

SLUTTRAPPORT ENGLSIDEN: SORGSTØTTE PÅ INTERNETT



Landsforeningen
uventet barnedød

Prosjektnavn: Englesiden: Sorgstøtte på internett
Prosjektnummer: 2018/HE1-215691
Søkerorganisasjon: LUB – Landsforeningen Uventet Barnedød
Prosjektleder: Guro Strømsøe

Forord

Englesiden er et nettbasert forum for likepersonstøtte der foreldre som har mistet barn har kunnet dele erfaringer siden 2003. Landsforeningen uventet barnedød (LUB) overtok drift av forumet i 2011. Grunnet nedgang i aktivitet ble forumet vurdert avviklet i 2017, noe som vekket sterke reaksjoner blant brukerne:

«Eg trengte dette stedet. Ingen andre har mista (heldigvis) der eg bur, og all kunnskapen og støtta som er her, den treng eg ellers blir eg så aleine. Muligheita te å dele eller lese er så trygg. Facebook er ikkje det same. Dette var veldig trist.»

(Sitat hentet fra forumet Englesiden)

LUB besluttet å gi Englesiden en ny sjanse, en arbeidsgruppe ble satt ned og har siden høsten 2017 jobbet med fornying av forumet, slik at det møter dagens digitale krav. I dette arbeidet har midler fra Stiftelsen Dam vært av uvurderlig betydning, og sammen med bidrag fra LUB gjort at netttforumet i dag drives videre i ny og forbedret utgave, under nytt navn: LUB foreldreforum.

Tusen takk til deltakerne i arbeidsgruppen, spesielt til dere som nedla mange timer frivillig innsats: LUB-medlem/forumbruker Hanne Sofie Løkkevik, moderator og LUB-medlem Karen Beate Grimstad, moderator «Peon», LUB-medlem og ikke minst webutvikler Jørgen Drevland. Jeg vil særlig framheve det store webutviklingsarbeidet Jørgen har nedlagt, som har vært helt avgjørende. Takk også til Line Schrader og Vilde von Krogh fra LUB som har bistått oss i arbeidet.

Denne rapporten redegjør for prosessen i omleggingen.

Trondheim mars 2020

Guro Strømsøe
Prosjektleder

Sammendrag

Målsetting, målgruppe og bakgrunn for prosjektet

Målsettingen for prosjektet var å fornye og oppgradere nettforumet Englesiden slik at det lever opp til dagens digitale krav og blir mer brukervennlig. Overordnet mål var å sikre at et viktig likepersonstilbud videreføres, til hjelp og nytte for foreldre som mister barn.

Målgruppen var foreldre som har mistet barn tidligst i svangerskapets 15. uke. Det er ingen øvre aldersgrense på barnet som døde.

Englesiden er et lukket nettforum for foreldre som har mistet barn. Forumet har hjulpet mange foreldre med sorgarbeid i en vanskelig tid. De siste årene har det vært nedgang i aktiviteten på forumet. En arbeidsgruppe med frivillige medlemmer ble satt ned for å jobbe med å fornye forumet. Brukerne etterspør en plattform med som er mer moderne, brukervennlig og tilpasset smarttelefon. Arbeidsgruppen prøvde ut nye plattformer og så behov for mer kompetanse av teknisk art. Dette medfører utgifter til honorar og kostnader til kjøp og drift av ny plattform.

Beskriv i hvilken grad oppsatte effektmål ble nådd (ref søknadsskjemaet)

Aktiviteten på forumet har gått noe opp med gjennomsnittlig 15 besøk og 3 innlegg pr. dag i 2019. 225 brukere har vært logget inn siden overføring til ny forumplattform, av disse er 133 nye brukere. Vi hadde et mål om å nå 1000 i målgruppen. Selv om vi ikke har 1000 brukere, vil vi anta at det kan være rundt 1000 etterlatte foreldre, minst, vi har nådd ut til med markedsføringen forumet. Mange gamle brukere valgte å ikke bli med videre, men de fleste av disse ser ut til å ha valgt dette fordi de ikke har behov for forumet lenger. Alle som får oppfølging fra LUB blir invitert til å bli med i foreldreforumet, så flere vet om forumet enn de som melder seg inn. Det er altså mer aktivitet enn før omleggingen, men mindre enn vi håpet. Til gjengjeld leser de svært mye, mange besøker forumet ofte, og de skriver også egne innlegg og svarer på andres noe mer enn før. Forumet ser ut til å fungere etter hensikten, det er et godt og nyttig sted å være for foreldre som har mistet barn.

Antall personer i målgruppen nådd av prosjektet

Prosjektet har nådd rundt 1000 personer i målgruppen. Disse har vært gamle og nye medlemmer av forumet samt andre etterlatte foreldre som har fått informasjon om forumet gjennom markedsføring i flere av LUBs informasjonskanaler.

Prosjektgjennomføring/Metode

Prosjektet ble ledet av en prosjektgruppe med frivillige LUB-medlemmer, inkludert en webutvikler, og to LUB-ansatte. Høsten 2017 testet vi ut ulike plattformløsninger. Sikkerhet, økonomi, brukervennlighet, mobiltilpasning og kategoriinndeling ble vektlagt. Vi har hatt to fysiske møter, første i feb. 2018 da vi evaluerte testperioden, valgte ny forumplattform og jobbet med brukerundersøkelse. I februar/mars ble brukerundersøkelse 1 gjennomført. Fra april-aug. prøvde en responsgruppe med 38 forumbrukere ut den nye plattformen. Parallelt ble forumet videreutviklet. I september ble ny plattform lansert og brukerne overført. I november endret forumet navn til LUB foreldreforum og ble markedsført i medlemsblad, nett og sosiale medier. I feb./mars 2019 ble brukerundersøkelse 2 gjennomført. Siste

prosjektgruppemøte var i juni, her evaluerte vi ny plattform og planla videre utvikling. I løpet av prosjektperioden ble en ny moderatorgruppe med 6 frivillige etablert for å følge opp forumet. Administrator har fulgt moderatorene og forumet tett. LUB har inngått avtale med IT-firma om drift av forumplattformen, og høsten 2019 startet supportavtale med webutvikler for videre oppfølging.

Resultater og resultatvurdering

Resultatet av prosjektet har vært overgang til ny, moderne, sikker og brukervennlig plattform for foreldreforumet. Prosessen har vært preget av sterk brukermedvirkning. Brukervennligheten er blitt bedre, men fortsatt ikke god nok. Dette jobbes det videre med, men kanskje er det vanskelig å få til en plattform som er enkel i bruk for alle da det er stor forskjell på digitale ferdigheter. En ny og aktiv moderatorgruppe med frivillige har sammen med administrator bidratt til å få opp aktiviteten på forumet. Som diskusjonsforum fungerer foreldreforumet bedre enn før omleggingen, med et gjennomsnitt på 3 innlegg pr. dag i 2019. Dette er ikke fullt så bra som vi hadde håpet, men vi ser og får tilbakemelding på at forumet er viktig for brukerne. Det både skrives og leses mer enn tidligere. Mange leser veldig mye. Verdien av forumet som arkiv er uvurderlig, det er god støtte i å lese om andres erfaringer.

Oppsummering og videre planer

Nettforumet Englesiden (nå LUB Foreldreforum) er blitt reddet og revitalisert. Forumet er flyttet til en ny, brukervennlig og sikker plattform. Brukermedvirkningen har vært stor, gjennom prosjektgruppe og brukerundersøkelser. En ny frivillig moderatorgruppe følger opp forumet tett. Administrator, ansatt, følger opp. Aktiviteten har økt, med flere innlegg, men brukes mest til å lese om andres erfaringer. Driften av forumet har blitt trygg med faste avtaler om teknisk support og drift. Videreutviklingen fortsetter. Forumet er blitt fast del av LUBs sorgstøttetilbud til foreldre som mister barn.

Kap 1. Bakgrunn for prosjektet

I Landsforeningen uventet barnedød (LUB) har vi erfart at likepersonstøtte er verdifull hjelp for foreldre som har mistet barn. LUB tilbyr likepersonstøtte gjennom samtaler, sorggrupper, samlinger og kurs, i tillegg har vi et nettforum for foreldre: Englesiden.

Om Englesiden

Englesiden er et lukket nettforum for foreldre har mistet barn etter fullgåtte 15. svangerskapsuke. Det er ingen øvre aldersgrense for barnet som døde. De fleste brukerne har mistet barn i svangerskapet eller i spedbarnsalder. Englesiden ble startet i 2003 av en mamma som selv hadde mistet barn. Etter åtte år ga hun forumet til LUB, som har drevet det siden 2011 med frivillige brukere som moderatorer, og en kombinasjon av en frivillig bruker og to ansatte i LUB som administratorer. Forumet er livssynsnøytralt og man trenger ikke være medlem i LUB for å delta.

Englesiden har siden oppstarten fungert som en arena for nettbasert likepersonstøtte, der brukerne kunne dele sine historier og erfaringer rundt sorgen og livet etter at de mistet barnet sitt. Forumet har vært inndelt i ulike undergrupper som har hatt til hensikt å gjøre det lettere for brukerne å finne informasjon og diskusjoner rundt tema de leter etter.

Eksempler på undergrupper har vært:

- Historien om barnet som døde
- Bilder av barnet
- Vanskelige spørsmål som senabort etc.
- Prøveforum for dem som forsøker å få barn igjen etter å ha mistet
- Forum for de som er gravid på nytt
- Temaer som angår levende søsken av det avdøde barnet
- Skravleforum om hverdagslige ting

Englesiden har lang erfaring med hvilke tema som kan være vanskelige i forskjellige faser i sorgen. Undergrupper som tar for seg nytt svangerskap, levende søsken, vanskelige spørsmål og hverdagslige trivialiteter kan derfor skjules av den enkelte bruker. For mange oppleves disse temaene som for overveldende i starten, mens man på et senere tidspunkt ønsker å nærme seg disse. Forumet har også flere medlemmer som har opplevd å miste barn uten å kunne få flere. Disse har muligheten til å skjerme seg fra diskusjoner som omhandler søsken og graviditet.

Synkende aktivitet til tross for stadig behov for nettbasert likepersonstøtte

De senere årene ble det stadig mindre aktivitet på Englesiden, det fungerte ikke godt som et forum der man kommuniserer med og støtter hverandre, slik intensjonen var. Derfor bestemte LUB våren 2017 at forumet skulle avvikles, men dette møtte sterke protester fra brukerne. Protestene kom fra både aktive og inaktive brukere. Flere brukere som ikke lenger var aktive, beskrev hvordan Englesiden hadde vært til uvurderlig hjelp for dem i de første årene etter at de mistet barnet sitt. Felles i tilbakemeldingene var at brukerne opplevde at

de møtte et fellesskap der de kunne kjenne seg forstått i en ekstrem livssituasjon. Selv om de fleste møter omsorg og støtte i egen omgangskrets når de mister et barn, ligger det noe unikt i å kunne speile egen opplevelse i andre med en lignende erfaring. Vanskelige følelser normaliseres, takhøyden for ulike reaksjoner er stor, og de aller fleste opplevde at de på Englesiden møter noen med en historie som ligner deres egen. Å miste et barn skaper en enorm følelse av ensomhet. Å møte flere i samme situasjon føles livsviktig. På Englesiden kan medlemmene finne støtte i andre som er på samme sted i sorgen som dem selv, og få håp fra dem som har kommet lengre i prosessen. I vårt langstrakte land er det ofte langt mellom foreldre som har mistet barn. Å kunne møtes i et nettforum som skaper et fellesskap til tross for geografiske avstander, blir viktig. Man må imidlertid kunne opprettholde et visst nivå av aktivitet for å kunne anbefale Englesiden som sorgstøttetilbud for nyrammede foreldre.

På grunn av protestene og argumentene fra brukerne tok LUB en ny vurdering, og besluttet å se an utviklingen i et år til. En arbeidsgruppe ble satt ned for å lede prosessen med å oppgradere forumet slik at det kunne møte dagens krav.

Faktorer som har påvirket aktivitetsnivået på Englesiden

Årsaken til den synkende aktiviteten på forumet har vært sammensatt. Arbeidsgruppen diskuterte følgende faktorer med bakgrunn i tilbakemeldinger fra brukerne av Englesiden.

Facebook har blitt en viktig konkurrent. Det har vært en enorm utvikling i sosiale medier siden Englesiden ble startet, «alle» er på Facebook. Her har det dukket opp flere lukkede grupper for etterlatte foreldre, og mange opplever at det er mer lettvinnt å møte andre etterlatte foreldre her enn i et eget forum på en ukjent plattform. De er jo allerede pålogget Facebook og kjenner til hvordan kommunikasjonen her fungerer.

Englesiden hadde også en egen Facebookgruppe for brukerne. Samtidig er det flere ulemper med en lukket Facebookgruppe sammenlignet med Englesidens plattform. For det første er erfaringsarkivet man kan bygge opp på et forum, og som Englesiden har opparbeidet seg gjennom mange år, ikke så systematisk og søkbart på Facebook. For det andre er det ikke mulig å skåne de som ønsker det fra særlig ømtålige tema på Facebook. Brukerne deler seg derfor i flere forskjellige Facebookgrupper, noe som hindrer et samlet fellesskap på én og samme plattform. For det tredje er det ikke mulig å opptre anonymt på Facebook, men brukernavn, slik flere ønsker i en sårbar situasjon. Arbeidsgruppen vurderte Facebook som ny plattform, men kom på bakgrunn av disse ulempene fram til at Facebook ikke var godt nok egnet.

Englesiden hadde en utdatert og lite brukervennlig plattform. Englesiden hadde vBulletin som plattform, i en eldre versjon. I tilbakemeldinger fra brukerne så vi en tydelig etterspørsel etter en plattform med mer moderne løsninger, særlig bedre brukervennlighet, mer lettvinnte løsninger og bedre tilpasning til smarttelefon.

Naturlige variasjoner i brukeraktivitet. Den typiske bruker på Englesiden er mest aktiv det første året etter at de mistet et barn. Siden velger mange å logge seg inn sjeldnere, men fungerer allikevel som støttende likepersoner for de nyrammede i flere år videre. Mange av de «gamle» medlemmene opplever dessuten at Englesiden er et godt sted når de trenger å skape rom for sorgen selv om livet på mange områder har gått videre. Noen opplever at de

kommer i en fase der det blir for tøft å forholde seg til alle skjebnene inne på Englesiden, og velger derfor å melde seg ut. Mens noen slutter å gå inn på forumet etter hvert fordi de ikke lenger har behov for det, det er en naturlig avgang. Imidlertid så det ut til at det var en risiko for at nyrammede som kom inn på forumet for første gang i en periode med lite aktivitet blant medlemmene, forsvant på grunn av lite respons. Aktiviteten hadde kommet inn i en nedadgående spiral der stadig færre nye ble aktive på forumet.

Arbeidsgruppen konkluderte med at et aktivt miljø kombinert med en forumsplattform som møter dagens krav, trolig vil øke sjansen for at nye brukere blir aktive over lengre tid, slik at det blir et kontinuerlig mer aktivt miljø til glede og støtte for nye og gamle brukere. Kun ved vedvarende høyere aktivitet vil man kunne anbefale nyrammede foreldre Englesiden som et godt tilbud for sorgstøtte.

