

En å prate med når livet utfordrer – Avsluttende rapport

Vi fikk tildelt henholdsvis kr. 290 000 i 2018 og kr. 160 000 i 2019 for å utvikle og teste ut et pilotprosjekt med følgende formål:

å bygge en kurs- og foredragsaktivitet som skal involvere frivillige medarbeidere og heve kompetansen innen samtalemotodikk over hele landet. Vi tror at prosjektet kan bidra til bedre psykisk helse i befolkningen

Vi satte opp gjennomførings- og fremdriftsplan som vist under.

FASE 1 VÅR 2018 (JANUAR-JUNI)

- Videreutvikle kurskonseptet 'God å snakke med': Omfatter videreutvikling av kurskonseptet og produksjon av kursmateriell.
- Utforme og produsere kursmateriell for 'god å snakke med'
- Utforme og produsere informasjonsmateriell for å rekruttere frivillige kurs/foredragsholdere
- Utarbeide kursopplegg og materiell for opplæring av frivillige kurs-/foredragsholdere

FASE 2 HØST 2018 (SEPTEMBER- DESEMBER)

- Markedsføre kurskonseptet
- Rekruttere frivillige og lære opp de frivillige

FASE 3 VÅR 2019 (JANUAR-JUNI)

- Gjennomføre kurset 'god å snakke med' med målgruppene.
- Evaluering av gjennomførte kurs.
- Evaluering av prosjektet og beslutning vedrørende videreføring.
- Ved videreføring fortsetter markedsføring av kurs, rekruttering og opplæring av frivillige medarbeidere.

Mål for prosjektet

- Videreutvikle kurskonseptet 'god å snakke med' (godåsnakkemed.no)
- Gjennomføre 20 halvdags kurs og 10 foredrag i løpet av 2018.
Dette innebærer å teste om det finnes tilstrekkelig interesse for kurskonseptet i blant utvalgte målgrupper, for å kunne etablere en kurs- og foredragsstrategi i Kirkens SOS rettet mot befolkningen.

- Lære opp 10 frivillige medarbeidere til å bli kurs- og foredragsholdere i løpet av 2018. Det innebærer å utvikle et kurskonsept for opplæring av frivillige som ønsker å bidra som kurs- og konferanseholdere og sjekke ut om det finnes tilstrekkelig interesse blant de frivillige for å bli kurs- og foredragsholdere.

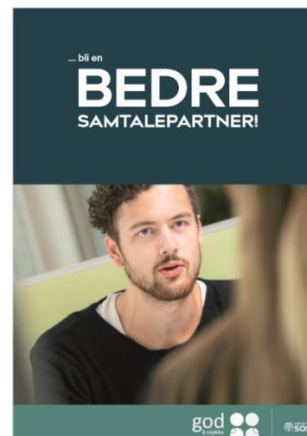
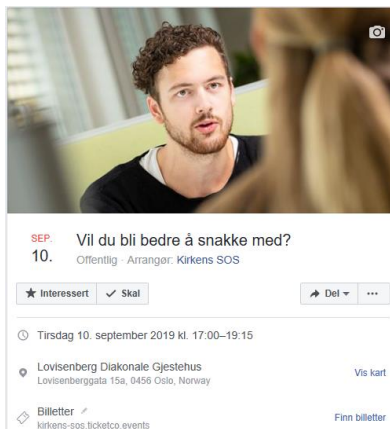
Når det gjelder oppgavene og målene over har vi gjennomført alle oppgaver og oppnådd alle målene vi satte for prosjektet.

Status per 1. februar 2020

- Ansvar for prosjektet ble dedikert til en person i landssekretariatet som har jobbet deler av arbeidstiden sin med prosjektet. Vi har erfart at det må være en person som lærer opp, følger opp og selger inn kurs på landsbasis. Denne personen skal også selv kunne steppe inn å holde kurs såfremt det er frafall hos den frivillig kursholder og for å kunne videreutvikle konseptet og følge godt opp. Prosjektleder har i perioder brukt 50 % av arbeidstiden i sin i perioder til å jobbe med prosjektet.
- Vi har gjennomført en analyse iblant medarbeidere som har holdt kurs og tilpasset kurskonseptet til dette.
- Vi har oppdatert diverse kurselementer som logo, manuskript, powerpoint, bilder og brosjyrer
- Det er utviklet og produsert nye nettsider for å markedsføre kurset til aktuelle kunder
- Det har bli brukt midler til å markedsføre kurs til bedrifter i digitale kanaler
- Det er utviklet og produsert mer markedsmateriell til å dele ut på kurs som avholdes i 2019
- Det er produsert og distribuert 11 roll-ups med 10 samtaletips til alle senter i landet
- Vi har skrevet rollespill for målgruppene næringsliv, unge på videregående og universiteter, generelt. Disse er spilt inn i lydstudie og fungerer veldig bra.
- Vi har lært opp 20 godt kvalifiserte frivillige kursholdere i samarbeid med daglige leder i hele Norge. Første pulje med opplæring var 8 – 9 september 2018 og andre pulje var 12. og 13. november. Alle kursholdere ble filmet og har fått personlig tilbakemelding på telefon
- Vi sitter nå igjen med 16 gode kursholdere. Målet for kurset var 10 kursholdere.
- Vi har avholdt 20 gratis kurs og 22 betalte kurs. Til sammen har ca. 500 personer deltatt på et God å snakke med kurs i prosjektperioden. I tillegg har vi inngått 2 bedriftsavtaler til 50 000 per avtale. Totalt sett har vi i prosjektperioden generert inntekter tilsvarende 220 000 kroner. Det var ikke budsjettert med inntekter i prosjektperioden. Vi ser et stort potensial for å tjene penger på dette således at vi kan finansiere kostnadene til kurset med inntektene på sikt. I tillegg har kursene vært en god arena for å rekruttere frivillige.
- Vi har hevet kompetansen innen samtalemetodikk blant de 500 som har vært på kurs i løpet av prosjektperioden

