved prosjektets avslutning tatt i bruk løsningen vi har utviklet. Det er ingen til om at prosjektet vil videreføres og videreutvikles i årene som kommer. For vår del har prosjektet bidratt til en «digital revolusjon» for måten vi jobber på i redningstjenesten, og vi snakker allerede i dag om et før og etter.

Det er utfordrende i rapportform å gjengi alle effekter og verdier i dette prosjektet. Men vi ønsker å formidle en stor takk til Extrastiftelsen som har gitt et svært viktig bidrag til at vi nå er langt bedre rustet til å gjøre effektiv livreddende innsats når noen er savnet.

Målsetting, målgruppe og bakgrunn for prosjektet

Norsk Folkehjelp jobber aktivt i redningstjenesten. De siste fem årene har vi hatt mange prosjekter som har siktet på å forbedre den innsatsen vi gjør når noen er savnet. Med støtte fra Extrastiftelsen har vi implementert ny fagkunnskap og lagt grunnlaget for bedre metoder og raskere innsats. Samtidig har vi systematisk sett på hvilke tiltak som er nødvendig for å bli så effektive som mulig.

På et tidspunkt ble det ganske klart for oss at det i løpet av en redningsaksjon ble kastet bort mye tid på transport og venting. Vi hadde behov for å finne en løsning som gjorde at søksressursene kunne bruke mer av sin tid til å faktisk lete.

Overordnet var målet å finne savnede personer raskere, og på den måten bidra til å redde liv. Dette skulle vi oppnå gjennom å finne/lage en løsning med bruk av nettbrett og tilpasset programvare som gjorde det mulig å dele oppdrag, bilder og informasjon uten at søksressursene trengte å returnere til kommandoplass. Det var også viktig at løsningene var robuste, brukervennlige og kostandseffektive. Videre ønsket vi å få denne løsningen i drift hos så mange av våre lokallag som mulig.

Erfaring fra både egne og andre sine prosjekter gjorde at vi ikke ønsket å utvikle egne programmer. Det er dyrt, og vil kreve kostbar oppfølging så lenge det skal være i drift.

Prosjektgjennomføring og metode

År 1

I første år av prosjektet jobbet prosjektleder med å identifisere hvilke løsninger som var tilgjengelige og vurdere disse. Det ble gjennomført møter med en del andre aktører med liknende behov, for å se om de hadde løsninger vi kunne adoptere.

De ble testet og vurdert en rekke forskjellige programmer, og mot slutten av året ble det valgt ut en løsning som vi anså at best løste vårt behov. Dette besto at to forskjellige nettbrett og to programmer som var basis for det vi ønsket å oppnå. Det ble deretter iverksatt en pilot med mål om

å få testet løsningen, justere eventuelle feil/mangler og få etablert en løsning som kunne settes i drift.

Prosjektleder har jobbet tett sammen med frivillige under hele prosjektet. Dette har tilført prosjektet både nødvendig kompetanse, men også god forankring mot lokallagene. Det har også gitt verdifulle ressurser å spille på når opplæringen skulle gjennomføres.

År 2

Prosjektets andre år ble i hovedsak brukt til testing og videreutvikling av konseptet. Det ble gjennomført omfattende testing i felt, for å sikre at både hardware og software fungerte slik vi ønsket. Etter omkring et halvt år med testing ble konseptet satt i skrap drift og brukt på reelle redningsaksjoner. Etter noen måneder med skarp drift, uten noen form for problemer, ble det lyst ut mulighet for alle Norsk Folkehjelp sine redningsgrupper om å søke om å bli del av prosjektets fase 1.

I denne fasen ønsket vi redningsgrupper med høy motivasjon, ulik geografisk plassering og ulik oppdragsprofil. Dette for å få testet i større skala og under ulike forhold før vi skulle implementere resten. Det var også svært viktig å få testet samhandling mellom flere grupper under aksjoner for å se at dette fungerte godt. Her ligger også grunnlaget for å kunne samkjøre flere organisasjoner/aktører.

Seks redningsgrupper, spredt over hele landet, ble valgt ut til å være med i fase 1. Opplæringen ble gjennomført over en helg, og målet var å lære opp instruktører/superbrukere som igjen kunne lære opp alle mannskaper lokalt. Erfaringen fra denne første opplæringsrunden var at en helg var rikelig med tid til dette. Løsningen fremsto som meget brukervennlig og lett å lære bort.