Behov for ny plattform og økonomisk støtte

For å kunne redde Englesiden, kom arbeidsgruppen fram til at det var behov for en grunnleggende oppgradering av forumet, fortrinnsvis ved bytte av plattform. I tillegg var det behov for å gå igjennom organiseringen av forumet og vurdere en omstrukturering av underforumene for forumet ble kategorisert i. I dette arbeidet så vi at det var behov for ekstra kompetanse innenfor tekniske løsninger og ivaretagelse av personvern for forummedlemmene.

Vi trengte midler til honorar til teknisk arbeid for en periode. I tillegg ville det påbeløpe kostnader for at arbeidsgruppen skulle kunne møtes minst en gang i løpet av perioden og kunne gjennomføre spørreundersøkelser, samt finansiering av ny plattform. Derfor bestemte arbeidsgruppen å søke støtte fra ExtraStiftelsen/Stiftelsen Dam.

Kap 2. Målsetting og målgruppe

Målsettingen for prosjektet var å fornye og oppgradere nettforumet Englesiden slik at det lever opp til dagens digitale krav og blir mer brukervennlig. Et overordnet mål var å sikre at et viktig likepersonstilbud videreføres, til hjelp og nytte for foreldre som mister barn. forumet til et trygt og godt sted som kunne bidra til at rammede foreldre skulle kunne lære å leve med sorgen over barnet de har mistet.

Målet skulle nås gjennom brukerundersøkelser, brukermedvirkning, innhenting av fagkompetanse og overføring av diskusjonsforum til ny plattform som møter nødvendige krav til brukervennlighet og personvern.

Målgruppen for prosjektet var foreldre som har mistet barn tidligst i svangerskapets 15. uke. Det er ingen øvre aldersgrense på barnet som døde.

Det er ca 450 barnedødsfall under 18 år, medregnet dødfødsler, per år i Norge. Det ble estimert å være ca. 2500 mennesker inn i Norge som kunne være potensielle brukere av forumet i ved prosjektets start, men vi vet at ikke alle foreldre som har mistet barn ønsker å være aktive på nettfora. Vi hadde et mål om å nå ca. 1000 personer.

Kap3. Prosjektgjennomføring/Metode

Prosjektet har søkt å gjennomføre en omlegging av nettforumet Englesiden slik at det tilfredsstiller dagens krav til brukervennlighet og sikkerhet.

Prosjektet har blitt ledet av en prosjektgruppe bestående av frivillige medlemmer i LUB og Ansatte fra LUB. Disse har vært: Guro Strømsøe (frivillig, leder), Jørgen Drevland (frivillig, webutvikler), «Peon» (frivillig, moderator, men ikke LUB-medlem), Hanne Sofie Løkkevik (frivillig), Line Schrader (fagkonsulent/redaktør i LUB) og Vilde Von Krogh (organisasjonsrådgiver i LUB).

Prosjektgruppen har møttes to ganger, i februar 2018 og i juni 2019, i LUBs lokaler i Oslo, og ellers samarbeidet via nett og telefon.

Gjennom høsten 2017 diskuterte vi ulike plattformløsninger og prøvde ut disse. Jørgen Drevland, bidro med sin IT-kompetanse og tok ansvar for utredningen av mulige digitale plattformer. Han la så frem forslag som ble drøftet av prosjektgruppen. I denne diskusjonen ble sikkerhet, personvern, økonomi, brukervennlighet, kompatibilitet for smarttelefon, kategoriinndeling og omfang av muligheter i de ulike plattformløsningene spesielt vektlagt.

I første fysiske møte for prosjektgruppen i 2018, evaluerte vi testperioden og bestemte oss for plattformen Discourse. Vi jobbet også sammen om spørsmål til en første spørreundersøkelse til brukerne, som skulle danne grunnlag for det nye forumet. Brukerundersøkelse 1 er vedlagt i sin helhet og med oppsummering av funnene, som vedlegg 1. Spørreundersøkelsen ble utarbeidet og sendt ut i SurveyMonkey til alle brukerne av Englesiden i februar-mars 2018. Den nye plattformen ble klargjort til å slippe til en responsgruppe for å teste den ut. Vi valgte ut kun noen kategorier fra den gamle plattformen til uttestingsperioden: «Veien mot et barn til» og «Krimskram», som var et skravleforum om løst og fast. Begge disse kategoriene var lukkede underfora der brukerne selv måtte krysse av for adgang, da temaet å få barn igjen og skravling om alt mulig annet enn tapet av barnet, kan være vanskelig for nyrammede. I april 2018 ble alle brukerne invitert til å bli testbrukere på den nye plattformen for å bidra til å skape et nytt og bedre forum. Invitasjonen ble lagt ut i forumet, med forklaring på hvordan de kunne gå fram. 38 brukere aksepterte invitasjonen og ble med i responsgruppen.

Parallelt med at den nye forumplattformen ble testet ut av responsgruppen, jobbet webutvikler i samarbeid med prosjektgruppen med å tilpasse og forbedre det nye forumet, på bakgrunn av analyse av funnene fra spørreundersøkelsen og tilbakemeldinger fra brukerne underveis.

Alt innhold fra den gamle forumplattformen ble overført til den nye i løpet av sommeren 2018 og det ble testet at alt fungerte før endelig bytte av plattform.

Alle brukerne ble overført til den nye plattformen 13. september 2018 og den gamle plattformen ble lagt ned. Alle ble varslet per e-post noen dager i forveien. De fikk samtidig informasjon om at de måtte opprette nytt passord, og hvordan de skulle gjøre dette. Brukernavnene ble overført og skulle. De fikk også beskjed om at ikke alt ville fungere

perfekt med en gang da plattformen fortsatt var under utvikling, og at vi gjerne ville ha tilbakemeldinger og innspill.

Overføringen gikk ikke knirkefritt, det var en del ting som ikke fungerte optimalt den første uken. Vi ga ekstra beskjed til brukerne per e-post om disse problemene. Deltakerne i prosjektgruppen fulgte aktivt med i denne perioden og webutvikler rettet opp det meste så snart som mulig.

I november 2018 ble den nye forumplattformen markedsført med artikkel i LUBs medlemsblad LUB-magasinet (se vedlegg 4), på lub.no og LUBs Facebookside. Samtidig ble nytt navn på forumet lansert: «LUB foreldreforum – for deg som har mistet barn». Navnebyttet ble bestemt etter en lengre diskusjon innad i LUB og der også moderatorene på Englesiden var involvert. LUB er en livssynsnøytral organisasjon, noe navnet bør gjenspeile.

I februar 2019 utformet vi brukerundersøkelse 2 som ble sendt ut per e-post i mars til alle brukere, både de som var registrert som brukere ved overføringen til ny plattform og alle nye brukere etter dette. Brukerundersøkelse 2, inkludert svar fra brukerne og oppsummering av funn, finnes i sin helhet som vedlegg 2.

Det ble holdt et oppsummerende møte for prosjektgruppen i juni 2019. På dette møtet ble overgangen til ny plattform evaluert. Gruppen diskuterte hvordan plattformen kan gjøres mer brukervennlig, særlig med tanke på layout, hva som kan skjules for de som ikke ønsker å lese om vanskelige tema som ny graviditet etc. samt kategoriinndeling av samtaletrådene. Svarene fra brukerundersøkelsen ble vurdert og la grunnlag for veien videre. Videre arbeid for å gjøre diskusjonsforumet så attraktivt som mulig, samt økonomisk mulig å videreføre ble diskutert, og det ble fordelt arbeidsoppgaver blant prosjektgruppens medlemmer.

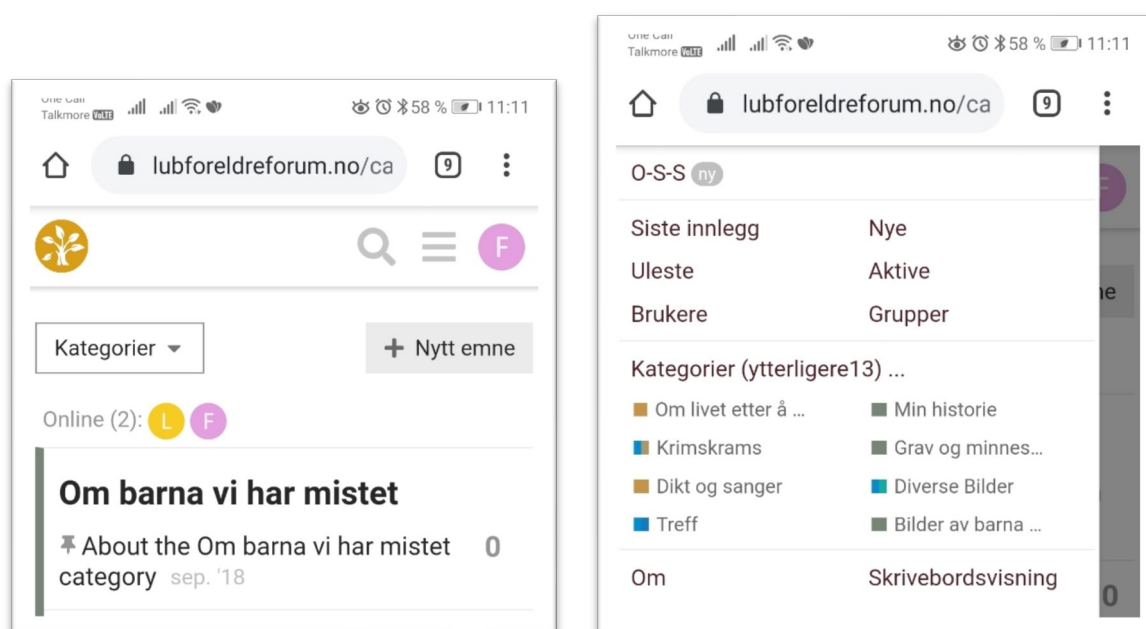
Det videre arbeidet med å forbedre forumet ble fulgt opp av webutvikler Drevland og LUBs to ansatte i prosjektgruppen. Vilde von Krogh har som hovedadministrator for foreldreforumet, og tidligere bruker, jobbet aktivt med å bygge opp og følge opp en ny moderatorgruppe i løpet av prosjektperioden. Dedikerte moderatorer er viktige for å sikre best mulig ivaretagelse av nye rammede som tar i bruk LUB Foreldreforum. Et problem tidligere var at flere innlegg forble ubesvart. Moderatorene var for involvert og umotiverte pga lite aktivitet.

Vi har derfor satt sammen en moderatorgruppe bestående av seks frivillige, alle medlemmer i LUB, som deler på moderatoroppgaven. De fleste moderatorene ble rekruttert fordi de selv var aktive brukere av forumet. De har selv mistet barn og sett hvor viktig forumet kan være. En hovedoppgave som moderatorer ble samtidig definert til å være å passe på at alle innlegg blir sett og besvart, og bidra til å få opp aktiviteten. Vilde von Krogh er også som administrator inne daglig for å passe på at alle innlegg blir besvart og plassert på rett sted. Moderatorene har en egen gruppe på Messenger der de raskt gir hverandre beskjed om nye innlegg og diskuterer problemstillinger som kan dukke opp. To og to moderatorer har hovedansvar for en måned hver, på den måten sikrer vi at oppgaven blir ivare tatt på en god måte og at moderatorene får lange pauser mellom «sine» måneder. Vi sørger også for å «se» moderatorene, ved hyppig dialog og oppfølging fra hovedkontoret.

LUB har inngått en avtale med Iris info, som var LUBs datasupportfirma i prosjektperioden, om hosting og drift av forumplattformen på Discourse. Høsten 2019 inngikk LUB en avtale med Jørgen Drevland og firmaet han er ansatt i, Headit. Det har gjort det mulig å jobbe med dette innenfor normal arbeidstid og er en mer forutsigbar og trygg løsning for videre teknisk drift enn å måtte basere det på frivillighet.

Kap 4. Resultater, vurdering av effektmål og resultatvurdering

Prosjektgruppen har gjennom prosjektperioden arbeidet med å få nettforumet over på ny og mer moderne og brukervennlig plattform. Fordi forumet er lukket og inneholder sensitiv informasjon, kan vi bare vise noen mindre utsnitt fra hvordan det nå ser ut, her fra smarttelefon:



Offentlig informasjon om forumet ligger på lub.no: <https://www.lub.no/lub-foreldreforum>

Forumet er blitt flyttet fra den utdaterte versjonen av vBulletin til forumplattformen Discourse. Discourse er også en sikrere plattform, der informasjonen er kryptert (https), noe som var en helt nødvendig endring. Prosessen har hatt stor grad av brukermedvirkning, både ved at det prosjektgruppen hovedsakelig har bestått av forumbrukere og etterlatte foreldre, og gjennom innhenting av tilbakemeldinger fra brukerne. To brukerundersøkelser har blitt sendt ut i løpet av prosjektet, og svarene fra disse har vært viktig grunnlag sammen med erfaringene vi har gjort oss underveis, for de valg og beslutninger arbeidsgruppen har fattet (se vedlegg 3: Oppsummering av brukerundersøkelsene og beslutninger tatt på bakgrunn av disse).

Den første brukerundersøkelsen ble sendt ut tidlig i prosessen, og svarene la grunnlag for utformingen av forumet på den nye plattformen, blant annet med færre kategorier. Den

andre brukerundersøkelsen ble sendt ut et halvt år etter at den nye plattformen ble tatt i bruk. Denne hadde til hensikt å undersøke om de behov som kom til syne i den første undersøkelsen ble møtt på ny plattform, og hvilke justeringer som ville trenge for at den nye plattformen skulle fungere optimalt.

Resultatene fra brukerundersøkelse 2 viste at det fortsatt var mange som opplevde dårlig brukervennlighet og lite aktivitet som viktigste hinder for å gå inn på siden. Et stort tema for prosjektgruppen ble derfor å jobbe videre med å forbedre brukervennligheten på den nye plattformen. Den nye plattformen har mange designmuligheter og funksjoner man kan tilføre, noe som vil kunne bedre brukervennligheten på den nye plattformen bidra til at brukerne opplever den mer oversiktlig. Samtidig er det også en stor andel som ikke synes brukervennligheten er for dårlig. Kanskje er det vanskelig å få til en digital plattform som er enkel i bruk for absolutt alle da det er stor forskjell på digitale ferdigheter? Løsningene på forumet er standard for mange forum og nettsider i dag, og derfor kjent for mange som er aktive nettbukere. Det er også vanskelig innenfor prosjektets og LUBs økonomiske rammer å kunne få til helt perfekte løsninger.

Det meste av det vi i siste prosjektgruppemøte bestemte oss for å gå videre med, ble utført høsten 2019, og brukervennligheten har trolig blitt bedre. Arbeidet med å forbedre forumet ansees likevel ikke som helt ferdig ved prosjektslutt, og LUB vil fortsette å arbeide med dette videre.