- Vi har sendt ut eller gitt evalueringsskjema til deltakere etter kurs med gode tilbakemeldinger (se eget avsnitt).
- Vi ønsker å fortsette satsningen med å lære opp frivillige til å holde kurs. Vi er overbevist om at kursene kan gi inntekter og samtidig heve kompetansen innen samtalemotodikk over hele landet.

Diverse elementer fra «God å snakke med»



TicketCo

DASHBOARD ARRANGEMENTER RABATTER ARRANGØRINSTILLINGER PRISPLANER RAPPORT ØKONOMI

Hjem / Arrangementer

Opprett nytt arrangement!

Vis: Alle arr. **Kommende arr.** Avsluttet Kladd

Søk

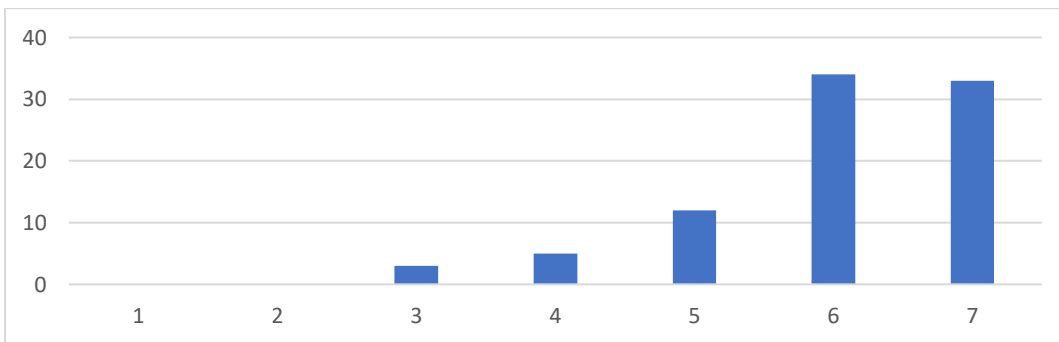
Titel	Oppstart arrangement	Status	Billetter solgt (Reservert)	Billetter igjen
God å snakke med kurs, Greåker mandag, 26. august 2019, 18:00 CEST — mandag, 26. august 2019, 20:15 CEST	26. aug 2019, 18:00 CEST	Kommende	18	22
God å snakke med kurs, Oslo torsdag, 10. september 2019, 17:00 CEST — torsdag, 10. september 2019, 19:15 CEST	10. sep 2019, 17:00 CEST	Kommende	6	34
God å snakke med kurs, Skien fredag, 23. august 2019, 12:00 CEST — fredag, 23. august 2019, 15:00 CEST	23. aug 2019, 12:00 CEST	Kommende	11	4
God å snakke med kurs, Skien, september fredag, 6. september 2019, 12:00 CEST — fredag, 6. september 2019, 15:00 CEST	6. sep 2019, 12:00 CEST	Kommende	0	15

