

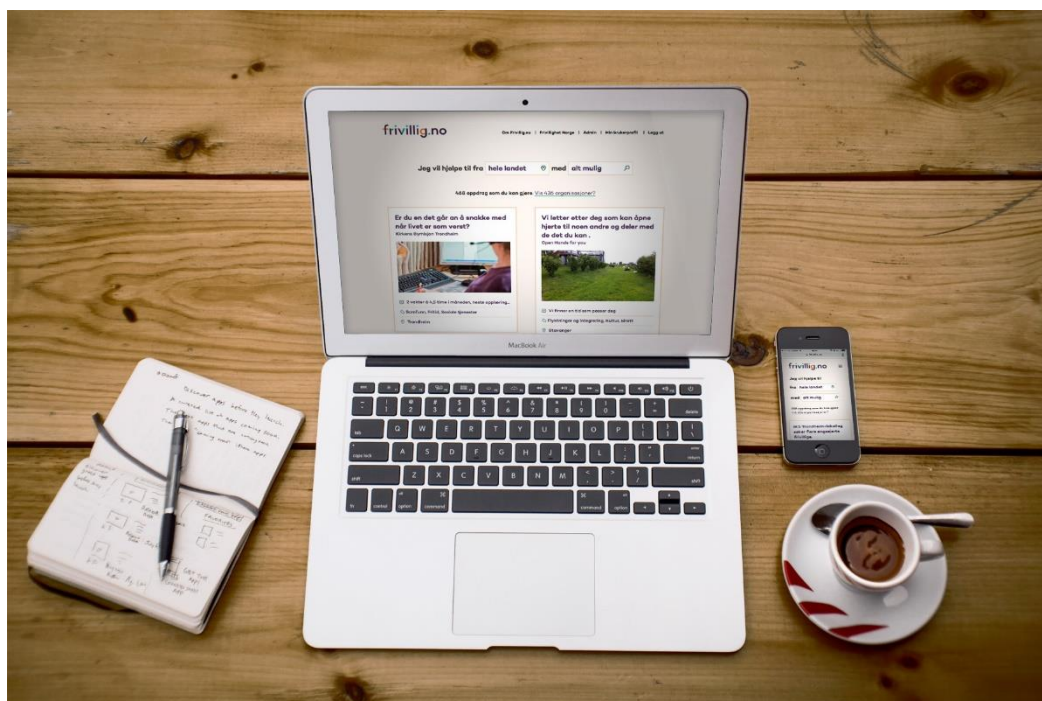
SLUTTRAPPORT

ExtraStiftelsen Helse og Rehabilitering

Prosjekt nr: 2016/RB76766

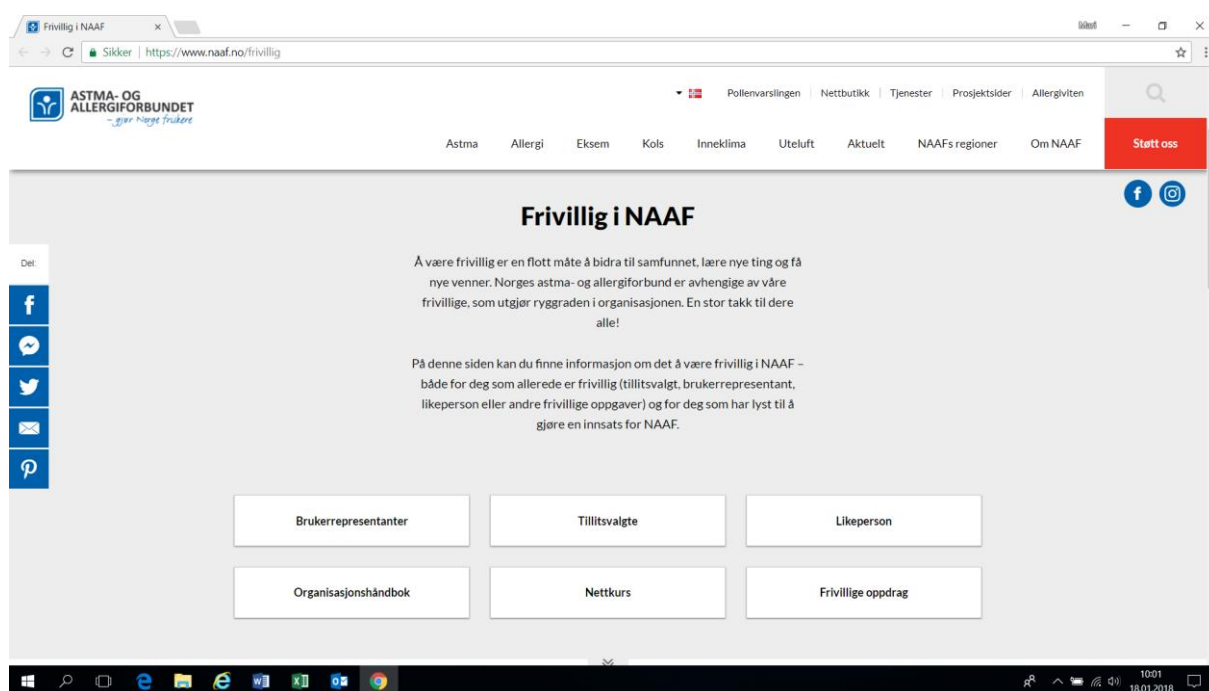
Prosjektnavn: «Bli Frivillig i NAAF»

