

Sluttrapportering, #Ventlitt

Målsetting, målgruppe og bakgrunn for prosjektet

#ventlitt - mobil ruskompetanse er et prosjekt for å utvikle en Facebook/ Messenger-bot for å formidle kunnskap om rusmidler, besvare spørsmål om rusmidler og tilby støtte for å la være å drikke, eller å drikke mindre. Når man skriver et spørsmål eller et stikkord så velger boten ut et passende svar basert på kunnskapsdatabasen den har på server.

Målgruppen er ungdom i alderen 13-20 år. Vi håper gjennom dette prosjektet å ha startet en lavterskel formidlingsform for fakta og argumentasjon som lar seg bruke i sosiale sammenhenger. Raske svar med automatisert respons og mer grundige artikler vil gi god læringseffekt. Vi har knyttet boten og svarene den gir tett opp mot flere av Juventes digitale ressurser slik som Kolon:, BedreUten og LaOssSnakkeOm.

Prosjektgjennomføring og metode

Innledende prosjektering og oppsett

Mange av de store linjene for prosjektet ble trukket allerede i søknaden for prosjektet, men vi så behovet for å kjøre en runde sammen med Brainify, prosjektledere i Juvente og ressurspersoner. Resultatet ble rammeverket for boten. Dette innebar at vi gikk gjennom kravene for den tekniske løsningen, temaer som skal være i fokus og en mer detaljert tidsplan med milepæler for arbeidet i henhold til prosjektplanen og søknaden.

Etter dette møtet var rammeverket klart i løpet av kort tid. Etter å ha gått gjennom våre ønsker endte Brainify opp med å velge HerokuApp som teknisk løsning. Denne leverer på de tekniske kravene vi har og er i tillegg velprøvd. Den er også lett å drifte og videreutvikle etter ønske og behov.

Uforutsette hendelser

Den tekniske løsningen kom raskt på plass og vi fikk fylt på med temaer før videre utvikling. Når den tekniske løsningen var ferdig var noen av Brainifys utviklere involvert i en tragisk dødsulykke i Bangladesh. Dette førte til at vårt prosjekt måtte nedprioriteres for en periode for å få gjennomført andre bestillinger som hastet mer.

Når vi endelig kom i gang igjen med arbeidet mot slutten av 2017 fikk vi hatt en workshop med ungdom hvor vi jobbet med spørsmål som kunne være i de forskjellige temaene før arbeidet igjen ble avbrutt. I begynnelsen av mars 2018 kom Cambridge Analytica-skandalen. Denne førte til at facebook stengte alle messenger-boter og utviklingsverktøy knyttet til facebook mens de jobbet med å tette sikkerhetshullet. Dette ble ikke åpnet igjen før høst 2018. Da var prosjektleder sykmeldt og en vikar kom inn for å ferdigstille botens innhold og lage landingsside. Chatboten var klar til bruk for alle fra januar 2019 etter flere testrunder og litt knot med å få etablert chaten.

Utforming av innhold

Utformingen av innholdet ble gjort gjennom flere runder og med mange involverte i større eller mindre grad. Vi snakket både med ungdommer i organisasjonen, tillitsvalgte, medlemmer i UMN og ansatte for å få en god bredde i spørsmålene. Etter å ha jobbet med temaer laget vi spørsmål før vi tilslutt hadde en egen runde hvor vi gikk gjennom svar. Vi jobbet hele tiden bredt og har hele tiden vært enig om at ingen spørsmål er for dumme, og ingenting er tabu. De som stiller spørsmål skal tas

på alvor uansett hva de lurte på. Mye som er forkledd som tull kan ha en alvorlig undertone, og det må svares skikkelig. Vi hadde også et eget møte hvor vi kun tok opp og gikk gjennom svar på spesielt vanskelige spørsmål hvor det kan være lett å trå feil, f.eks. rundt overgrep og psykisk helse. Der vi ikke selv hadde kunnskap benyttet vi oss av offentlige tjenester og innholdsleverandører som ung.no og norsk helseinformatikk.

Vi laget også prosjektets landingsside mot slutten av prosjektperioden. Denne ble nedprioritert i første omgang, da det var viktigere å få etablert og kvalitetssikret innholdet i selve boten.

Slutføring av prosjektet

I prosjektets siste faser kjørte vi mange interne tester hvor vi både testet spørsmål vi tror vi får og spørsmål som er viktige, men kanskje ikke så mange stiller. Vi prøvde oss også på forskjellige formuleringer for å starte botens innlæring. Vi snakket også en del innad i staben om hvilken facebook-side vi ønsket å legge boten på. Det er viktig at den ikke blir en spørre-bot for Juventemedlemmer, men at hvem som helst kan gå inn og spørre. Det skal være lavterskel, og da må boten også være lett tilgjengelig. Vi endte med å legge boten under Kolon: sine sider, da det begynner å bli et etablert navn som mange ungdomsskoleelever kjenner til, samtidig som det ikke holdes hemmelig hvem som har laget verktøyet. Vi ser også for oss at Kolon: vil være en samtalestarter for mange og da er det kort veg til svarene på spørsmålene man kommer på etter at Juventes representanter har reist eller E-læringa er fullført.

Beskrivelse av i hvilken grad oppsatte resultat- og effektmål ble nådd

Samtlige resultatmål ble nådd i løpet av den utvidede prosjektperioden. Det er per dags dato for tidlig å si noe om effektmål da vi ikke har hatt boten i bruk så lenge som vi hadde planlagt. Til tross for alle uforutsette hendelser har vi nå en bot som er godt forankret mot Juventes prosjekter og ideologi. Den er robust, velprøvd og fungerer stabilt, så resultatmessig er vi svært godt fornøyd.

Oppsummering med konklusjon og videre planer

Alt i alt er vi fornøyd med å få laget en chatbot som vi kan bruke sammen med flere andre prosjekter, da disse prosjektene kan fylle boten med innhold så den blir smartere og vi kan svare på et bredere utvalg av spørsmål. Samtidig vil chatboten hjelpe oss og forbedre de andre prosjektene ved å gi oss et unikt innblikk i hva ungdommen er opptatt, så vi kan svare på dette i takt med endringer i tiden.

Videre planer

Det viktigste fremover vil være å følge med på chatens loggverktøy og se på hva det faktisk spørres om. Da kan vi videre skreddersy både svar og informasjon rundt dette. Den vil også bli et viktig verktøy mot prosjektet LaOssSnakkeOm. Dette er en Wiki og en Podcast som skal besvare spørsmål om rusmidler, ungdomsmiljø, trender, politikk og alkoholkultur.

Vi har i samarbeid med UMN også startet å fylle boten med spørsmål og svar om narkotika, særlig cannabis som er det mest utbredte illegale rusmidlet i dag.