Viser alle 4 entites 10 av 100

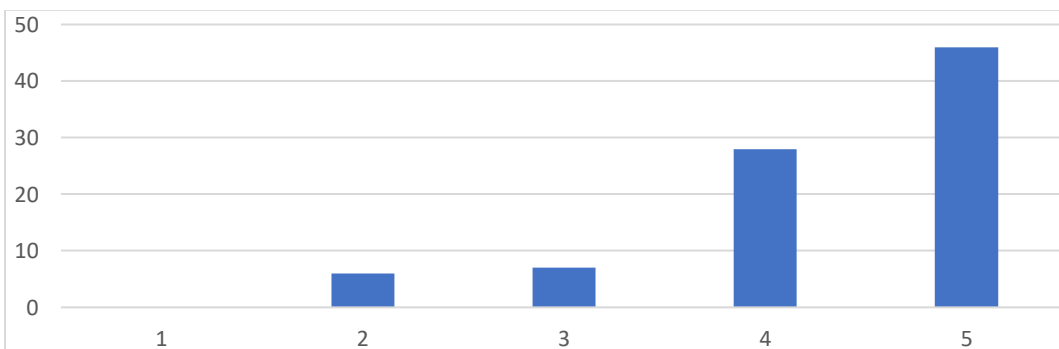
Evaluering av kurs fra kursdeltakere

Vi har fått tilbakemelding på evalueringsskjemaet fra 87 personer.

På en skala fra 1 til 7. hvor fornøyd var du med kurset?



På en skal fra 1 – 5 hvor stor er sannsynligheten for at du vil anbefale kurset til andre?



Kommentarer fra kursdeltakere

- Kurset var helt enestående både arrangører og deltakere.
- Kjempebra kurs med tips som kan brukes i mange sammenhenger.
- Likte video eksempler og det at vi tok aktiv del i kurset.
- Jeg synes kurset var veldig prat uti fra at vi hadde så kort tid.
- Det hadde vært nyttig og hatt mer tid til å dele erfaringer.
- Grei intro til tema: god å snakke med. Finnes det kurs som går mer i dybden – der man evt trener med hverandre - under veiledning?
- Bra kurs. Viktig med påminnelse om hvor viktig kommunikasjon er og hvor små grep man kan gjøre for å bli bedre
- Hadde vært fint med et enda lenger kurs.
- Flott kurs, veldig nyttig
- Jeg synes det var veldig nyttig! går gjerne på noe tilsvarende igjen
- Fint kurs med god struktur
- Kunne gjerne vært litt lenger. Veldig flinke forelesere.
- Veldig bevisstgjørende. Til tross for bare 2 timer fikk dere gitt meg masse input.
- Gode kursholdere. Kurset kunne gjerne vært litt lenger for å gi mer tid til refleksjon og konkrete øvelser på å bruke tipsene og finne gode formuleringer. Fint at det ikke var så dyrt mtp folk som gjør det utenfor jobb.
- Godt fornøyd!
- Hjertelig takk!!
- Først og fremst, tusen hjertelig takk for at dere holder dette kurset 🤝 Jeg har iallfall minst 10
- punkter jeg skal jobbe med, til å begynne med 😊 syntes hele opplegget var veldig bra , hele gjennomføringen .Lykke til videre og jeg er dere evig
- takknemlig 🤍 Ønsker dere en strålende sommer
- Flinke folk. Lærerikt, bra opplegg. Generelt imponert.
- Flinke kursholdere

Erfaringer med kurset

Positive

- Frivillige kan bli gode kursholdere med god opplæring og oppfølging
- Det er stor etterspørsel etter denne typen kurs og de er relevante for stort sett alle målgrupper i landet
- Der er avholdt kurs på Lovisenberg til kr.300 per person. Disse har vært fullbooket.
- Vi har rekruttert frivillige fra deltakere på kurs. I tillegg skaper kursene synlighet omkring kirkens SOS
- Vi har fått meget gode tilbakemeldinger fra kursholdere
- Det er potensial for å tjene penger på dette både gjennom private arrangement og gjennom bedriftsavtaler. Fortrinnsvis lave salgskostnader
- Markedsmateriellet som er utviklet har fungert veldig bra
- Det er behov for et mer omfattende kurs på ca. fire timer for kunder som ønsker å gå i dybden med kurset

Negative

- Enkelte kursdeltakere mener at innholdet i kurset er for enkelt faglig sett. Dette gjelder fagpersoner som jobber med «krisesamtaler» som yrke
- Å bruke frivillige krever mer oppfølging enn forutsatt. Det er behov for en koordinator på landsbasis såfremt prosjektet skal videreføres. Denne må holde i:
 - Oppdatering av kursmateriell og nettsider
 - Salg av kurs i samarbeid med lederne på de 11 senter
 - Opplæring, veiledning og oppfølging av kursholdere
 - Holde kurs selv der de er behov og for å teste ut verktøy og konsept



Opplæring av 18 frivillige kursholdere september 2018

Veien videre

Vi har gjennomført alle oppgaver vi satte opp og oppnådd målene. Vi har løpende endret kursinnhold, materiell, salgsmetoder osv.

Vi vil fortsette satsningen også etter prosjektperioden er avsluttet. Vi er i dialog med flere aktuelle samarbeidspartnere om større avtaler. Vi har behov for en ressurs til å holde i dette på Landsbasis og tenker at inntektene fra kurs kan dekke kostnader fra 2022.