



Sluttrapport "Ung på huset"

Prosjekt

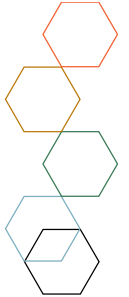
2015-2017

Innhold

Innledning.....	2
Fremdrift	2
Første prosjektår.....	3
Begrunnelse for eventuelle avvik eller endringer i prosjektet	5
Tidsplan og begrunnelse for eventuelle avvik fra opprinnelig plan.....	5
Andre prosjektår.....	5
Stor pågang	6
Samarbeid	8
Oppfølging/resultat.....	8
Avvik eller endringer i forhold til prosjektbeskrivelsen.....	9
Tidsplan og begrunnelse for eventuelle avvik fra opprinnelig plan.....	10
Oppsummering	10

Innledning

År 1: Ungdomsprosjektet på Fontenehuset Oslo Øst har et mål om at unge som har falt ut av videregående skole eller jobb skal vende tilbake til samfunnsdeltakelse. Gjennom deltakelse i Fontenehusets støttende arbeidsfellesskap, vil dette gi de unge opplevelsen av tilknytning og fellesskap, vennskap og økt tro på egen mestring. Fontenehuset skal gi de unge nødvendig støtte som trengs til å kunne fullføre videregående utdanning, studier, samt støtte til å finne seg jobb. Prosjektet skal utvikles av unge medlemmer på Fontenehuset som selv har erfaring med dette.



År 2: I det andre året vil hovedfokuset være å integrere ungdomsprosjektet inn i den øvrige driften av huset. Vi tror det er en god idé å spille på de øvrige ressursene på Fontenehuset. De yngste medlemmene på Fontenehuset i dag sier at de setter pris på at de kan velge arbeidsoppgaver. Medlemmene bestemmer hvilken enhet de vil være på. På den måten er det mulig å prøve mange forskjellige arbeidsområder, og man treffer mange nye folk. Vi tror at unge i alderen 17-25 også kan ha glede av slik valgfrihet. Vi vil legge til rette slik at det blir trygt for unge å bevege seg rundt på enheter, slik andre medlemmer gjør. Noen vil kanskje trenge litt tid før det skjer, og det må vi også legge til rette for. Vi går ut ifra at det allikevel vil være faste møtetidspunkter for unge, slik at de kan møtes regelmessig. I det siste prosjektåret vil vi bruke mye tid på å informere om tilbudet til flere aktuelle henvisende instanser. Da vil vi også ha resultater som kan publiseres i faglige tidsskrifter og presse. Ved utgangen av det siste prosjektåret skal 20 medlemmer i alderen 17-25 år ha meldt seg inn på Fontenehuset Oslo Øst.

Fremdrift

- Foreløpig resultat i forhold til prosjektbeskrivelsen

Prosjekt: Ung på Fontenehuset Oslo Øst

Ungdomsprosjektet på Fontenehuset Oslo Øst har et mål om at unge som har falt ut av videregående skole eller jobb skal vende tilbake til samfunnsdeltakelse. Gjennom deltakelse i Fontenehusets støttende arbeidsfellesskap, vil dette gi de unge opplevelsen av tilknytning og fellesskap, vennskap og økt tro på egen mestring. Fontenehuset skal gi de unge nødvendig støtte som trengs til å kunne fullføre videregående utdanning, studier, samt støtte til å finne seg jobb. Prosjektet skal utvikles av unge medlemmer på Fontenehuset som selv har erfaring med dette.

Status per 01.06.2015

Antall medlemmer/mulig medlemmer hentet fra vår database:

April

1.4-30.4

Alder 16-20: 4

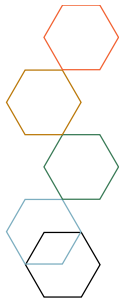
Alder 20-25: 10

Mai

1.5-30.5

Alder 16-20: 4

Alder 20-25: 9



Første prosjektår

Prosjektgruppen

Fra 1.april ble det ansatt en person som skal jobbe med ungdomsprosjektet på heltid. Hun har jobbet som kontormedarbeider i litt over to år og kjenner godt til Fontenehus-modellen.