Moderatorgruppen har blitt sterkt forbedret gjennom prosjektperioden og fungerer nå godt, samtidig som Vilde von Krogh følger nøye opp som administrator. Moderatorene og administrator passer nå på at alle nye brukere blir tatt godt imot, og at alle innlegg får svar i løpet av kort tid. Når moderatorene er aktive gjør dette at andre brukere av forumet følger på, og flere andre brukere skriver dermed også innlegg.

Alle nyrammede foreldre som får oppfølging fra LUB, får nå informasjon om LUB foreldreforum, både i oppfølgingssamtalene fra hovedkontoret og skriftlig i det første brevet de mottar om LUBs tilbud. LUB har loggført at vi fulgte opp 151 nye familier i 2019, de aller fleste av disse skal ha fått informasjon om foreldreforumet.

Det er flere som er aktive på forumet siden omleggingen. Før endringen kunne det gå flere dager mellom hver gang noen skrev et innlegg, og det tok gjerne lang tid å få svar. I 2019 var det totalt 5800 besøk på forumet, et gjennomsnitt på 15 besøk pr. dag. 225 brukere har vært logget inn siden overføring til ny forumplattform. Av disse er det 133 nye brukere. Siden overføringen til ny plattform i september 2018, har det blitt 133 nye brukere på foreldreforumet. Det ser ikke ut til at vi har fått så mange flere innmeldinger enn i årene før omleggingen, da det var rundt 90 innmeldinger i året.

Det har i gjennomsnitt blitt skrevet 3 innlegg hver dag i 2019. Det er kun 2 dager det har vært 0 innlegg dette året. De fleste brukerne leser fortsatt mest, det blir lest mye daglig på forumet. Ifølge statistikken på forumet, har det vært mellom ca. 60 og 800 sidevisninger fra brukerne på siden hver dag i 2019, noe som viser at de leser og leter mye. I

brakerundersøkelse 2, var det to svar som skilte seg ut på spørsmålet «Hva ønsker du å bruke forumet til»: her var det «å lese andres historier» og «å diskutere erfaringer med andre» som fikk høyeste skår, 72% hadde krysset av på hver av disse. Det ser ut som det er som et informasjonssted for etterlatte foreldre, der de får lese om andre etterlattes erfaringer, forumet fortsatt blir mest brukt. Som diskusjonsforum fungerer foreldreforumet bedre enn før omleggingen, men ikke fullt så bra som vi hadde håpet. Det er heller ikke så mange nye brukere som har kommet til som vi hadde håpet, men vi ser og får tilbakemelding om at det er et viktig sted å være for dem som er der. Forumet ser ut til å fungere godt nok etter omleggingen, om enn ikke så bra som vi hadde håpet.

Kap 5. Oppsummering/Konklusjon/Videre planer

I dette prosjektet har vi fornyet og oppgradert nettforumet Englesiden, et lukket diskusjonsforum for foreldre som har mistet barn, som eies av LUB. Forumet har siden 2003 fungert som en arena for nettbasert likepersonstøtte som har vært svært viktig for mange etterlatte foreldre. LUB vedtok i 2017 å legge ned forumet pga svært lite aktivitet, det fungerte ikke lenger etter hensikten. Etter sterke reaksjoner fra brukerne, besluttet LUB å gi forumet en ny sjanse. En arbeidsgruppe ble nedsatt for å finne mulige løsninger. Vi så at det var behov for en mer brukervennlig plattform, den gamle siden var tungvint og utdatert, og fungerte spesielt dårlig på smarttelefon som er blitt den viktigste kommunikasjonsenheten for de fleste brukere de siste årene.

Med prosjektmidler fra Stiftelsen Dam har vi flyttet forumet til en mer moderne og sikker forumplattform og gjort flere nødvendige endringer på forumet. Brukermidvirkningen har vært stor, både i sammensetningen av arbeidsgruppen, og gjennom to brukerundersøkelser som har vært viktige for valgene som er gjort i videreutviklingen av forumet. En ny og aktiv moderatorgruppe av frivillige er etablert, og de følger nå opp forumet tett og passer på at alle får raskt svar på nye innlegg. Administrator utfører som fast ansatt i LUB, oppgaven med å følge opp moderatorgruppen og forumet tett.

Aktiviteten på forumet, som nå heter LUB foreldreforum, har økt etter omleggingen. Forumet fungerer igjen mer som et sted der man kan diskutere erfaringer med andre i lignende situasjon. Forumet har ikke minst en viktig funksjon som et stort erfaringsarkiv, brukerne bruker forumet mest til å lese om andres erfaringer med det de nå står oppe i. De opplever støtte og trøst i å lese om andre som har gjennomlevd noe lignende, og finner nyttige råd og tips til veien videre.

Driften av forumet har blitt ryddig, mer forutsigbar og tryggere ved at LUB har inngått fast avtale om teknisk support med webutvikler gjennom firmaet han jobber i, og LUB har siden overgang til ny forumplattform hatt fast avtale om hosting og drift med et IT-firma.

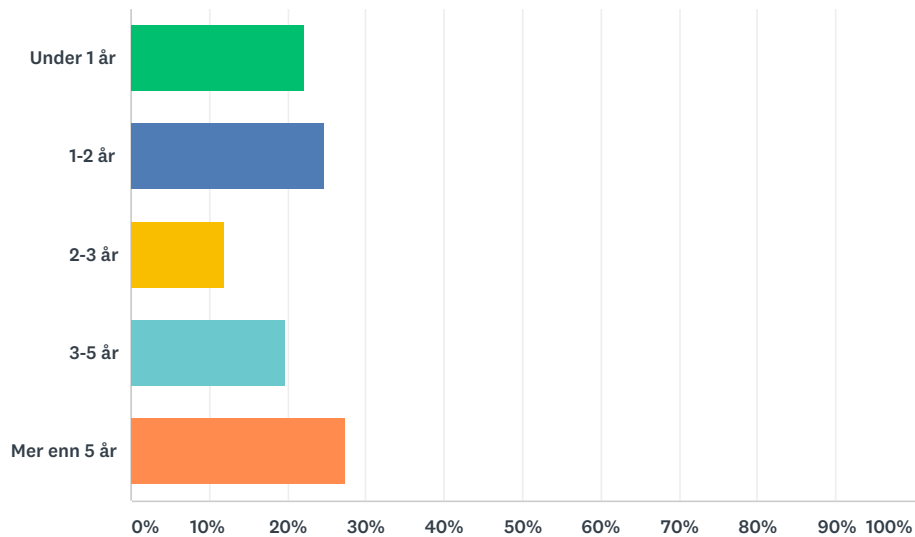
Foreldreforumet er gjennom prosjektet blitt reddet og revitalisert. LUB foreldreforum er blitt en fast og viktig del av LUBs faste sorgstøttetilbud som blir markedsført overfor alle foreldre som har mistet barn.

Vedlegg

- 1) Brukerundersøkelse 1
- 2) Brukerundersøkelse 2
- 3) Oppsummering av brukerundersøkelsene og beslutninger tatt på bakgrunn av disse
- 4) Reportasje om foreldreforumet i medlemsbladet «Oss foreldre imellom»

Q1 Hvor lenge siden er det du mistet barnet ditt (barna dine, flere kryss mulig)?

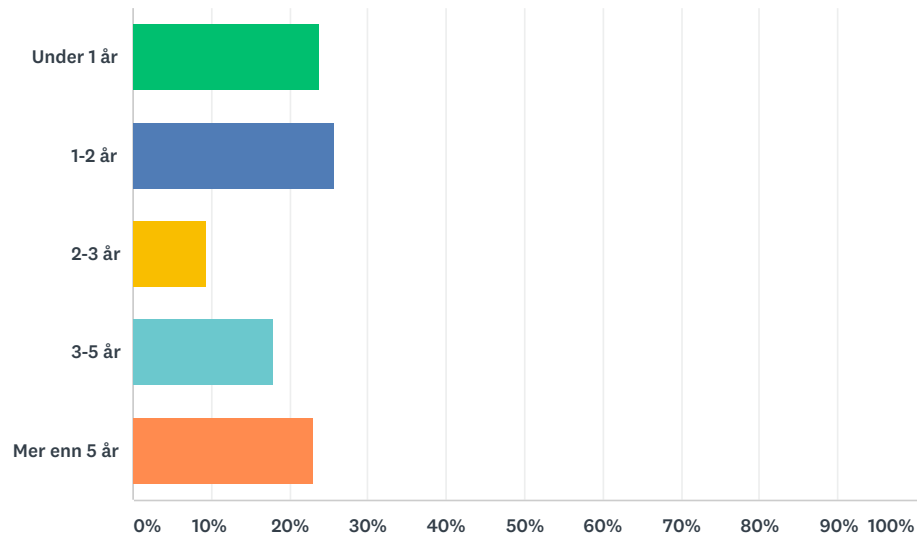
Answered: 117 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Under 1 år	22.22%	26
1-2 år	24.79%	29
2-3 år	11.97%	14
3-5 år	19.66%	23
Mer enn 5 år	27.35%	32
Total Respondents: 117		

Q2 Hvor lenge har du vær bruker på Englesiden?

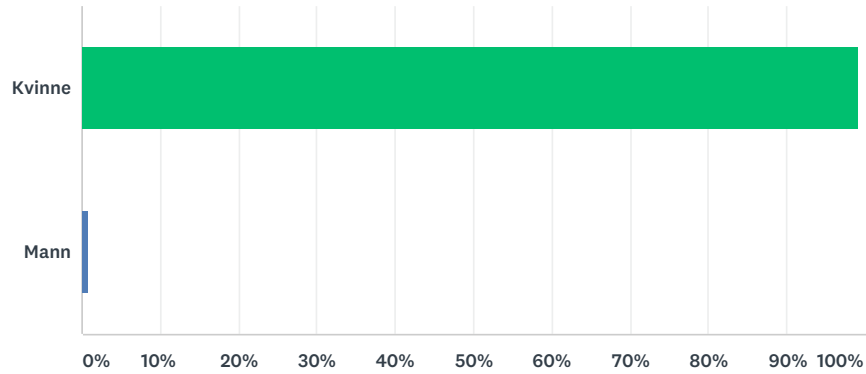
Answered: 117 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Under 1 år	23.93%	28
1-2 år	25.64%	30
2-3 år	9.40%	11
3-5 år	17.95%	21
Mer enn 5 år	23.08%	27
TOTAL		117

Q3 Ditt kjønn

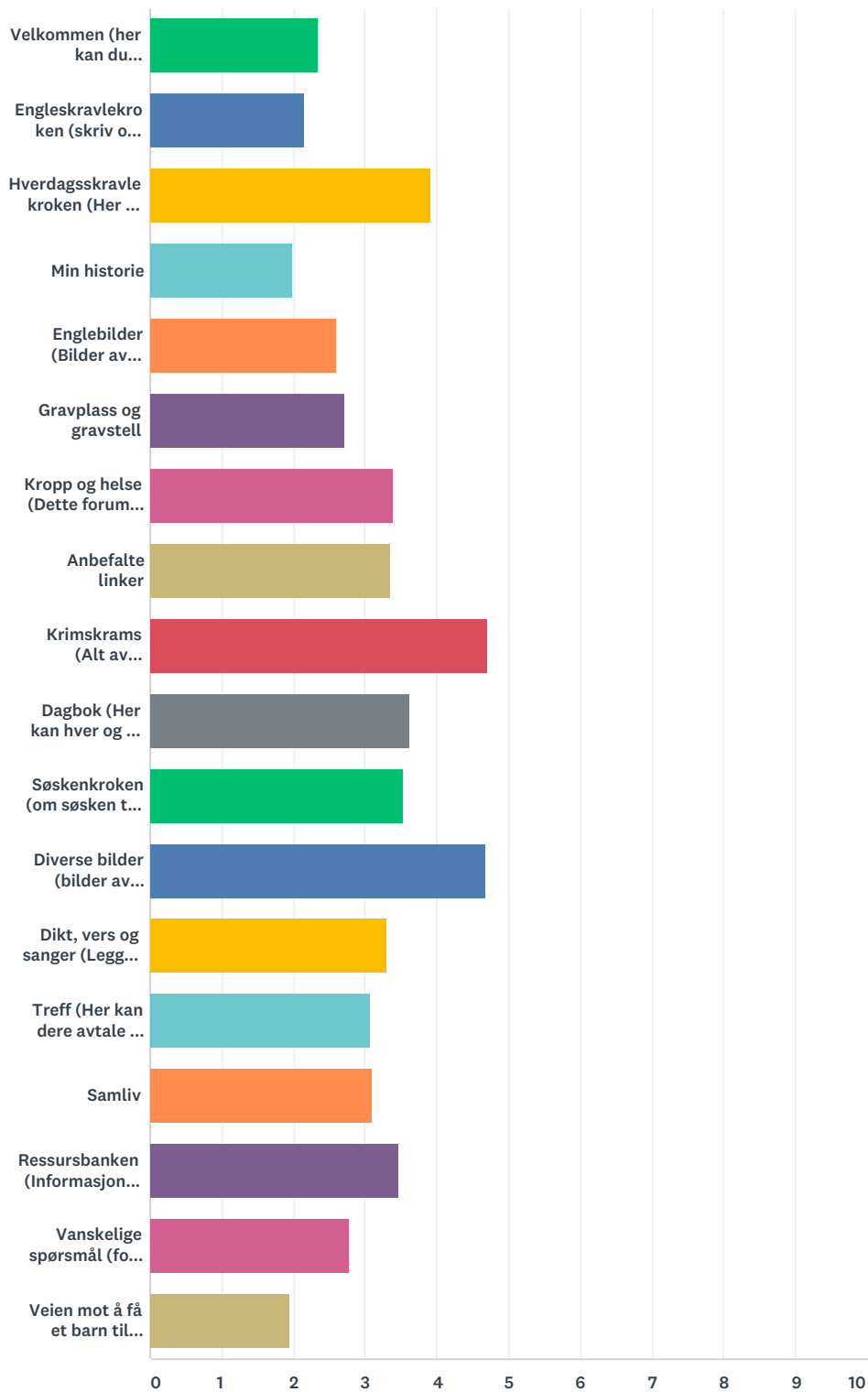
Answered: 117 Skipped: 0



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Kvinne	99.15%	116
Mann	0.85%	1
TOTAL		117

Q4 Diskusjonen på Englesiden er inndelt i ulike kategorier. Hvor nyttige eller viktige er disse kategoriene for deg?

