

Sluttrapport for prosjektet

Rådgivningskontor for døve/hørselshemmede

Søker: Norges Døveforbund

Prosjektleder: Marlene Berntsen Bråthen



Forord:

Det er svært få kommuner i Norge som har god kunnskap om døve og de som bruker tegnspråk.

Det er ofte lite hjelp og bistand å få fra kommuner og fylker for de som er døve og døvblinde. Man ser et klart skille mellom de som hører og de som er døve. Tromsø er Nord-Norges største by og har et dårlig tilbud til sine døve innbyggere. Det finnes ingen rådgivningskontor i hele Nord-Norge.

Bakgrunnen for dette prosjektet er at man skal kartlegge behovene og finne en løsning for døve i Troms og Finnmark.

I prosjektet har vi hatt godt samarbeid med Trondheim rådgivningskontor, prosjektleder for Innlandet, NAV tolkningstjenesten og regionssenteret for døvblinde. Uten disse hadde ikke prosjektet gått like bra. Tusen takk for den fantastiske hjelpen dere har bidratt til.

Prosjektet har vært en absolutt nødvendighet i Nord.

Vi ser at flere og flere flytter fra landsdelen, grunnet dårlig tilbud. Vi skal nå gi døve i Nord et bedre tilbud. I denne rapporten vil dere få lese litt om hvordan prosjektet har gått.

Opprette et rådgivningskontor i Nord-Norge. Bakgrunn for prosjektet

Kartlegge behov og skissere en løsning for rådgivingstjeneste for tegnspråklige i Troms og Finnmark, i dialog med fylkeskommunen/kommunene.

Hovedoppgaven vil være kartlegging av døves situasjon i Troms og Finnmark. Det vil bl.a. innebærer besøk/oppsøkende virksomhet mot hørende foreldre med døve barn, samt annet informasjonsarbeid mot både døve og hørende. Prosjektleder skal danne seg et bilde av hvilke behov døve har og hva de trenger for å kunne ha et meningsfylt liv. Andre oppgaver vil være å kartlegge tegnspråkliges grad av samfunnsdeltagelse på arenaer som arbeid og skole samt tilgang på tegnspråktolk.

Sette tegnspråklige på dagsorden i Nord-Norge, har vært og ble en viktig del av prosjektet.

Målsetting og målgruppe:

Kartlegge behovet for et rådgivningskontor, hvor mange som hadde benyttet seg av et slikt kontor.

Det er også en viktig målsetting å fremme tegne språklige på den politiske agendaen.

Målgruppen er de som bruker tegnspråk og de som står rundt disse som familier og venner.

Prosjektgjennomføring:

Prosjektet startete med å kartlegge, oppsøke miljøer og fagkompetanse. Startet med å finne ut hvor mange døve som bor i Nord-Norge, det er en vanskelig jobb. Man får ingen presist tall. Det finnes ingen register over hvem som er döv. Nye regler fra EU gjør det enda vanskeligere om ikke umulig å finne antallet grunnet taushetsplikt.

I starten var det vanskelig å finne miljøer, men helt til jeg møtet en som presenterte miljøet for meg. Fikk gode kontakter med forskjellige i miljøet, der de fortalte at tilbudet til de døve er nesten fraværende i Nord-Norge og at miljøet er lite. Etter flere samtaler med flere tegn språklige ble kartleggingen bedre og målene for prosjektet ble utvidet.

Tilbudet til døve er fraværende i Nord, og de politiske miljøene vet svært lite om døve. Dette har vært en viktig jobb for prosjektet, å informere politikere og få satt tegnspråk på dagsorden.

Det ble en stor del av prosjektet og sette tegn språklige på dagsorden i kommunen og i fylket.

Det har vært viktig å ha dialog med andre rådgivningskontor for inspirasjon, råd og kunnskap.

Trondheim sitt rådgivningskontor har vært til stor hjelp, har vært på besøk hos dem og hatt gode møter. De har også vært tilgjengelig for spørsmål på E-post og telefon. De har bidratt på mange områder under prosjektet.

Prosjektleder Innlandet har vært en god støtte og en uvurderlig hjelp under prosjektet. Hun har vært tilgjengelig uansett hvilket spørsmål jeg har hatt. Unn Østby har stor kunnskap rundt disse prosjektene og har gladelig delt med oss her i Nord-Norge. Vi har hatt stor nytte av prosjektleder i Innlandet.