Søkerorganisasjon: Norges Astma- og Allergiforbund (NAAF)



Målsetting, målgruppe og bakgrunn for prosjektet

Prosjektets målsetting var å gjøre det enklere for de som ønsker å gjøre en frivillig innsats for Norges Astma- og Allergiforbund å gjøre dette. Videre var det et underliggende mål om å gjøre det enklere å organisere og følge opp de frivillige. Det skulle derfor utvikles et nettsted med informasjon om det å være frivillig i NAAF, og hva man som frivillig kan bidra med. Denne nettsiden er nå oppe og går her: www.naaf.no/frivillig



Bakgrunnen for prosjektet var en stadig økende trend i vår organisasjon, og samfunnet for øvrig, til at mange ønsker å være frivillige, men ikke nødvendigvis påta seg tradisjonelle styreverv.

Prosjektgjennomføring og metode

Det ble ved prosjektstart nedsatt en prosjektgruppe. Prosjektlederansvaret måtte på grunn av sykdom overflyttes, men prosjektgruppen har hele tiden jobben aktivt og målrettet. Dette har vært mulig på grunn av en god oppstart på prosjektet og en prosjektplan med tydelige mål og forventningene til den enkeltes bidrag. Det er organisasjons- og administrasjonssjef Mari Øvergaard som har hatt prosjektlederansvaret i prosjektets avsluttende fase.

Prosjektgruppen har for øvrig bestått av:

- Bo Gleditsch, kommunikasjonssjef NAAF
- Lene Gunvaldsen, kommunikasjonsrådgiver NAAF
- Dace Kaleja, organisasjonskonsulent NAAF
- Anne-Kari Isaksen, regionssekretær NAAF Region Nord

Eksterne samarbeidspartnere i prosjektet:

- Itera (kommunikasjons- og teknologiselskap)
- Frivillig.no (Frivillighet Norge)

Prosjektet ble startet opp i januar 2016, og fullført desember 2017.

NAAFs ledergruppe har fungert som styringsgruppe for prosjektet. Prosjektregnskap er utført av økonomiavdelingen i NAAF.

Fase 1:

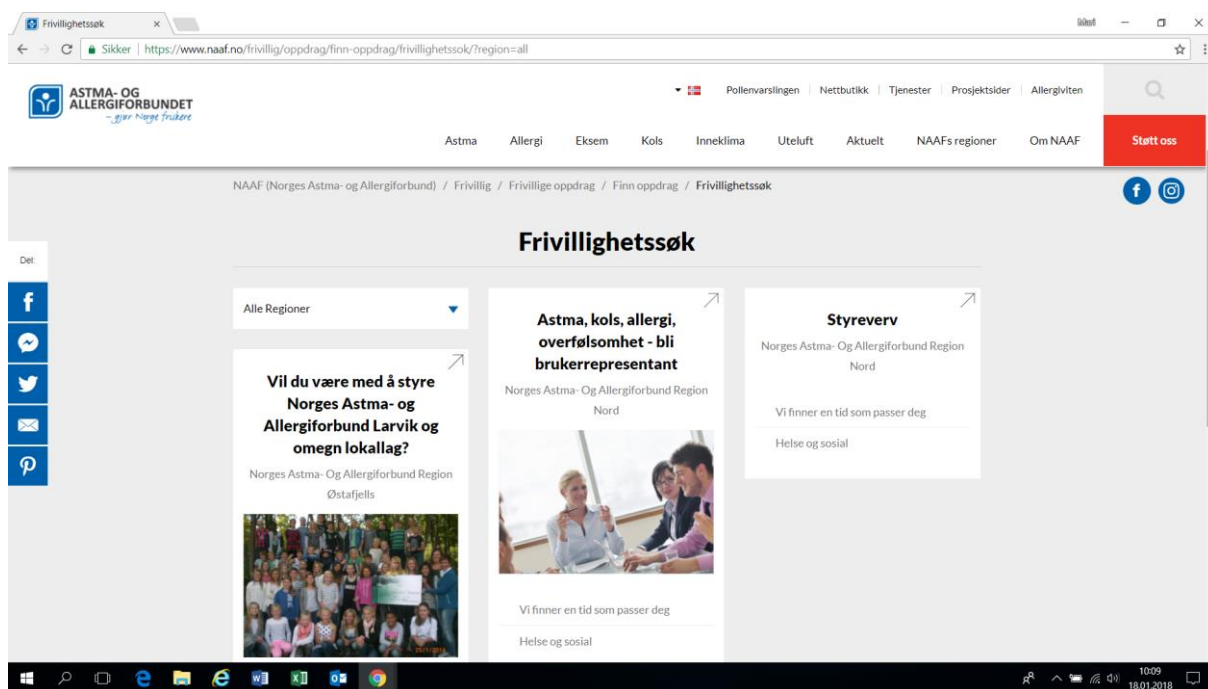
Prosjektets første år var fokuset på å planlegge funksjonaliteten til nettstedet som skulle etableres. Det ble gjennomført mange gode diskusjoner både innad i prosjektgruppen og i organisasjonen for øvrig. Det ble gjennomført samtaler (intervjuer) med NAAFs regionssekretærer som kunne bidra med et godt brukerperspektiv. I tillegg ble det gjennomført gode innledende samtaler og møter med Itera, som skulle levere den tekniske løsningen. I stedet for å kun lage et nettsted hvor det beskrives i generelle termer hva frivillige kan bidra med i vår organisasjon, ble det tidlig klart at det var ønskelig å gå noe lenger. Det var bred enighet om at det ville sikre et bedre resultat for prosjektet. Samtaler ble innledet med Frivillighet Norge og plattformen frivillig.no, og nettsiden ble bygget for å kunne hente frivillige oppdrag fra frivillig.no.

Fase 2:

I 2017 gikk prosjektet inn i neste fase. Fokuset var da på nettsidens innhold, samt å sikre at NAAF som organisasjon tok i bruk det verktøyet frivillig.no er. Det ble gjennomført arbeidsmøter hvor ansvar for utvikling av innhold ble fordelt. I tillegg ble det i desember 2016 gjennomført opplæring for alle ansatte i NAAF på bruken av frivillig.no. Ved å sikre at NAAF som organisasjon benytter seg av frivillig.no, vil vi sikre at nettsiden utviklet i dette prosjektet ville fungere godt. Ved at NAAFs ansatte og tillitsvalgte i alle ledd benytter frivillig.no til å legge ut frivillige oppdrag, som igjen hentes til www.naaf.no/frivillig vil vi oppnå en nyttig og god nettløsning som oppfyller det definerte behovet i prosjektet.

Innholdsmessig ble det jobbet mye med å kvalitetssikre informasjonen som legges ut. Informasjonen er utviklet slik at den som ønsker å bli frivillig i NAAF kan gå inn på siden og enkelt klikke seg videre inn på de ulike typene av frivillighet som finnes i vår organisasjon. I all hovedsak er dette likeperson, brukerrepresentant og tillitsvalg/styreverv. Ved å lese informasjonen på nettsiden får man en grunnforståelse av hva det innebærer, som vil sikre at en grunnopplæring er gitt. Denne løsningen i stedet for å faktisk utvikle et nettkurs, ble

valgt da vi tidlig i prosjektet fikk informasjon om at det blant annet utvikles likepersonskurs på nett av Funkis. NAAF ønsker derfor å vente på disse kursmodulene, for så å utvikle egne kurs som bygger videre på og henger godt sammen med allerede etablerte kurs. Videre opplæring av den frivillige sikres gjennom kurs i organisasjonen, samt at det lenkes til nettkurs og andre kursaktiviteter i organisasjoner hvor det er naturlig for NAAFs frivillige å henvende seg (bl.a. FFO og Funkis). I 2018 vil vi jobbe videre med utviklingen av nettkursmodulen.