Answered: 117 Skipped: 0



Englesiden brukerundersøkelse

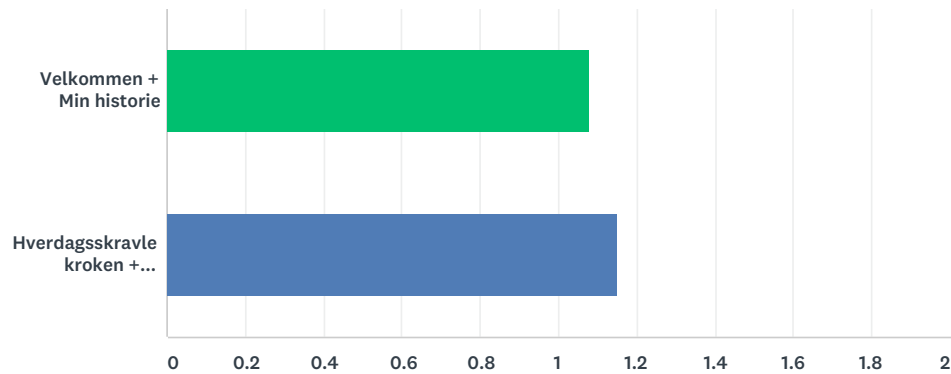
	SVÆRT VIKTIG	VIKTIG	GANSKE VIKTIG	NØYTRAL	LITE VIKTIG	IKKE VIKTIG	KAN SLÅS SAMMEN MED ANNEN KATEGORI	UNØDVENDIG KATEGORI	TOTAL	WEIG AVER
Velkommen (her kan du presentere deg og dine)	28.21% 33	33.33% 39	23.08% 27	10.26% 12	3.42% 4	0.00% 0	1.71% 2	0.00% 0	117	
Engleskravlekroken (skriv om ting du har på hjertet om det å miste et barn)	40.17% 47	29.06% 34	17.09% 20	8.55% 10	1.71% 2	0.85% 1	2.56% 3	0.00% 0	117	
Hverdagsskravlekroken (Her er kroken for hverdagslige ting som ikke handler om våre barn)	10.26% 12	12.82% 15	15.38% 18	25.64% 30	17.95% 21	11.97% 14	2.56% 3	3.42% 4	117	
Min historie	52.59% 61	25.86% 30	10.34% 12	3.45% 4	2.59% 3	0.00% 0	5.17% 6	0.00% 0	116	
Englebilder (Bilder av barna våre - her er alle barn like vakre)	34.19% 40	24.79% 29	14.53% 17	14.53% 17	2.56% 3	5.13% 6	4.27% 5	0.00% 0	117	
Gravplass og gravstell	26.72% 31	26.72% 31	17.24% 20	15.52% 18	6.90% 8	4.31% 5	2.59% 3	0.00% 0	116	
Kropp og helse (Dette forumet er for spørsmål rundt kropp og helse, det er viktig at alt som handler om prøving og graviditet legges i de lukkede forumene)	16.24% 19	17.09% 20	14.53% 17	33.33% 39	10.26% 12	2.56% 3	4.27% 5	1.71% 2	117	
Anbefalte linker	13.79% 16	17.24% 20	21.55% 25	32.76% 38	4.31% 5	4.31% 5	5.17% 6	0.86% 1	116	
Krimskrams (Alt av skravletråder, oppskrifter, osv skal inn hit)	2.59% 3	7.76% 9	7.76% 9	33.62% 39	15.52% 18	16.38% 19	12.93% 15	3.45% 4	116	
Dagbok (Her kan hver og en lage en egen tråd om barnet sitt, som en dagbok. Dagboken er ment for at kun eieren av dagboken skal skrive i den)	16.38% 19	10.34% 12	18.10% 21	27.59% 32	12.93% 15	10.34% 12	1.72% 2	2.59% 3	116	
Søskenkroken (om søsken til englebarna, alle bilder av søsken skal også hit)	13.79% 16	15.52% 18	17.24% 20	31.90% 37	6.90% 8	9.48% 11	4.31% 5	0.86% 1	116	
Diverse bilder (bilder av søsken skal inn på Søskenkroken)	5.13% 6	3.42% 4	10.26% 12	36.75% 43	12.82% 15	14.53% 17	9.40% 11	7.69% 9	117	
Dikt, vers og sanger (Legg ut ord som betyr mye for deg)	12.17% 14	24.35% 28	21.74% 25	24.35% 28	4.35% 5	6.09% 7	6.09% 7	0.87% 1	115	
Treff (Her kan dere avtale å treffes)	18.10% 21	16.38% 19	25.00% 29	32.76% 38	0.86% 1	3.45% 4	2.59% 3	0.86% 1	116	
Samliv	16.52% 19	20.87% 24	26.09% 30	23.48% 27	4.35% 5	4.35% 5	4.35% 5	0.00% 0	115	
Ressursbanken (Informasjonsforum)	12.07% 14	18.10% 21	17.24% 20	37.93% 44	1.72% 2	4.31% 5	7.76% 9	0.86% 1	116	

Englesiden brukerundersøkelse

Vanskelige spørsmål (forum for særdeles følsomme og ømfintlige temaer, f.eks. provosert abort)	30.77% 36	13.68% 16	18.80% 22	26.50% 31	5.98% 7	1.71% 2	2.56% 3	0.00% 0	117
Veien mot å få et barn til (underkategorier: Prøvere, Gravid, Surrogati og adopsjon)	53.85% 63	20.51% 24	11.97% 14	9.40% 11	0.85% 1	2.56% 3	0.00% 0	0.85% 1	117

Q5 Noen kategorier overlapper, er du enig i følgende forslag til sammenslåing?

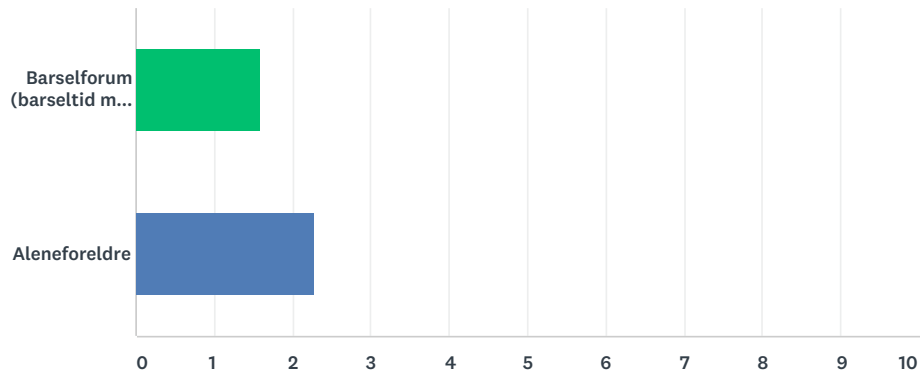
Answered: 116 Skipped: 1



	JA, ENIG	NEI	VET IKKE	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
Velkommen + Min historie	94.83% 110	2.59% 3	2.59% 3	116	1.08
Hverdagsskravlekroken + Krimskrams	92.24% 107	0.86% 1	6.90% 8	116	1.15

Q6 Vil opprettelse av følgende nye kategorier være nyttig for deg?

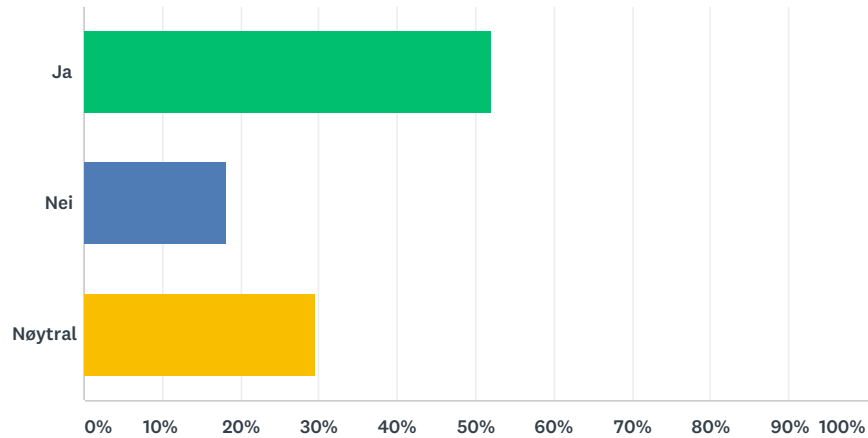
Answered: 116 Skipped: 1



	JA	NEI	NØYTRAL	TOTAL	WEIGHTED AVERAGE
Barselforum (barseltid med barn man har fått etter barnet man mistet)	62.07% 72	16.38% 19	21.55% 25	116	1.59
Aleneforeldre	19.30% 22	33.33% 38	47.37% 54	114	2.28

Q7 I dag er det «skjulte kategorier» som brukere selv kan velge om skal være synlige (Søskenkroken, Veien mot å få et barn til etc). Syns du denne praksisen skal fortsette?

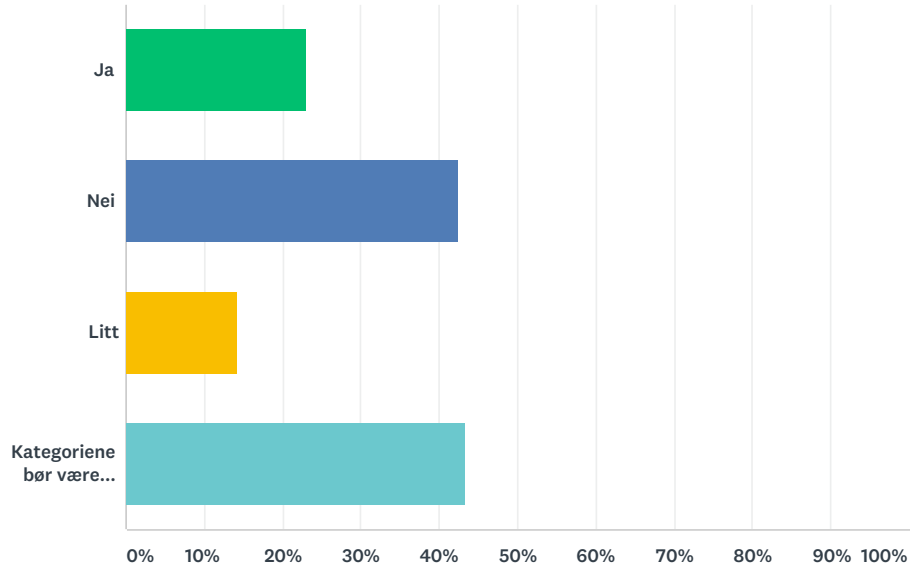
Answered: 115 Skipped: 2



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	52.17%	60
Nei	18.26%	21
Nøytral	29.57%	34
TOTAL		115

Q8 De skjulte kategoriene er skjult for nye medlemmer, man må selv endre på innstillingene for at de skal bli synlige. Var det god nok informasjon om dette da du logget deg inn første gang?

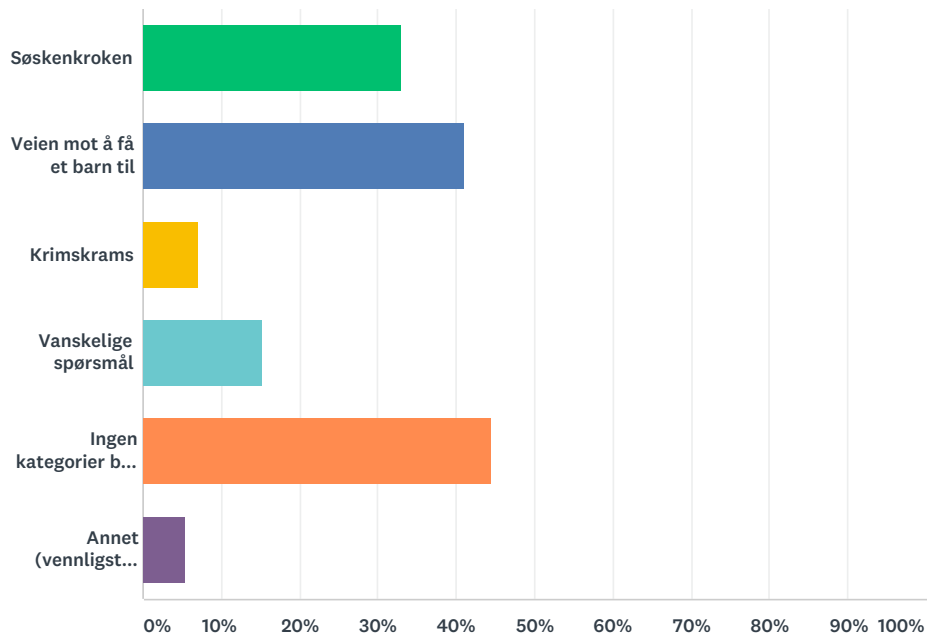
Answered: 113 Skipped: 4



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	23.01%	26
Nei	42.48%	48
Litt	14.16%	16
Kategoriene bør være synlige første gang man logger seg inn med mulighet for å skjules av hver enkelt bruker	43.36%	49
Total Respondents: 113		

Q9 Hvilke av følgende kategorier mener du fortsatt bør være skjulte (eller mulige å skjule)?

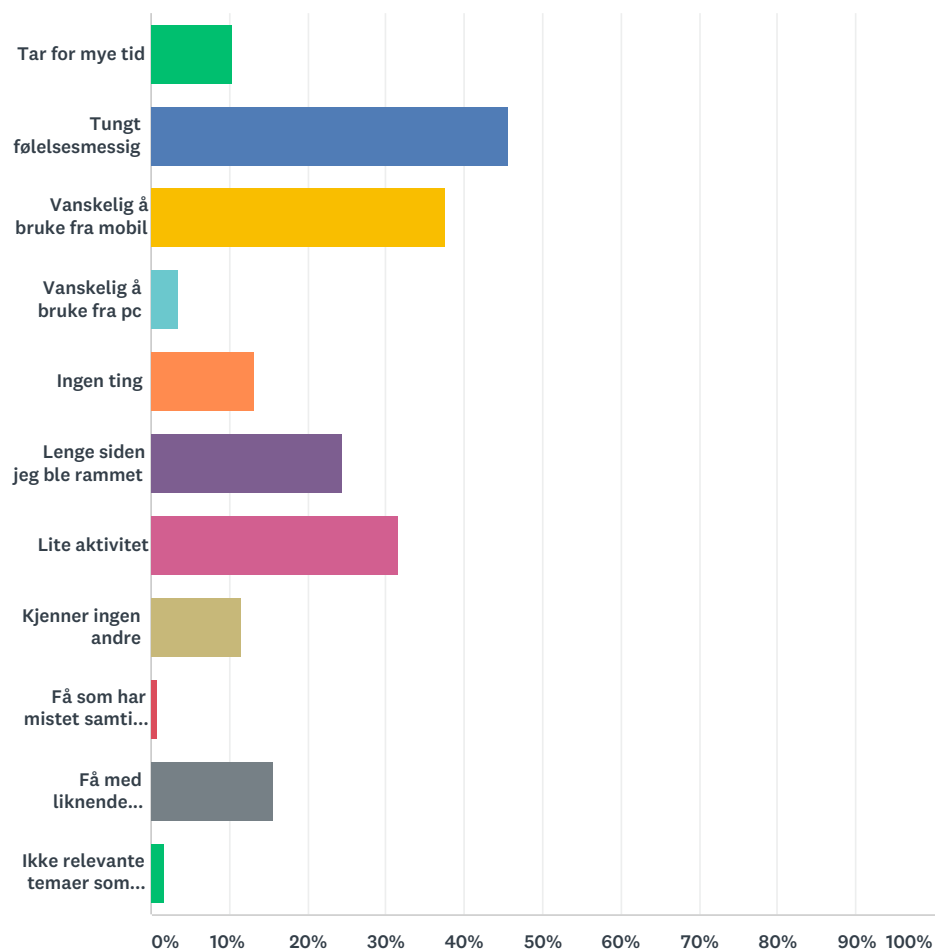
Answered: 112 Skipped: 5



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Søskenkroken	33.04%	37
Veien mot å få et barn til	41.07%	46
Krimskrams	7.14%	8
Vanskelige spørsmål	15.18%	17
Ingen kategorier bør skjules eller være skjulte	44.64%	50
Annet (vennligst spesifiser)	5.36%	6
Total Respondents: 112		