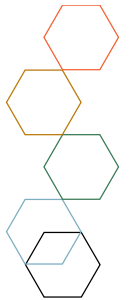
Det har i tillegg blitt opprettet en gruppe med unge medlemmer som består av to unge medlemmer i tillegg til medarbeideren som er ansatt i prosjektet. Ungdommene i gruppen har erfaring knyttet til psykisk helse og drop-out fra videregående. Disse ønsker å være støttespillere for nye ungdommer som kommer til klubbhuset. Gruppen har satt opp faste møtetidspunkter torsdager hver uke

Ungdomsgruppen har hittil jobbet med saker som handler om hvordan vi skal inkludere de nye medlemmene. Gruppen har jobbet med å få til gode fadderrutiner og fått til gode rutiner for hvordan vi skal holde kontakt med nye medlemmer pr telefon og sosiale medier. På de faste torsdagsmøtene har gruppen også jobbet med å informere potensielle samarbeidspartnere om ungdomssatsningen for å bedre rekrutteringen av ungdommer.

I tillegg til å arbeide prosjektbasert på torsdager, har gruppen også deltatt i den normale driften av huset. Utviklingen av en ny hjemmeside og en blogg har vært noe av det som har vært spesielt engasjerende. De unge har også vært delaktige i media-arbeidet på huset hvor arbeidet har bestått av profilering i sosiale medier og å lage en husavis som sendes ut til medlemmer og våre samarbeidspartnere.

Samarbeid

Ungdomsprosjektet fikk samarbeidsmidler fra Høgskolen i Oslo og Akershus (HiOA) i januar 2015. En gruppe sykepleierstudenter som var hos oss i prosjektbasert praksis, jobbet med å kartlegge potensielle samarbeidspartnere, og med å undersøke hvordan Fontenehuset kan jobbe sammen med disse for å motivere ungdommer med psykiske helseutfordringer til å fullføre videregående skole. Noen av de viktigste resultatene fra sykepleierstudentene sine funn, er at det er viktig med et godt samarbeid mellom de ulike instansene for å få til et vellykket ungdomsprosjekt. Vi fikk også innspill om at det er viktig å ha fokus på sosiale kvelder på huset fordi mange av ungdommene ikke har et godt sosialt nettverk på fritiden og ofte havner i feil miljø på grunn av dette.

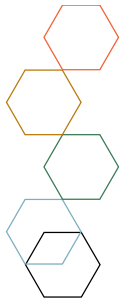


I forbindelse med de ovennevnte resultatene opprettet vi derfor et tettere samarbeid med et tverrfaglig team i Bydel Alna som består av Oppfølgingstjenesten, NAV i skolen, og NAV ungdomsteam. Samarbeidet med HiOA og sykepleierstudentene har hjulpet oss i dette arbeidet.

Oppfølging/resultat

Selv om ungdomsprosjektet bare er i startfasen, har vi allerede begynt å se hvilke resultater vi kan vente oss i framtiden. Fem av våre unge medlemmer har rapportert at de har fått bedret sin helse ved bruk av Fontenehuset. Et av medlemmene har vært deltaker i IPS (individuell jobbstøtte med støtte fra jobbkonsulent på Fontenehuset) og har nå fått støtte til å komme seg ut i lønnet arbeid som driftsteknikker på BI. Et annet medlem har fått hjelp og støtte fra Fontenehuset til å knytte kontakt med behandlingsteam for sin rusproblematikk. Vi har jevnlig hatt ansvarsgruppe-møter på huset med behandlere og NAV for å få til gode støttemekanismer for denne personen. Et tredje medlem har fått godkjent bruk av Fontenehuset som en del av sin aktivitetsplan fra NAV. Bruken av Fontenehuset som en praksisplass for denne personen, har gjort at hun har fått bedret sin struktur i hverdagen, og at hun føler seg betydningsfull og sett. Det fjerde ovennevnte medlemmet har tatt opp, og fullført, ”hengefag” fra videregående utdanning denne våren. Et av våre yngste medlemmer som droppet ut av VGS etter jul har brukt Fontenehuset jevnlig denne våren her. Til høsten starter hun på en ny Videregående skole, og hun ønsker fortsatt å holde kontakten med Fontenehuset selv om hun begynner på skole. Fontenehuset ønsker å være en støttespiller selv for medlemmer som enten kommer ut i jobb eller studier.