Gruppene fikk opplæring mot slutten av år 2 og var umiddelbart klare til å ta konseptet i bruk i skarp beredskap.

År 3

For gruppene i fase 1 ble løsningen tatt i bruk etter svært kort tid. Den første aksjonen med flere redningsgrupper med nettbrett ble gjennomført bare uker etter at opplæringen var ferdig. Tilbakemeldingen fra gruppene var at løsningen fungerte, og at de så gevinstene umiddelbart.

I løpet av år 3 i prosjektet har tilsammen 33 redningsgrupper fått utdelt utstyr og gjennomført opplæring. Prosjektet er grepet av de frivillige lokalt over hele landet. Det er utviklet egne undervisningskonsepter av lokallag. Disse er igjen delt med de andre gruppene.

Flere lag har også anskaffet mer utstyr av samme type. I tillegg har vi presentert prosjektet i ulike faglige fora, og interessen fra andre organisasjoner har vært stor. Flere grupper i Røde Kors Hjelpekorps har etter vår anbefaling anskaffet samme utstyr og programvare. Vi har også hatt tett dialog for å sikre at de får et oppsett som gjør at vi kan samhandle i felt under en redningsaksjon.

Beskrivelse av i hvilke grad oppsatte resultat- og effektmål ble nådd

Hovedmålsettingen om å redusere tidsbruk på oppgaver som ikke direkte har effekt i forhold til å finne savnede personer er nådd. Det er vanskelig å måle nøyaktig hvor mye tid som er spart, men det anslås at man har redusert unødvendig transport- og ventetid med over 2/3. I tillegg har vi fått gevinster som bedre situasjonsforståelse og raskere overføring av informasjon.

Det er vanskelig å dokumentere om prosjektet direkte har bidratt til å redde liv foreløpig. Vi vet imidlertid at dersom vi lokaliserer savnede raskere, så vil det redde liv.

Oppsummering med konklusjon og videre planer

Prosjektet har fra vårt perspektiv vært svært vellykket. Løsningen fungerer og er i skarp drift over hele landet døgnet rundt. Effektene i forbindelse med redningsaksjoner er som ønsket.

Prosjektmidlene har blitt prioritert til å i hovedsak sørge for utstyr til de lokale redningsgruppene. Vi har flyttet midler fra lønns/driftsmidler til anskaffelse av utstyr. Her har vi i stedet dekket lønns- og driftskostnader selv, slik at prosjektet kan få størst mulig utbredelse der det har effekt; ute i redningsgruppene.

Samtidig er det slik at i arbeid med teknologi kan vi aldri stoppe å utvikle videre. Vi har allerede sett at vi trenger en bedre løsning for tilgangsstyring på den informasjon som blir delt. Det er derfor iverksatt tiltak med å impementere en annen skydelingsløsning. Denne vil innebære årlige kostander. Disse blir dekket med egne midler ved hovedkontoret/administrasjonen, slik at lokallagene ikke får ekstra kostander.

Vi har engasjerte frivillige som har fått mandat til å være med å videreutvikle og vedlikeholde prosjektet. I tillegg vil vi fra administrasjonen prioritere ressurser til å følge opp prosjektet i årene som kommer.

Vi ønsker å se på hvordan vi kan få involvert de resterende av våre redningsgrupper i løsningen. Vi vil derfor fortsette å se etter finansiseringsløsninger som sørger for at lokallagene får lavest mulig kostander.

I tillegg til dette ønsker vi å jobbe tett sammen med andre organisasjoner, som Røde Kors, for å se på hvordan vi sammen kan få løsningen til å fungere og utvikles.

Prosjektet har nå gått fra prosjektfase til driftsfase. Som prosjektleder sitter jeg igjen med et inntrykk at prosjektet har truffet et udekket behov, og har på svært kort tid blitt implementert som en del av daglig drift i lokallagene. Uten vår innblanding videreføres prosjektet av seg selv fordi gruppene ser verdien og effekten. Samtidig vil vi bidra til å videreutvikle løsningen og sikre effekten også i årene som kommer.