Q10 Hva hindrer deg fra å gå inn på Englesiden? (flere svar mulig)

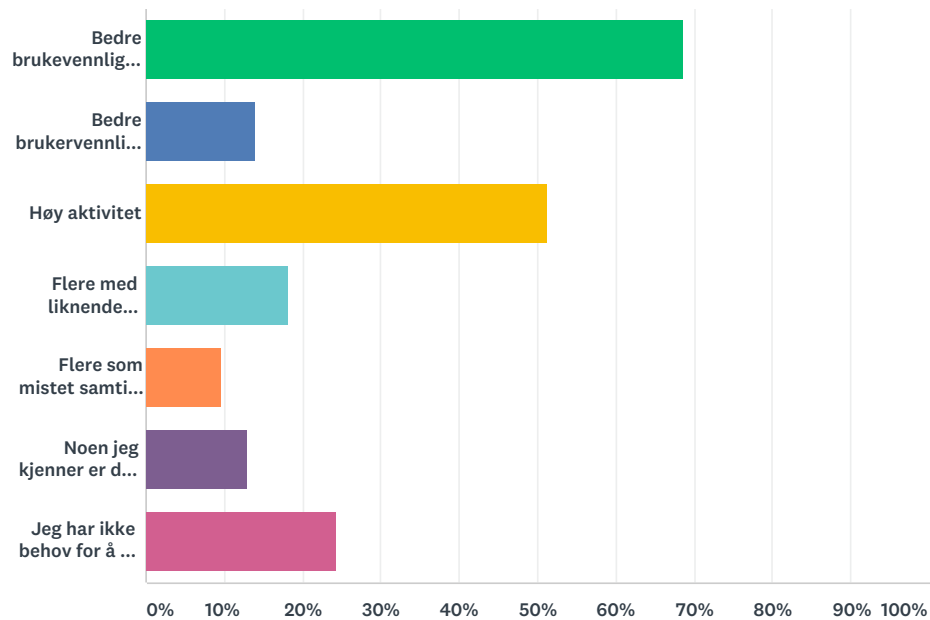
Answered: 114 Skipped: 3



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Tar for mye tid	10.53%	12
Tungt følelsesmessig	45.61%	52
Vanskelig å bruke fra mobil	37.72%	43
Vanskelig å bruke fra pc	3.51%	4
Ingen ting	13.16%	15
Lenge siden jeg ble rammet	24.56%	28
Lite aktivitet	31.58%	36
Kjenner ingen andre	11.40%	13
Få som har mistet samtidig som meg	0.88%	1
Få med liknende historie som min	15.79%	18
Ikke relevante temaer som diskuteres	1.75%	2
Total Respondents: 114		

Q11 Hva tror du vil få deg til å gå oftere inn på Englesiden? (Flere svar mulig)

Answered: 115 Skipped: 2



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Bedre brukevennlighet på mobil	68.70%	79
Bedre brukervennlighet på pc	13.91%	16
Høy aktivitet	51.30%	59
Flere med liknende historie som min	18.26%	21
Flere som mistet samtidig som meg	9.57%	11
Noen jeg kjenner er der inne	13.04%	15
Jeg har ikke behov for å gå inn oftere	24.35%	28
Total Respondents: 115		

Q12 Hva oppleves tungvint på dagens forum?

Answered: 68 Skipped: 49

Q13 Hva oppleves tungvint på den nye plattformen (for de som har prøvd denne)?

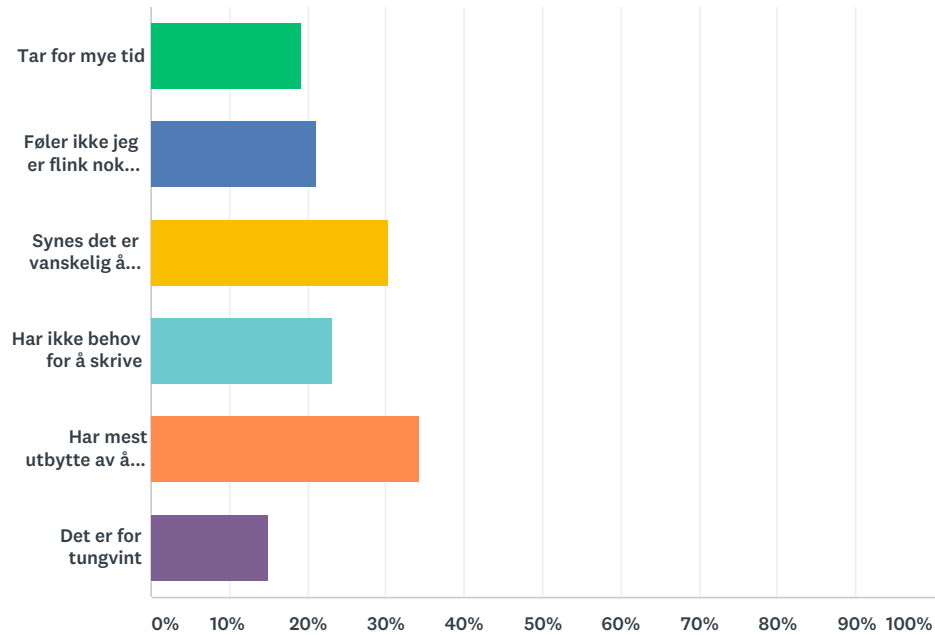
Answered: 61 Skipped: 56

Q14 Hva gjør det vanskelig å skaffe oversikt på dagens forum?

Answered: 59 Skipped: 58

Q15 Hva hindrer deg fra å skrive på forumet i dag (både kommentere i andres tråder og starte egne tråder)? (Flere svar mulig)

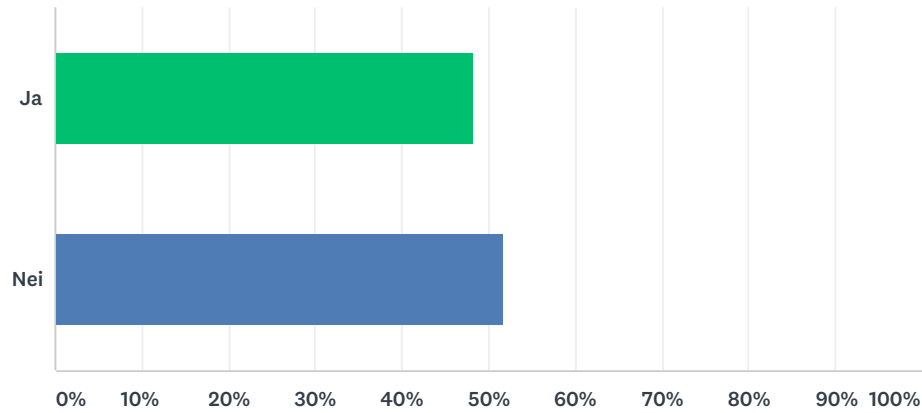
Answered: 99 Skipped: 18



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Tar for mye tid	19.19%	19
Føler ikke jeg er flink nok til å skrive	21.21%	21
Synes det er vanskelig å skrive om følsomme tema	30.30%	30
Har ikke behov for å skrive	23.23%	23
Har mest utbytte av å lese	34.34%	34
Det er for tungvint	15.15%	15
Total Respondents: 99		

Q1 Har du vært inne i foreldreforumet etter at det ble ny plattform?

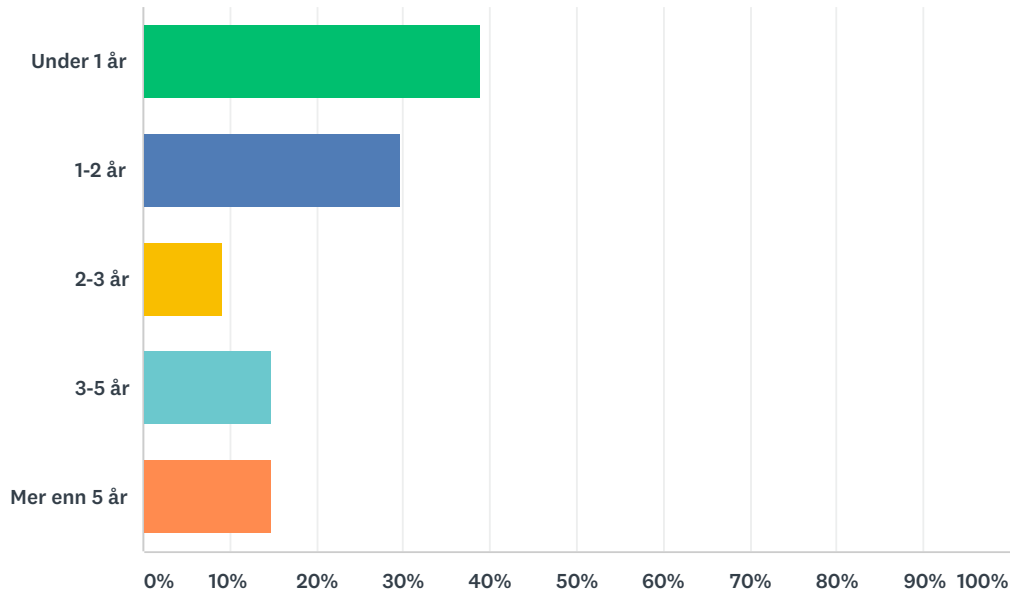
Answered: 120 Skipped: 0



ANSWER CHOICES		RESPONSES	
Ja		48.33%	58
Nei		51.67%	62
TOTAL			120

Q2 Hvor lenge siden er det du mistet barnet ditt (barna dine, flere kryss mulig)?

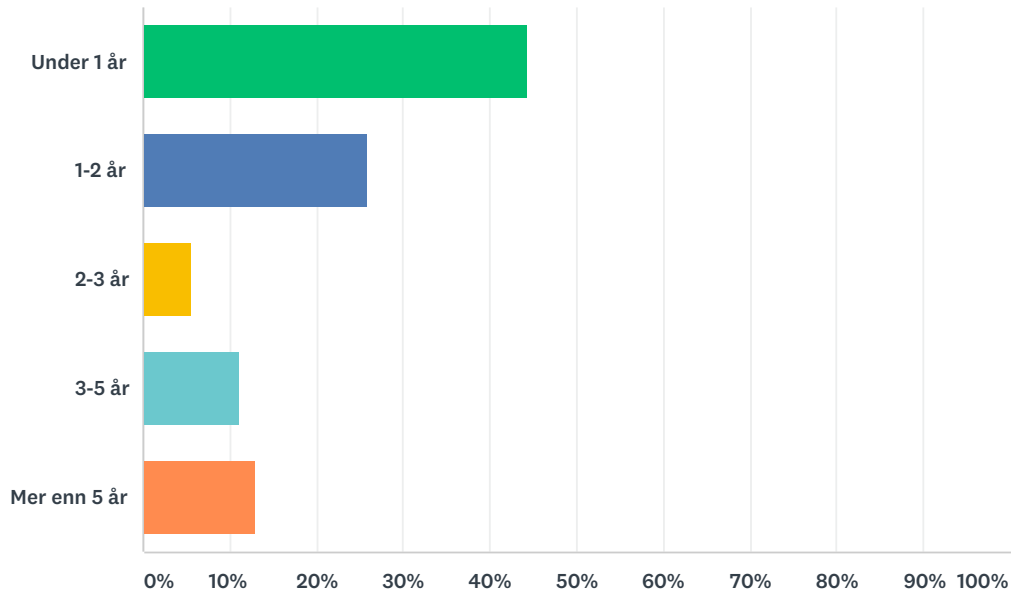
Answered: 54 Skipped: 66



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Under 1 år	38.89%	21
1-2 år	29.63%	16
2-3 år	9.26%	5
3-5 år	14.81%	8
Mer enn 5 år	14.81%	8
Total Respondents: 54		

Q3 Hvor lenge har du vært bruker på LUB foreldreforum?

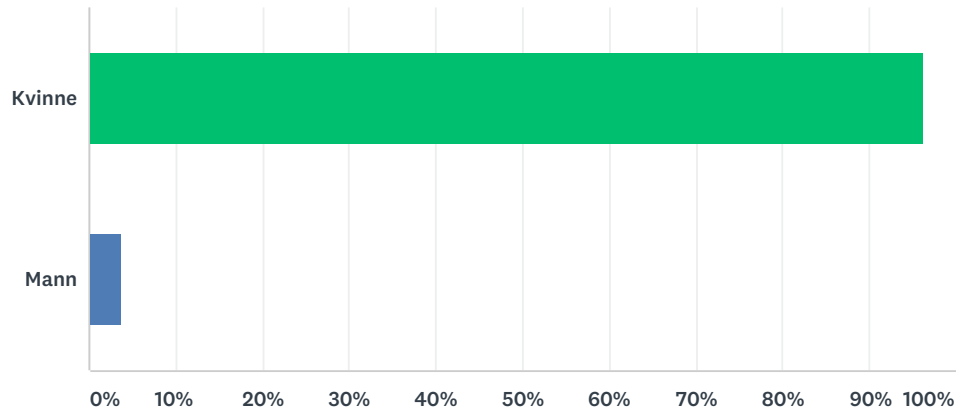
Answered: 54 Skipped: 66



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Under 1 år	44.44%	24
1-2 år	25.93%	14
2-3 år	5.56%	3
3-5 år	11.11%	6
Mer enn 5 år	12.96%	7
TOTAL		54

Q4 Ditt kjønn

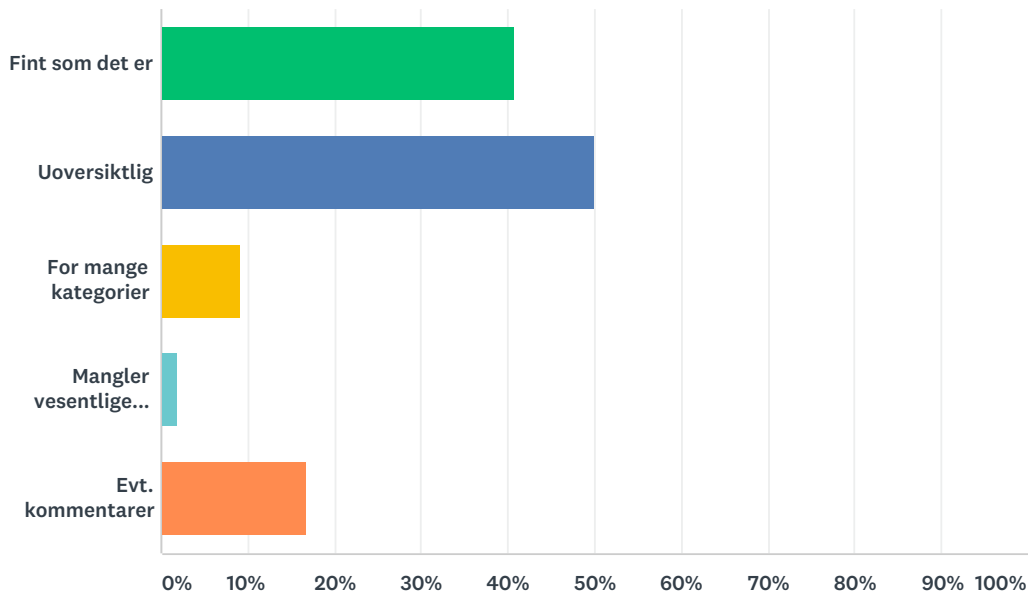
Answered: 54 Skipped: 66



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Kvinne	96.30%	52
Mann	3.70%	2
TOTAL		54