De andre ungdommene som bruker huset jevnlig opplever det som et trygt sted å være. Alternativet deres hadde vært å sitte passive hjemme, og de ser at arbeidet og strukturen de får gjennom deltakelse i aktivitetene på huset, virkelig nytter. Alt dette viser at ungdomsprosjektet fungerer godt med tanke på den ekstra oppfølgingen vi klarer å gi til ungdommene på Fontenehuset.



Begrunnelse for eventuelle avvik eller endringer i prosjektet

I prosjektbeskrivelsen står det at Fontenehuset skal knytte kontakt med rådgivere på videregående skoler på østkanten av byen. Erfaringer ungdomsgruppa har gjort seg, er imidlertid at det har vært lettere å få til et samarbeid med OT, NAV-ungdomsteam og helsesøstre, enn det har vært å få til et samarbeid med rådgivere. Det kan være mange grunner til dette, men en av hovedårsakene kan kanskje være at rådgivere i den videregående skolen har et ansvar som ikke samsvarer med vårt behov, da deres oppgaver dreier seg om å hjelpe elvene lokalt på skolen med for eksempel fagvalg og lignende. En annen grunn er at rådgiverne har veldig liten tid fordi de de må være tilgjengelig for elvene på skolen i skolens åpningstid. Dette sa en av rådgiverne ved Bjørnholt skole, selv da HiOA og Fontenehuset var på skolen i forbindelse med et fokusgruppeintervju i april. Fontenehuset Oslo Øst har på tross av dette fått til et godt samarbeid med et tverrfaglig team i Bydel Alna og et slikt samarbeid ønsker vi nå å knytte med flere bydeler i nærområdet på østkanten.

Tidsplan og begrunnelse for eventuelle avvik fra opprinnelig plan

Enda flere enn hva vi hadde tatt utgangspunkt i er involvert i ungdomsprosjektet. God deltakelse i gruppa gjør at mange av de ulike prosjektene vi hadde planer om å utvikle i løpet av dette året, blir gjennomført raskere enn hva vi hadde ventet å få til.

Andre prosjektår

I det andre prosjektåret har vi, som i det første året, jobbet mye med inkludering av nye unge medlemmer på huset. Vi har fått til gode fadderrutiner som gjør at de unge føler seg trygge og ivaretatt. Vi jobber kontinuerlig med å ha jevnlig kontakt med unge medlemmer som ikke har dukket opp på huset på en stund, og vi har vært svært fleksible med å dra på sykebesøk eller møte medlemmene hjemme om de ikke får til å komme til huset på egenhånd.

Fra 1. april 2015 ble det ansatt en person som skal jobbe med ungdomsprosjektet på heltid. Hun har jobbet som kontormedarbeider i litt over tre år og kjenner godt til Fontenehus-modellen. Flere av de unge medlemmene som har vært med fra prosjektets start, har hatt en viktig rolle for de andre unge medlemmene på huset. De har involvert seg i utarbeidelsen av prosjektet, og tatt en naturlig rolle som faddere og fungert som en støttefunksjon for de andre medlemmene. De unge som har en lederrolle i prosjektet, har selv erfaring knyttet til psykisk helse og det å stå utenfor. Ung på huset-gruppa har fast møtetidspunkt hver torsdag for å utvikle prosjektet videre sammen. Det viser seg at det har vært nyttig å ha et fast møtetidspunkt hvor de unge kan treffes for å bli bedre kjent med hverandre og for å få gitt den nødvendige informasjonen om prosjektet til alle de unge som er involvert.