Måloppnåelse

Nettsiden er blitt meget godt tatt imot. Det er tidkrevende å få en hel organisasjon, særlig lokale ledd, som jobber i henhold til fastsatte mønstre og tradisjoner, å endre måten å jobbe på. Det har derfor vært noe utfordrende å få folk til å ta i bruk frivillig.no, og dermed har

mengden frivillige oppdrag på nettsiden vært noe lavere enn ønsket. Men dette arbeidet fortsetter vi å jobbe med fremover. Det utvikles blant annet i løpet av 1. kvartal 2018 en beskrivelse av hvordan man oppretter frivillige oppdrag på frivillig.no. Dette er kun en del av videreføringen og videreutviklingen av prosjektet som skal foregå i 2018. Ytterligere beskrivelse av dette nedenfor.

Målet med å utvikle en nettside som gjør det lettere å være frivillig i NAAF er utvilsomt oppnådd. Nå fortsetter arbeidet med å sikre at nettsiden blir brukt av hele organisasjonen, og at den videreutvikles i takt med organisasjonens behov og samfunnstrender for øvrig. Prosjektet har vært nyttig av flere ulike grunner enn de definerte målene også. I arbeidet med prosjektet har gode diskusjoner vært gjennomført som igjen har ført til refleksjoner og tanker rundt andre utfordringer og behov i organisasjonen og når det gjelder frivillighet generelt. Det har blant annet skapt en bevisstgjøring rundt hvordan vi som organisasjon kommuniserer til og med våre frivillige – og i kjølvannet av dette har det vært gjennomført regionledersamling i Norges Astma- og Allergiforbund (29. oktober 2017) hvor et av diskusjonstemaene var: «Hva kan NAAF forvente av sine frivillige, og hva kan de frivillige forvente av NAAF?» NAAF, og andre organisasjoner i Norge i dag, er helt avhengige av frivillige, og det er av stor betydning både for organisasjonene og vår samfunnet generelt at vi jobber aktivt for å legge til rette for frivillig innsats. Dette prosjektet har skapt en enda større bevissthet rundt dette i vår organisasjon.

Oppsummering og videre planer

Prosjektet har vært vellykket. Nettsiden er oppe og står, og NAAF sentralt vil drifte denne videre. Organisasjons- og administrasjonssjef Mari Øvergaard, organisasjonskonsulent Dace Kaleja og regionssekretær i NAAF Region Nord Anne-Kari Isaksen inngår i en arbeidsgruppe

som jobber med oppdatering og videreutvikling av nettsiden. I tillegg fungerer Lene Gunvaldsen, kommunikasjonsrådgiver i NAAF, som teknisk support.

I 2018 vil fokus være på å oppdatere og utvikle sidens innhold ytterligere. Det skal utvikles en håndbok for likepersoner i organisasjonen som skal være tilgjengelig på nettsiden. Vi velger å fokusere på likepersoner i første omgang, all den tid dette er en av de største gruppene av frivillige vi har i NAAF. Det skal også utvikles søknadsskjema m.v. for en intern finansieringsordning for likepersonsaktiviteter, som skal være tilgjengelig på nettsiden.

Det vil også jobbes aktivt for å gjøre nettsiden enda mer kjent og dermed brukt i organisasjonen, og blant potensielle frivillige. Det vil kjøres kampanjer på Facebook med informasjon om siden. Parallelt vil det jobbes aktivt for å øke bruken av frivillig.no for å legge ut frivillige oppdrag.

Norges Astma- og Allergiforbund takker ExtraStiftelsen for støttet til dette prosjektet. Det har gitt oss muligheten til å etablere enn nettløsning som gjør det enklere for de som ønsker å gjøre en frivillig innsats å finne informasjon.