Q5 Forumet er inndelt i ulike kategorier. Hvordan synes du dette fungerer? (Flere kryss mulig)

Answered: 54 Skipped: 66



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Fint som det er	40.74%	22
Uoversiktlig	50.00%	27
For mange kategorier	9.26%	5
Mangler vesentlige kategorier	1.85%	1
Evt. kommentarer	16.67%	9
Total Respondents: 54		

#	EVT. KOMMENTARER	DATE
1	Jeg holder fremdeles på å gjøre meg kjent med den nye platformen og synes fremdeles den er mer uoversiktlig enn den gamle. Vanskelig å følge med på hva som er nytt	4/25/2019 9:45 AM
2	Har ikke brukt det så mye at jeg kan uttale meg om det nå	4/23/2019 10:50 PM
3	Litt uoversiktlig	4/23/2019 2:00 PM
4	Jeg synes kategoriene er litt vanskelige å skille fra hverandre	4/1/2019 10:18 AM
5	Jeg synes det er vanskelig å få oversikt over kategoriene i det nye forumet.	3/29/2019 10:31 AM
6	Det er litt vanskelig å få oversikt slik forsiden er nå. Litt vanskelig å forstå hva som er nye tråder og hva som er kun nytt svar. Kunne evt kun hatt noen hovedkategorier uten alle underkategorier.	3/29/2019 12:15 AM
7	Fungerte på den gamle plattformen. Finner ikke kategorier mer	3/26/2019 6:13 PM
8	Jeg har ikke vært så mye inne der. Tittet litt rundt den dagen jeg registrerte meg. Var mest mammaer som har skrevet der. Godt å lese noen fine dikt, og historier/tanker om hva man tror engebarna gjør i himmelen.	3/26/2019 4:42 PM
9	Savner bedre struktur og enklere brukergrensesnitt. Blir være tydeligere hovedemner og enklere å manøvrere.	3/26/2019 4:28 PM

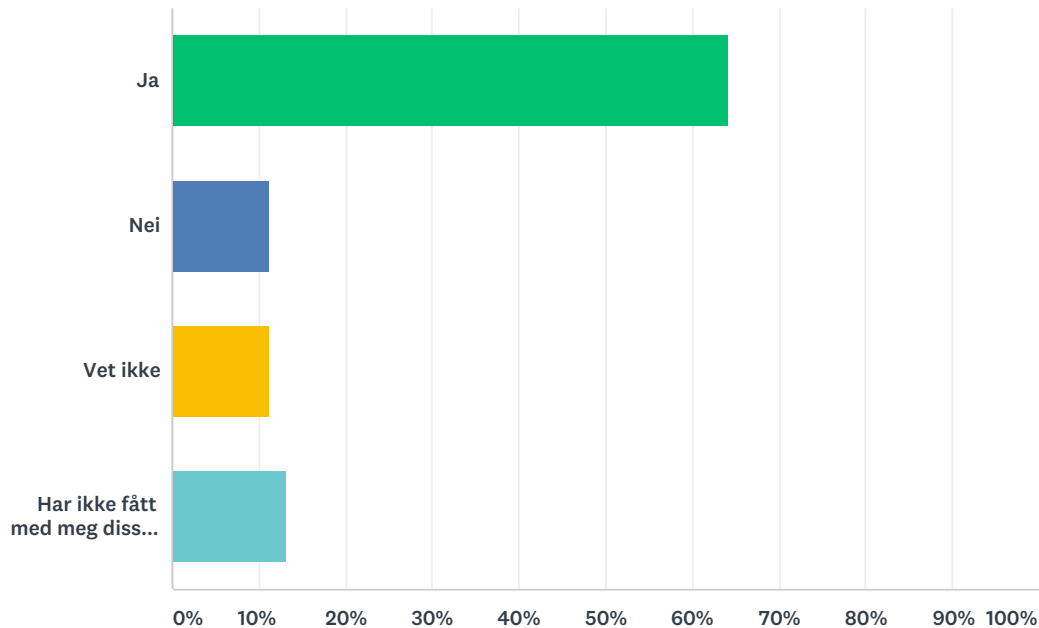
Q6 Hvis du savner noen kategorier, hvilke er dette?

Answered: 22 Skipped: 98

#	RESPONSES	DATE
1	Synes det var vanskelig å finne igjen egne innlegg i nedlagte kategorier.	4/24/2019 9:33 PM
2	Kategorien "prøvere", en kategori som skiller gravide fra prøvere.	4/24/2019 9:07 PM
3	Vet ikke	4/23/2019 10:50 PM
4	Par eller familieliv i etterkant	4/23/2019 5:09 PM
5	.	4/23/2019 4:28 PM
6	Kanskje et rent skravleforum	4/23/2019 3:46 PM
7	Vet ikke	4/23/2019 2:00 PM
8	?	4/23/2019 1:52 PM
9	Savner ingen, men klarte ikke å få oversikt eller forstå hvilke grupper som var relevante.	4/23/2019 12:58 PM
10	Ingen som jeg kommer på	4/23/2019 12:06 PM
11	Jeg savner en enkel måte å komme inn i grupper og kategorier. Jeg savner også en oversikt over grupper, samt tidligere samtaler	3/29/2019 10:31 AM
12	Savner ikke noen kategorier , syns kanskje vi heller kan få færre men at det som nå er underkategorier kan stå som eksempler for hva kategorien aksepterer. De eneste som burde være adskilt fra alt er gravid/søsken/prøvere trådene.	3/29/2019 12:15 AM
13	Nei	3/28/2019 12:43 PM
14	Om å være gravid på nytt, også stadiet hvor man kan diskutere om en «tørr/våger» å prøve på ny graviditet etter å ha mistet.	3/28/2019 12:06 AM
15	-	3/27/2019 12:28 PM
16	Vet ikke	3/26/2019 11:22 PM
17	Vet ikke om lenger er side for bilder av englebarna eller mulighet til å sende pm til noen?	3/26/2019 7:24 PM
18	Gravid Prøver	3/26/2019 6:13 PM
19	Lukket del for menn kanskje, integrert i forumet.	3/26/2019 4:42 PM
20	Se forrige svar	3/26/2019 4:28 PM
21	-	3/26/2019 4:18 PM
22	nei	3/26/2019 4:10 PM

Q7 På foreldreforumet er det noen «skjulte kategorier» (Å få barn igjen, Søsken). Dette er diskusjoner om følsomme temaer, og brukere kan selv velge om disse skal være synlige. Synes du dette fungerer sånn som det er i dag?

Answered: 53 Skipped: 67

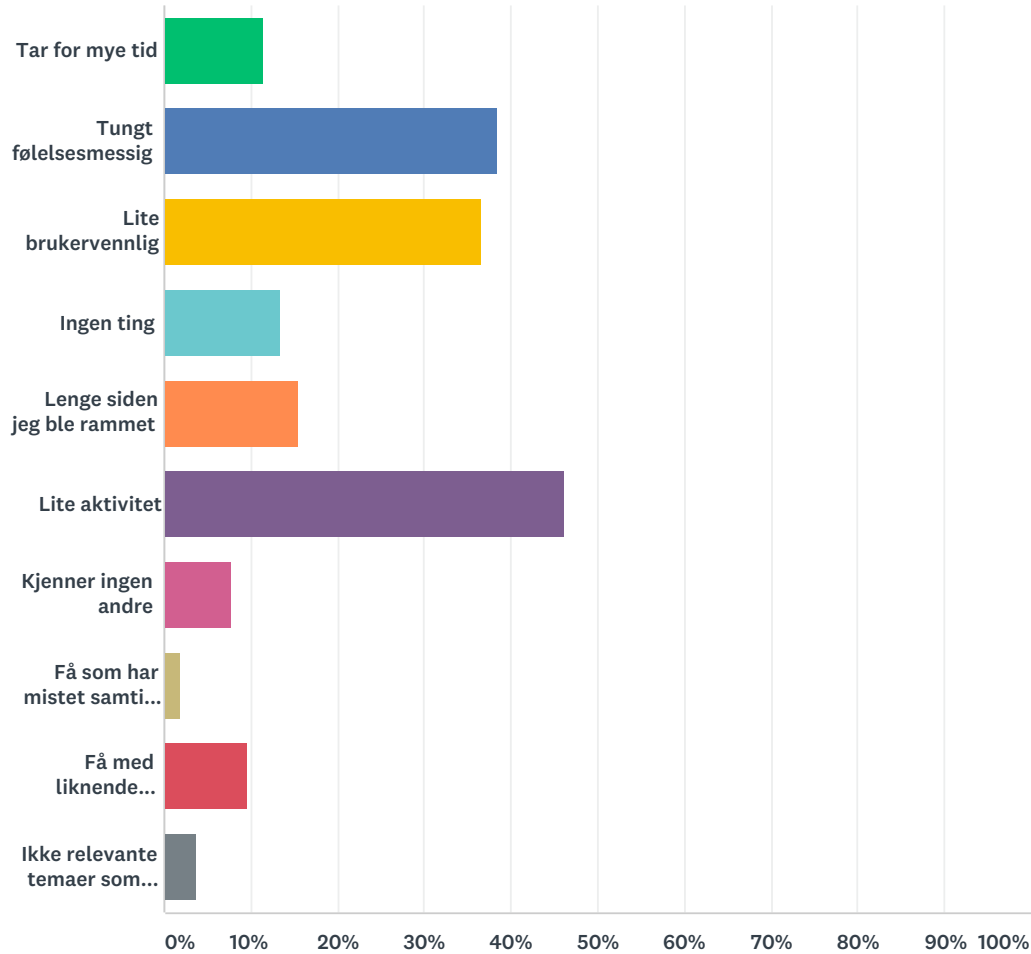


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ja	64.15%	34
Nei	11.32%	6
Vet ikke	11.32%	6
Har ikke fått med meg disse kategoriene	13.21%	7
TOTAL		53

#	EVT ANDRE KOMMENTARER	DATE
1	Opplever at kategorien "å få barn igjen" er det nærmeste man kommer en kategori for "prøvere", bortsett fra at det ikke har fungert for min del å oppholde seg i en kategori der det er en blanding av gravide og de som fortsatt prøver.	4/24/2019 9:07 PM
2	Tror det	4/23/2019 10:50 PM
3	Bør være åpent hele tiden.	3/27/2019 7:18 PM
4	Synes hovedkategoriene er uklare og det er vanskelig å finne frem i alle typer kategorier	3/26/2019 4:28 PM
5	Synes det er litt uoversiktlig å finne helt ut hvordan forumet fungerer.	3/26/2019 4:24 PM

Q8 Hva hindrer deg fra å gå inn på forumet (flere svar mulig)

Answered: 52 Skipped: 68



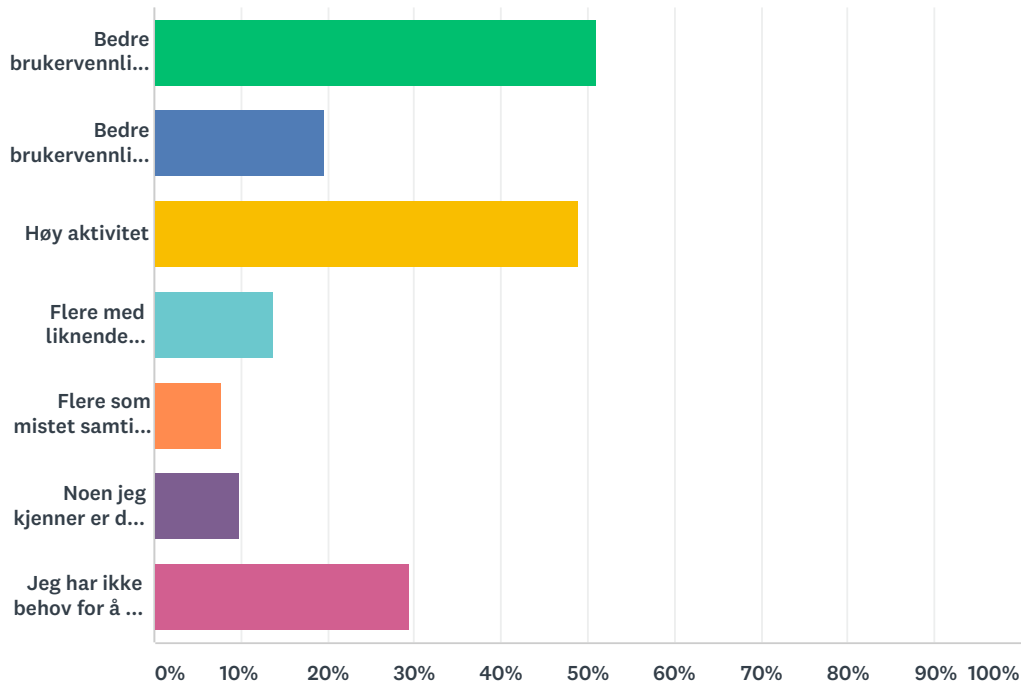
ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Tar for mye tid	11.54%	6
Tungt følelsesmessig	38.46%	20
Lite brukervennlig	36.54%	19
Ingen ting	13.46%	7
Lenge siden jeg ble rammet	15.38%	8
Lite aktivitet	46.15%	24
Kjenner ingen andre	7.69%	4
Få som har mistet samtidig som meg	1.92%	1
Få med liknende historie som min	9.62%	5
Ikke relevante temaer som diskuteres	3.85%	2
Total Respondents: 52		

LUB foreldreforum brukerundersøkelse

#	ANNET (VENNLIGST SPESIFISER)	DATE
1	Opplever at det kanskje ikke er helt "plass" for personer med situasjoner som meg selv som fortsatt er prøver etter lang tid og som ikke har levende barn fra før. Faller kanskje litt midt i mellom et forum som handler om nye graviditeter, de som har barn fra før og dessverre de nye som kommer inn som har mistet barna sine.	4/24/2019 9:07 PM
2	Det er lite respons og lite aktivitet generelt	4/23/2019 2:31 PM
3	Relativt ny, ingen kommentar	3/27/2019 12:28 PM
4	Lite aktivitet fra oss menn.	3/26/2019 4:42 PM
5	Glemmer ofte påloggingsinfo og gir opp i forsøket på å logge meg inn.	3/26/2019 4:24 PM