Integrere ungdomsprosjektet i den øvrige driften av huset

I det andre året vil hovedfokus være å integrere ungdomsprosjektet inn i den øvrige driften av huset. Vi tror det er en god idé å spille på de øvrige ressursene på Fontenehuset. De yngste medlemmene på Fontenehuset i dag sier at de setter pris på at de kan velge arbeidsoppgaver. Medlemmene bestemmer hvilken enhet de vil være på. På den måten er det mulig å prøve mange forskjellige arbeidsområder, og man treffer mange nye folk. Vi tror at unge i alderen 17-25 også kan ha glede av slik valgfrihet. Vi vil legge til rette slik at det blir trygt for unge å bevege seg rundt på enheter, slik andre medlemmer gjør. Noen vil kanskje trenge litt tid før det skjer, og det må vi også legge til rette for. Vi går ut ifra at det allikevel vil være faste møtetidspunkter for unge, slik at de kan møtes regelmessig. I det siste prosjektåret vil vi bruke mye tid på å informere om tilbudet til flere aktuelle henvisende instanser. Da vil vi også ha resultater som kan publiseres i faglige tidsskrifter og presse. Ved utgangen av det siste prosjektåret skal 20 medlemmer i alderen 17-25 år ha meldt seg inn på Fontenehuset Oslo Øst.”

Stor pågang

Tall fra vår database viser at det fra 31.12. 2016 er 44 unge i alderen 17-30 år som nå er aktive medlemmer på huset, med et daglig oppmøte på 10 unge medlemmer. I prosjektbeskrivelsen står det at ved utgangen av det siste prosjektår skal 20 unge medlemmer ha meldt seg inn på Fontenehuset Oslo Øst for å få hjelp av Fontenehusets støttende

arbeidsfellesskap. Med 36 unge medlemmer viser det seg at det er kraftig pågang, og med kun én stilling byr det på noen kapasitetsutfordringer. De unge medlemmene får oppfølging og støtte til å nå målene sine av prosjektlederen i prosjektet, men på grunn av at det har kommet så mange unge medlemmer, må flere medarbeidere involveres i deres mål og fremtidsplaner. Dette gjør at disse får merarbeid som går utover oppfølgingen av andre medlemmer.



Vi har også jobbet mye med utadrettet informasjonsarbeid til samarbeidspartnere og til nye potensielle samarbeidspartnere. Vi fikk blant annet et tilbud fra Oslo Universitetssykehus om vi ville stå på stand under Ungdomshelseuka i april 2016. Vi deltok hele uka og snakket med mange potensielle samarbeidspartnere som hadde nytte av å vite om Ung på huset-prosjektet.

Ung på huset-gruppa har blitt godt involvert i den daglige driften av huset. Vi ser at interessen for media-arbeid har vært særlig aktuelt for våre unge medlemmer. De har involvert seg i å lage husavis som sendes til våre medlemmer og samarbeidspartnere, profilering i sosiale medier, oppdatere hjemmesiden, skrive en blogg og lage en minifilm om det daglige livet på Fontenehuset som er lagt ut på hjemmesiden vår.