Flere etater har vært involvert i å fylle på informasjonsbiten i prosjektet. Regionsenter for døvblinde, Tromsø, der hadde vi et godt møte, det sitter en enorm kunnskap på dette regionsenteret som vi har vært heldig og fått vært lært av. Nav tolkningstjenesten har jeg hatt flere møter med, de har vært en enorm støtte.

Besøket til Innlandet var et lærerikt og spennende besøk, der flere punkter ble belyst.

Vi har hatt flere møter med NAV tolkningstjenesten, de gjør en flott jobb.

Jeg har jobbet opp mot forskjellige etater og politikere for å belyse de som bruker tegnestråk sin situasjon. Arbeidet har vært veldig bra og man ser at flere politikere har åpnet øynene for at man trenger et sterkere tilbud i kommuner og i Nord-Norge.

Tromsø kommune er i en økonomisk vanskelig situasjon, noe som gjør jobben med et rådgivningskontor litt vanskeligere. Men mange politikere er positive til prosjektet.

Vi hadde et møte med leder for Tromsø døveforening og leder for Troms døveforening og gruppeleder for Arbeiderpartiet i Tromsø. Dette møtet var veldig bra. Arbeiderpartiet skal fremme et privat forslag eller interpellasjon i kommunestyret om opprettelse av rådgivningskontor.

Selv om prosjektet er avsluttet, vil jeg følge opp forslaget til kommunestyret. Vil jobbe opp mot andre politikere slik at forslaget går igjennom og vi får opprettet et rådgivningskontor.

Takk til Dam Stiftelsen for at dere har støttet prosjektet, uten dere hadde det ikke gått.

Resultater, vurdering av effektmål og resultatvurdering:

Et prosjekt som dette hadde trengt lenger tid. Måloppnåelsen har vært høy. Har virkelig fått satt det på dagsorden og med at arbeiderpartiet som er det største partiet i kommunen skal være med på privat forslag er kjempe bra. Perioden har belyst hvilket bistandsbehov døve innbyggere i Nord-Norge har og hvilket tilbud som mangler og hvilket som burde bedres.

Troms og Finnmark er to store fylker med svært stor avstand.

Å etablere et rådgivningskontor som skal jobbe over hele linjen for dette er vanskelig og jeg tror ikke det er gjennomførbart. Derfor har vi hatt fullt fokus på Tromsø kommune som er Nord-Norges største kommune.

Under prosjekter har prosjektleder fått henvendelser fra døve, hørselshemmede, pårørende og personer som jobber opp mot døve. Disse har bistått med kunnskap, belyst problemer og satt meg i kontakt med de man trenger å komme i kontakt med.

Prosjektet har hatt stor nytte for de som bruker tegnspråk, disse har blitt mer hørt en på flere år. Det er flere som forstår utfordringer rundt det med å bruke tegnspråk.

AT vi får et rådgivningskontor i Nord-Norge har jeg stor tro på at vil skje når det private forslaget går i havn.

Det har kommet frem masse ny kunnskap under dette prosjektet for flere. Denne gruppen har vært glemt av flere etater i Nord. Jobben vi har hatt med prosjektet har belyst områder som ikke har vært belyst på flere år. Dette viser hvor stort behovet er for et rådgivningskontor i Nord-Norge.

Et slikt prosjekt er gull verd, det har betydd mye for brukergruppen og ikke minst for å få det på dagsorden. Et rådgivningskontor her er viktig, det er viktig for alle.

Oppsummering:

Nord-Norge er et stort område, et område uten noe skikkelig tilbud til døve.

Norges Døveforbund har sett at det mangler flere tilbud i Nord og startet derfor dette prosjektet.

Tilbud for døve i Nord er dårlig, det er et lite miljø med et dårlig tilbud. Mange flytter fra Nord-Norge fordi tilbudet her ikke er godt nok. Mange døve isolerer seg og er ensomme fordi tilbudene ikke er gode nok.

Et rådgivningskontor der ansatte kjenner til døve sitt språk, hverdagsutfordringer og hvordan man forholder seg til forskjellige etater er noe vi trenger. Man vil ha et likeverdig tilbud, en likeverdig deltakelse i samfunnet.

Fokuset under prosjektet har vært flere, at vi har satt døve og tegne språklige på dagsorden er det ingen tvil om. Nå venter vi bare på at det private forslaget skal komme til kommunestyret.

Dette prosjektet har vært svært godt, både for de som er tegne språklig men også for det politiske miljøet.