Q9 Hva kan få deg til å være mer aktiv på forumet? (Flere svar mulig)

Answered: 51 Skipped: 69

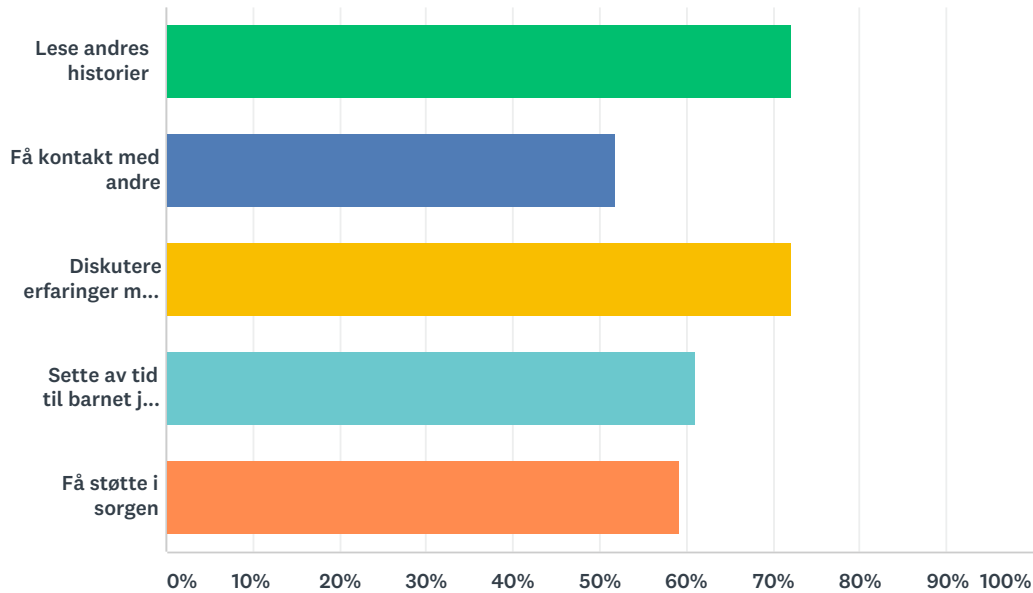


ANSWER CHOICES		RESPONSES	
Bedre brukervennlighet på mobil		50.98%	26
Bedre brukervennlighet på pc		19.61%	10
Høy aktivitet		49.02%	25
Flere med liknende historie som min		13.73%	7
Flere som mistet samtidig som meg		7.84%	4
Noen jeg kjenner er der inne		9.80%	5
Jeg har ikke behov for å gå inn oftere		29.41%	15
Total Respondents: 51			

#	ANNET (VENNLIGST SPESIFISER)	DATE
1	Ikke så stort behov som i starten. Håper absolutt forumet består for nyrammede. Var til ubeskrivelig støtte og et fint sted å samle tanker og tekster de første månedene og årene etter vi mistet.	4/23/2019 4:28 PM
2	Har bare brukt siden på mobil.	4/23/2019 12:58 PM

Q10 Hva ønsker du å bruke forumet til? (flere kryss mulig)

Answered: 54 Skipped: 66

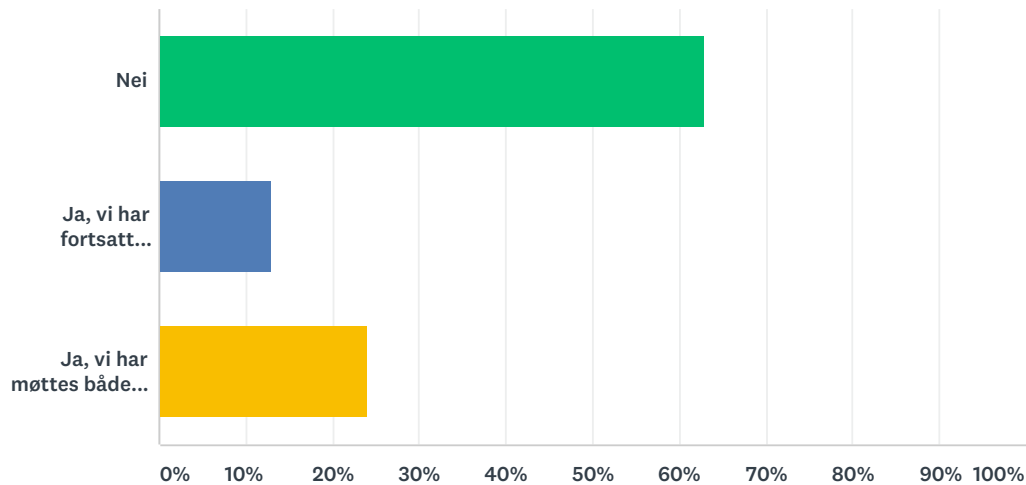


ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Lese andres historier	72.22%	39
Få kontakt med andre	51.85%	28
Diskutere erfaringer med andre foreldre	72.22%	39
Sette av tid til barnet jeg mistet	61.11%	33
Få støtte i sorgen	59.26%	32
Total Respondents: 54		

#	ANNET (VENNLIGST SPESIFISER)	DATE
1	Kunne vært fint å fått kontakt med andre som har vært prøvere over lengre tid.	4/24/2019 9:07 PM
2	Få svar på spørsmål	4/23/2019 7:50 PM
3	Kunne spørre andre om råd og tips, osv	4/23/2019 2:31 PM
4	Støtte nyrammede	4/3/2019 2:44 PM
5	Gi andre trøst og støtte slik jeg selv fikk i akuttfasen.	3/26/2019 7:24 PM

Q11 Har du blitt kjent med noen på forumet som du har/har hatt kontakt med utenom forumet?

Answered: 54 Skipped: 66

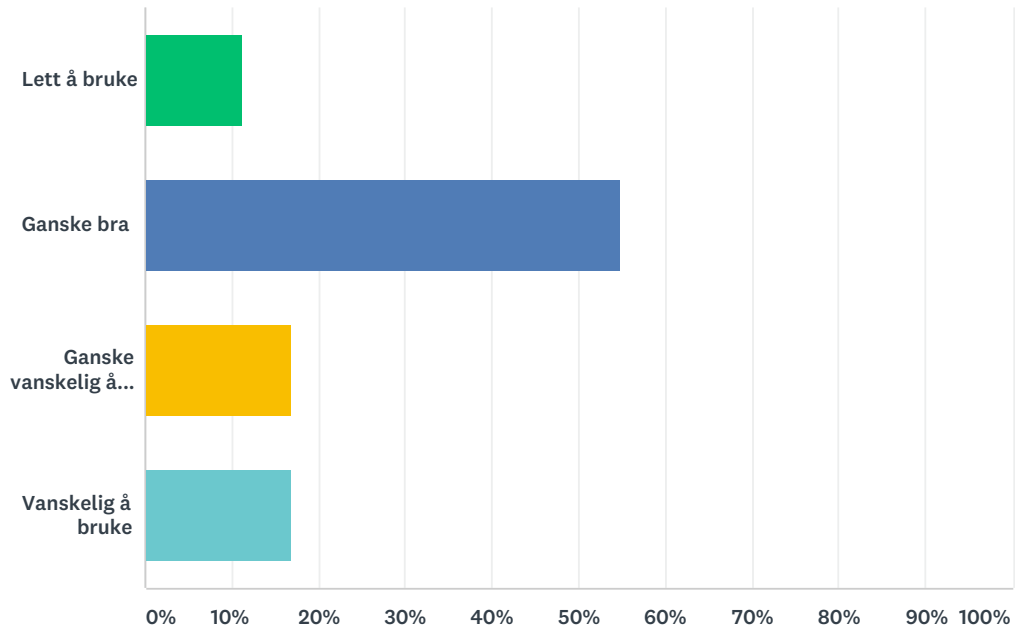


ANSWER CHOICES		RESPONSES	
Nei		62.96%	34
Ja, vi har fortsatt kontakten i andre kanaler (Facebook, e-post el.l.)		12.96%	7
Ja, vi har møttes både fysisk og i andre kanaler		24.07%	13
TOTAL			54

#	ANNET (VENNLIGST SPESIFISER)	DATE
1	Møttes også	4/23/2019 12:12 PM
2	Møttes i sorggruppe på Haukeland	3/28/2019 12:06 AM
3	Har sett historiene til folk jeg har møtt i forkant av jeg ble medlem av forumet.	3/26/2019 4:42 PM

Q12 Hvordan synes du den tekniske løsningen fungerer på forumet?

Answered: 53 Skipped: 67



ANSWER CHOICES		RESPONSES	
Lett å bruke		11.32%	6
Ganske bra		54.72%	29
Ganske vanskelig å bruke		16.98%	9
Vanskelig å bruke		16.98%	9
TOTAL			53

#	ANNET (VENNLIGST SPESIFISER)	DATE
1	Vet ikke	4/23/2019 10:50 PM
2	Litt uoversiktlig, særlig i starten	3/26/2019 4:39 PM

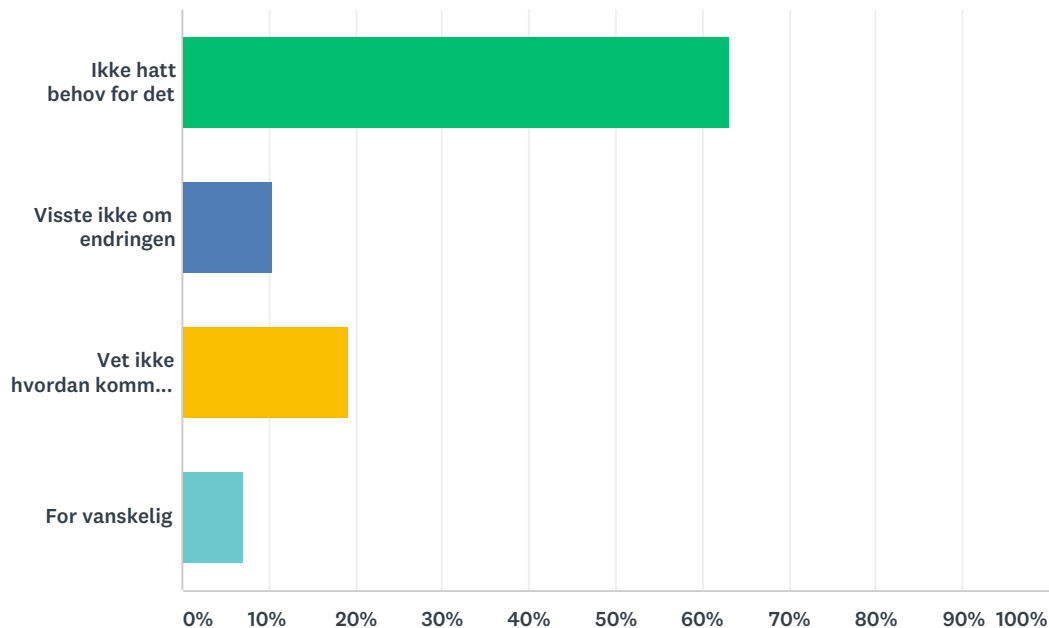
Q13 Har du noen andre kommentarer om foreldreforumet? Hvis du var aktiv på gamle Englesiden, kanskje du vil gi tilbakemelding på hvordan du opplever at det nye forumet fungerer sammenlignet med det gamle?

Answered: 16 Skipped: 104

#	RESPONSES	DATE
1	Jeg opplever at det gamle forumet fungerte bedre. Alle kategorier lå som en synlig liste der man måtte trykke seg inn for å lese. Det var mer oversiktlig, selv om bruk av meldinger var noe mer tungvint.	4/24/2019 9:07 PM
2	Har brukt det nye for lite til å kunne uttale meg	4/23/2019 10:50 PM
3	Har ikke vært aktiv, bare innom å kikket i nytt forum. Umiddelbart virker det mindre oversiktlig enn gamle Englesiden, men det er vel noe med hva man er vant til.	4/23/2019 4:28 PM
4	Håper det er mulig med mer aktivitet etterhvert, for nå brukes ikke siden pga det for min del	4/23/2019 2:31 PM
5	Har ikke brukt den gamle siden. Jeg gikk inne noen ganger på mobil, men skjønte ikke helt hvilke grupper som var der. Siden var for lite brukervennlig. Etter et par ganger ga jeg opp.	4/23/2019 12:58 PM
6	Tar litt tid å sette seg inn i det nye forumet. Syntes ikke det var noe galt med det gamle. Alle bildene fra den gamle siden er borte. Mye engelsk og norsk stokket om hverandre, uoversiktlig og krunglete på det nye forumet. Liker heller ikke "likes" knappen. Hvis man har en slik knapp blir det fort enklere å trykke på den enn å skrive en kommentar.	4/23/2019 12:12 PM
7	Litt bedre nå	4/23/2019 12:06 PM
8	Takknemlig for at englesiden består og kan hjelpe flere . Mer aktivitet og litt mer oversiktlig side vil gjøre det lettere å bli mer aktiv .	3/29/2019 12:15 AM
9	Kan være vanskelig å finne tilbake til de enkeltes historier der tråder blir lange, men har vært på forumet i kun 3-4 mnd så blir nok etter hvert mer kjent. Fint at det varsles pr mail når jeg bør svare andres henvendelser.	3/27/2019 12:28 PM
10	Syns det er vanskeligere å finne og følge tråder nå. Tror det er mye av gamle innlegg som aldri kom over til ny plattform. Lettere å se om nye innlegg og hvilke.	3/26/2019 7:24 PM
11	Syns det var lettere å navigere før.	3/26/2019 6:13 PM
12	Registrert etter endringen	3/26/2019 4:42 PM
13	Merker ingen forskjell	3/26/2019 4:39 PM
14	Jeg syns den gamle Englesiden var mer oversiktlig å navigere i.	3/26/2019 4:24 PM
15	Veldig fornøyd med at det finnes et forum og tenker det bør beholdes og videreutvikles. Svært viktig for oss som er rammet.	3/26/2019 4:22 PM
16	-	3/26/2019 4:18 PM

Q14 Skal kun besvares om du ikke har vært inne på den nye forumplattformen. Hvorfor har du ikke vært inne i på forumet etter at det ble ny plattform?