Vi har hatt noen utfordringer knyttet til at det har vært svært mange unge medlemmer som har vært engasjert i media på kontoreneheten. Derfor startet Ung på huset-gruppa sammen med kjøkkenenheten et café-prosjekt på høsten 2015. Vi tenkte at det kunne være fint for hele driften av huset at det ble en café som våre medlemmer kunne jobbe i. Interessen var stor blant våre unge medlemmer, og flere av dem engasjerte seg i utviklingen av prosjektet. I mai 2016 kunne vi endelig si at vi var ferdig med utbyggingen av cafeén, og vi har fått en fin intern-café for våre medlemmer som Ung på huset-gruppa har vært med på å starte. Ung på huset-gruppa har nå en cafédag hver onsdag hvor de lager og selger ulike bakevarer til utsalg i cafeén. Vi har også fått vår egen baristamaskin så de unge kan lære seg å lage ulike typer kaffe. Det har vært viktig for prosjektgruppa å få til et mer levende miljø på kjøkken-/café-enheten enn hva vi fikk til det første prosjektåret. Da vi så at flere unge medlemmer ble sittende passive i mediakroken, fant gruppa ut at de ville gjøre noen tiltak for å gjøre kjøkkenet mer attraktivt for de unge. Caféprosjektet viser seg å være et godt tiltak for å få flere unge involvert på kjøkkenenheten.

Samarbeid

Ung på huset-gruppa har fortsatt et tett og godt samarbeid med tverrfaglig team fra Bydel Alna som består av Oppfølgingstjenesten, NAV i skolen og NAV-ungdomsteam. Vi har jevnlig blitt med på informasjonsmøter som Oppfølgingstjenesten i bydelene har arrangert. Her har vi gitt nødvendig informasjon om Ung på huset-tilbudet. Spesielt viktig var det å delta på et av disse møtene før sommeren 2016, slik at Oppfølgingstjenesten fikk informasjon om at Fontenehuset var åpent hele sommeren og hadde et tilbud for unge i sommermånedene. Ung på huset-gruppa har også fått et tett samarbeid med Uteseksjonen og med deres prosjekt som er kalt Prosjekt perspektiv. Ung på huset-prosjektet, sammen med prosjektleder i Prosjekt perspektiv, har jobbet for å få til temakvelder jevnlig der vi snakker om aktuelle temaer som angår ungdom og psykisk helse.

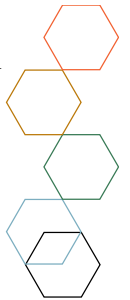


Flere av ungdomsteamene i Oslo har vist interesse for prosjektet, og vi har fått besøk fra blant annet NAV-ungdomsteam fra Gamle Oslo, Grünerløkka, Sagene og Grorud. Det har vært avgjørende for oss at de har vist interesse og engasjement for prosjektet, og at de har tatt seg tid til å komme på omvisning og høre på våre unge medlemmers historier.

Oppfølging/resultat

Etter to år med dette prosjektet kan vi vise til svært gode tall og resultater. Flere av våre unge medlemmer har ut i fra vår årlige trivselsundersøkelse (2016) at de har fått bedre helse ved bruk av Fontenehuset. Et av våre medlemmer har fått jobb gjennom Overgangsarbeid (OA), som er Fontenehusets egen jobbmodell, i en stilling som postbud på Politihøgskolen. En annen person er i praksisplass på Politihøgskolen og har ansvar for IT-drift. Et annet medlem er i praksis ved et lager. Fire av våre unge medlemmer er i ordinære jobber, og fire av dem er nå i studier. Av disse har tre av de begynt på høyere utdanning, og én tar opp fag på videregående skole. En uttalelse fra et medlem som begynte å studere høsten 2016, var at hun ikke hadde klart dette uten støtten hun har fått fra Fontenehuset. Hun har fortsatt jevnlig kontakt med kontaktpersonen sin på huset selv om hun studerer utenfor Oslo. Det har vært helt avgjørende for henne å ha denne kontakten for at hun skulle klare seg gjennom den nye studiehverdagen der alt var nytt og skremmende. Hun fikk hjelp til å kontakte studentrådgiver på sin skole for å få et tilpasset opplegg i sin studiehverdag. For å oppsummere er 11 av våre 36 unge medlemmer enten i jobb eller studier ved siden av å bruke tilbudet på Fontenehuset.

Vi har jevnlig ansvarsgruppemøter med aktuelle samarbeidspartnere som NAV, Oppfølgingstjenesten og DPS for å få til gode støttemekanismer for våre unge medlemmer. Selv om flere av våre medlemmer ikke er ute i jobb eller studier, er det flere som bruker Fontenehuset som en del av sin aktivitetsplan gjennom NAV. Bruken av Fontenehuset som en praksisplass, har gjort at flere av våre medlemmer har fått bedret sin struktur i hverdagen, og at de føler de har noe å stå opp til. Et av våre yngste medlemmer bruker nå Fontenehuset aktivt etter at hun falt ut av videregående skole. Hun sier at det er veldig viktig for henne at hun har et slikt tilbud å gå til siden skole ikke er aktuelt for henne på nåværende tidspunkt. Hun har hatt jevnlig kontakt med Fontenehuset selv om hun gikk på skole i 2015, og hun har blant annet benyttet seg av Ung på huset-gruppa sitt fritidsprogram på kveldstid.



De andre unge på huset som bruker huset aktivt opplever det som et trygt sted å være. Alternativet deres hadde vært å sitte passive hjemme, og de ser at arbeidet og strukturen de får gjennom deltakelse i aktivitetene på huset, virkelig nytter. Alt dette viser at Ung på huset-prosjektet fungerer godt med tanke på den ekstra oppfølgingen vi klarer å gi til de unge som benytter seg av Fontenehuset.

Avvik eller endringer i forhold til prosjektbeskrivelsen

Som nevnt i fremdriftsrapporten fra første prosjektår, står det at vi skal knytte kontakt med rådgivere på videregående skoler på østsiden av byen. Erfaringer som Ung på huset-gruppa har gjort seg, er imidlertid at det har vært lettere og mer hensiktsmessig for denne brukergruppen at vi har fått til et samarbeid med OT, NAV-ungdomsteam, helsesøstre og DPS, enn det har vært å få til et samarbeid med rådgivere på ulike videregående skoler.

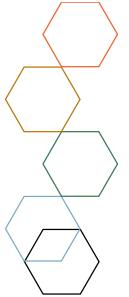
Vi ser også at det er vanskelig å gi alle den nødvendige støtten de burde fått, grunnet den store pågangen av unge til Fontenehuset. Det er vanskelig å ta vare på alle de unge i miljøet samtidig som det er mange som har behov for tett oppfølging på tomannshånd. Derfor har oppfølgingen blant denne gruppen til tider vært utfordrende å få til.

På grunn av kapasitetsproblemene som den store pågangen av unge medfører, har vi måttet ta en liten pause fra informasjonsarbeidet vi utførte tidligere. Dette besluttet vi å gjøre fordi vi synes det var viktigere å ta vare på de unge som allerede hadde en rolle på Fontenehuset. Veldig mange av de unge krever mye oppfølging når det gjelder personlig plan og

målsettinger, og i tillegg skal de bli godt integrert i miljøet på huset. Behovet for flere medarbeidere som kan jobbe med de unge på huset, er helt tydelig som et resultat av dette.

Tidsplan og begrunnelse for eventuelle avvik fra opprinnelig plan

Siden det ble såpass stor pågang blant unge i prosjektet så vi oss nødt til å utvide med enda flere aktuelle arbeidsoppgaver for denne målgruppa. Vi har derfor utviklet en café sammen med kjøkkenenheten for å få flere unge involvert i kjøkkendriften på huset.



Oppsummering

Fontenehuset Oslo Øst opplever en kontinuerlig økning av unge medlemmer. De selv uttrykker at de ønsker støtte til å søke utdanning og til å fullføre studieforløpet. Vi opplever at de unge har større behov for oppfølging i forhold til NAV og andre utfordringer som oppstår på grunn av helseutfordringer. Med økende antall unge men kun en ansatt vil vi derfor søke støtte til en studiekonsulent som kan støtte de unge videre ut i studie fra 2017.