Answered: 57 Skipped: 63



ANSWER CHOICES	RESPONSES	
Ikke hatt behov for det	63.16%	36
Visste ikke om endringen	10.53%	6
Vet ikke hvordan kommer inn	19.30%	11
For vanskelig	7.02%	4
TOTAL		57

#	FORKLAR GJERNE NÆRMERE HER:	DATE
1	Jeg trengte en pause, for trist.	5/8/2019 6:52 PM
2	Behobet for forum går opp og ned i perioder	5/7/2019 7:15 PM
3	Har ikke brukt forumet tidligere heller.	4/30/2019 5:53 PM
4	Sist jeg prøvde å logge meg inn så virket ikke innlogginga!	4/23/2019 10:51 PM
5	Har bedre og tryggere støtte i kontakt personen min	4/23/2019 7:28 PM
6	Har ikke hatt tid	3/27/2019 9:40 AM
7	Litt vanskelig å ikke si man ikke har behov for det, men har trengt pause fra både det ene og andre	3/26/2019 4:44 PM

Oppsummering av brukerundersøkelsene og beslutninger tatt på bakgrunn av disse

Oppsummering av funn i brukerundersøkelse 1

Brugerundersøkelse besto av 15 spørsmål, og ble sendt ut elektronisk til de 280 brukerne på Englesiden. Vi fikk svar fra 117 av disse. Undersøkelsen kartla respondentenes kjønn, hvor lenge det var siden de hadde mistet barn samt hvor lenge de hadde vært brukere av forumet. Videre ble det stilt spørsmål ved brukernes opplevelse av kategoriinndelingen av forumet, hvordan disse tilfredsstilte brukernes behov, og hvordan funksjonen med å skjule disse fungerte. Det ble stilt spørsmål rundt hva som påvirker brukerne til å gå ofte eller sjelden inn på forumet, og hvilke bakenforliggende faktorer som påvirker dette. Til slutt ble det stilt spørsmål om brukernes opplevelse av forumets tilgjengelighet og brukervennlighet.

I undersøkelsen ble respondentene bedt om å svare på hvor nyttig/verdifull de opplevde hver enkelt av kategoriene på den gamle plattformen. Hver kategori kunne få poeng fra 0 til 10, hvor 0= unødvendig kategori, 1= og 10= veldig viktig.

Det foreslås videre i undersøkelsen en sammenslåing av noen kategorier som ligner hverandre, her slutter over 90% av respondentene seg til forslagene. 62,07% støtter forslag om opprettelse av en kategori for barseltiden, mens kun 19,3% svarer ja på behov for en egen kategori for aleneforeldre. 47,37% forholder seg nøytrale til dette.

På den gamle plattformen var det noen kategorier som var skjulte, og som brukerne selv aktivt måtte gå inn og synliggjøre. Disse dreiet seg om følsomme tema, og hensikten var å skåne de som ikke ønsket å se disse diskusjonene. Det ble gitt informasjon om dette i velkomstmeldingen brukerne mottok når de registrerte seg, samt i brukerveiledningen for forumet. I undersøkelsen ble respondentene bedt om å svare på om de synes denne praksisen skal fortsette. Her svarer 52,17% ja, 18,26% nei mens 29,57% forholder seg nøytralt til dette. På oppfølgingsspørsmål rundt dette kommer det frem at 42,48% av respondentene ikke mener det ble gitt god nok forklaring på hvordan de skjulte kategoriene fungerte. 43,36% svarer at de heller mener de skjulte kategoriene bør være synlige for nye brukere slik at man aktivt må gå inn å skjule disse om man ønsker det. På spørsmål om hvilke kategorier som bør kunne skjules svarer 44,64% at ingen kategorier bør skjules, mens 41,07% mener «veien mot å få et barn til» bør kunne skjules og 33,04% mener at «søskenkroken» bør kunne skjules.

Brugerundersøkelsen stiller noe spørsmål rundt hva som motiverer eller hindrer brukerne fra å gå inn på forumet. Blant det som hindrer brukerne fra å gå inn på forumet, ersvaralternativene «Tungt følelsesmessig» (45,61%), «vanskelig å bruke fra mobil» (37,72%), «lite aktivitet» (31,58%) og «lenge siden jeg ble rammet» (24,56%) viktige hindre for respondentene. På spørsmål om hva som vil få respondentene til å gå oftere inn på englesiden, svarer 68,7% at de vil gå oftere inn om brukervennligheten for mobil blir bedre. 51,30% anser høyere aktivitet som viktig for at de skal besøke siden oftere. På spørsmål om

hva som hindrer respondentene i å skrive innlegg svarer 34,34% at de har mest utbytte av å lese. 30,30% svarer at de synes det er vanskelig på skrive om følsomme tema.

Oppsummering av funn i brukerundersøkelse 2

Brugerundersøkelse 2, inkludert svar fra brukerne, finnes i sin helhet som vedlegg 2. Denne var også i SurveyMonkey og ble sendt ut per e-post i mars 2019 til alle brukere, både de som var registrert som brukere ved overføringen til ny plattform og alle nye brukere etter overføringen, totalt 348. Totalt 120 respondenter svarte. Forumet i sin helhet hadde da eksistert på ny plattform i 6 mnd, og brukerne hadde hatt mulighet til å gjøre seg kjent på den nye plattformen og ha gjort seg opp en mening om hvordan den fungerer. Spørsmålene i undersøkelsen tok utgangspunkt i den første brukerundersøkelsen, og hadde til hensikt å evaluere hvordan den nye plattformen fungerte og om det eventuelt var behov for ytterligere justeringer.

Denne brukerundersøkelsen kartla også respondentenes kjønn, brukertid på forumet og når de mistet barnet sitt. 48,33 % (58) av respondentene hadde vært inne på forumet etter at det fikk ny plattform. Blant respondentene som ikke hadde vært inne på den nye plattformen, svarte 63,16% at de ikke har hatt behov for det. Man kan anta at en del av disse er gamle brukere som heller ikke ville hatt behov for å gå inn på forumet på den gamle plattformen. 19,3 % respondentene som ikke har besøkt den nye plattformen svarer at de ikke vet hvordan de skal komme inn. Vi opplevde noen vanskeligheter i overgangen til ny plattform vedrørende overføring av medlemmer. Disse skal imidlertid ha blitt løst i godt tid før denne undersøkelsen ble sendt ut.

Også her dreide flere spørsmål seg om brukernes tilfredshet med kategoriinndelingen av diskusjonene. På overordnet spørsmål om hvordan kategoriene fungerer, skiller det seg ut to hovedgrupperinger i svarene der 40,74% synes dette fungerer fint som det er, mens 50% finner kategoriinndelingen uoversiktlig. Blant de som finner kategoriinndelingen uoversiktlig virker størstedelen av kommentarene knyttet til spørsmålet å handle om forumplattformens design. På spørsmål om brukerne savner noen kategorier, foreslås egen kategori for prøvere, kategori for familie/samliv etter å ha mistet barn og kategori kun for diskusjon mellom pappaer. Flere respondenter etterlyser bedre oversikt over kategoriene.

På spørsmål om de skjulte kategoriene fungerer godt slik de er i dag svarer 64,5 % ja. Her ser vi også at 13,21% ikke har fått med seg at forumet har skjulte kategorier. 11, 32% svarer nei på at de skjulte kategoriene fungerer godt. I kommentarene til dette spørsmålet kommer det frem at det ønskes et skille mellom forumet for de som har blitt gravide igjen og for de som fremdeles prøver på dette. Igjen knyttes en del av responsen angående skjulte kategorier til utfordringer rundt plattformens design og brukervennlighet.

Blant faktorer som hindrer respondentene fra å bruke forumet skiller «tungt følelsesmessig» (38,46) og «lite aktivitet» (46,15%) seg ut som viktige svar som påvirker mange av respondentene. 36,54% svarer at lite brukervennlighet hindrer dem fra å gå inn på forumet.

På spørsmål om hva som kan få respondentene til å gå oftere inn på forumet svarer 50,98% bedre brukervennlighet fra mobil. 49,02% svarer at de ville gått oftere inn om det var høyere aktivitet på forumet. 29,41% har ikke behov for å gå inn på forumet oftere enn de gjør. En respondent utdyper dette med å skrive at hen hadde stor bruk for forumet i starten, og påpeker viktigheten av å ha et slikt forum å gå til som nyrammet.

Respondentene ble spurt om hva de synes om de tekniske løsningene på det nye forumet. Her svarer 54,72% at de synes de tekniske løsningene er ganske bra. 33,92% synes de tekniske løsningene er vanskelige (16,98%) eller ganske vanskelige (16,98%). 11,32% synes de tekniske løsningene er lette å bruke.

Til slutt i undersøkelsen ble respondentene bedt om å komme med andre kommentarer. Her dreier de fleste kommentarene seg om ulike utfordringer respondentene opplever knyttet til brukervennlighet og å skaffe seg oversikt på den nye plattformen.

Avgjørelser tatt på bakgrunn av brukerundersøkelsene

I brukerundersøkelse 1 foreslås det opprettelse av to nye kategorier i tillegg til sammenslåing av andre kategorier. Sammenslåingene fikk stor tilslutning, og det har heller ikke blitt meldt om savn etter disse etter overgang til ny plattform. I den første undersøkelsen svarte over 60% at de ønsket en separat kategori for barseltiden etter å ha fått nytt barn. I brukerundersøkelse 2 kommer det flere tilbakemeldinger på at kategorien «å få barn igjen» med fordel kunne ha blitt delt opp i en kategori for de som prøver og en for de som er gravid. Arbeidsgruppen besluttet på bakgrunn av dette at hovedkategorien «Å få barn igjen» skulle deles inn i underkategoriene «Surrogati og adopsjon», «prøvere» og «gravid».

På spørsmål om funksjonen med skjulte kategorier fungerer for respondentene svarte 52,17% at dette fungert så godt på den gamle plattformen at de ønsket at funksjonen skulle videreføres til den nye plattformen. 18,26% svarer nei, mens 29,57% forholder seg nøytralt til dette. Ut fra disse funnene valgte prosjektgruppen å videreføre funksjonen med skjulte kategorier, da de som ikke ønsker dette er i betydelig mindretall. 42,48% av respondentene ikke mener det ble gitt god nok forklaring på hvordan de skjulte kategoriene fungerte. 43,36% svarer at de heller mener de skjulte kategoriene bør være synlige for nye brukere slik at man aktivt må gå inn å skjule disse om man ønsker det. Arbeidsgruppen besluttet å gi det nye forumet samme funksjon som det gamle, nemlig at skjulte kategorier aktivt skulle gjøres synlig av hver enkelt bruker. I tillegg til å få informasjon om dette når man registrerer seg skal denne opplysningen nå også ligge tydelig fremme øverst på forsiden til enhver tid. På denne måten ønsket arbeidsgruppen å balansere behovet for informasjon om de skjulte kategoriene med det faktum at enn del brukere opplever det belastende å bli møtt med synlige diskusjoner om graviditeter og nye barn første gang de logger seg inn. Denne beslutningen ble også tatt med visshet om at de som logger seg inn for første gang gjerne også er de som er helt nyrammet. Hensynet til nyrammedes møte med forumet ble derfor vektlagt. I brukerundersøkelse 2 svarer 64,5 % ja på spørsmål om de skjulte kategoriene fungerer godt.

I kommentarene knyttet til spørsmålet kommer det frem at det nå knyttes mest misnøye til oversikt og brukervennlighet, også med tanke på bruken av de skjulte kategoriene. Arbeidsgruppen besluttet derfor å videreføre dagens ordning, men gjøre fremtidige vurderinger på om brukerne aktivt skal måtte skjule disse kategoriene.

I brukerundersøkelse 1 var det svaralternativene «Tungt følelsesmessig» (45,61%), «vanskelig å bruke fra mobil» (37,72%, kun 4% svarer «vanskelig å bruke fra pc»), «lite aktivitet» (31,58%) og «lenge siden jeg ble rammet» (24,56%) som fikk mest oppslutning på spørsmålet «Hva hindrer deg i å gå inn på forumet». Prosjektgruppen anser alternativene «tungt følelsesmessig» og «lenge siden jeg ble rammet» som naturlige årsaker til å ikke logge inn på forumet og som vil vedvare også på ny plattform. «Vanskelig å bruke fra mobil» og «lite aktivitet» var imidlertid viktige faktorer for utvikling av ny plattform. Omtrent like mange svarte på brukerundersøkelse 2 som på første undersøkelse, 120 mot 117, men det var kun 58 (48%) av disse brukerne som hadde vært inne på den nye forumplattformen, mens 62 (52%) ikke hadde prøvd den ut. Grunnen til at de aller fleste av disse ikke hadde vært inne, var at de ikke hadde hatt behov for det (63%), mens resten svarte at de «vet ikke hvordan komme inn» (19%), «visste ikke om endringen» (11%) eller «for vanskelig» (7%). Alle skulle ha fått informasjon på e-post om endringen, og den ble også varslet i god tid inne på den gamle plattformen, så vi kan gå ut ifra at de fleste av de som ikke hadde vært inne, heller ikke hadde stort behov for Englesiden lenger. Vi regner med det hovedsakelig er naturlig avgang, motivasjonen har ikke vært stor nok til å bli med videre.

I brukerundersøkelse 2 stilte vi igjen spørsmålet om hva som hindrer deg i å gå inn på forumet, og her var svarene skuffende like som i første undersøkelse: 36,54% svarte «lite brukervennlig», 46,15% svarte «lite aktivitet», 38,46% «tungt følelsesmessig» og 15% «lenge siden jeg ble rammet». Samtidig svarer 50,98% at bedre brukervennlighet fra mobil ville få dem til å gå oftere inn på den nye plattformen. 49,02% svarer at de ville gått oftere inn om det var høyere aktivitet på forumet. De to faktorene fra brukerundersøkelse 1 kan altså synes å ikke ha bedret seg i særlig grad. Et stort tema for prosjektgruppen ble derfor å jobbe videre med å forbedre brukervennligheten på den nye plattformen. Den nye plattformen har mange designmuligheter og funksjoner man kan tilføre, noe som vil kunne bedre brukervennligheten på den nye plattformen bidra til at brukerne opplever den mer oversiktlig.

A photograph of two women embracing warmly outdoors. The woman on the left has long red hair, wears glasses, a red knitted scarf, and a black long-sleeved shirt. The woman on the right has long brown hair and wears a purple and white patterned cardigan over a black long-sleeved shirt. They are standing in front of a stone wall with some green foliage on the left. The overall mood is warm and supportive.

– Ordene hennes rørte noe ved meg

I vårt langstrakte land er det ofte langt mellom foreldre som har mistet barn. LUBs foreldreforum skaper felleskap til tross for geografiske avstander. Mari-Ann fra Sandnessjøen og Hanne fra Oslo takker nettforumet for sitt vennskap.

Tekst: Vilde von Krogh Foto: Line Schrader

Mari-Ann Nergård Johansen mistet datteren Alma Olava i dødfødsel i mai 2015, bare uker etter at Hanne Stenshorne mistet Ida like etter fødsel i mars samme år. De to venninnene har møtt opp på LUBs kontor, for å fortelle om hva Englesiden, som det da het, har betydd for dem. Mari-Ann er på besøk i Oslo i forbindelse med seminaret «Å lære å leve med sorgen», der hun er med som frivillig kontaktperson. Mari-Ann anmelder også bøker i «Oss foreldre imellom» (se side 40).

Godt å lese andres historier

Å miste et barn skaper en enorm følelse av ensomhet hos mange etterlatte foreldrene. Å møte flere i samme situasjon kan føles livsviktig. Sånn var det også for Mari-Ann, som kort tid etter at Alma døde fant veien til nettforumet.

– Jeg var totalt uten fotfeste i denne nye tilværelsen og på desperat søken etter å finne noe som kunne gi meg litt veiledning i livet, sier Mari-Ann. Hun kunne ikke få nok av historiene på Englesiden. I begynnelsen leste hun bare, blant annet Hannes historie om lille Ida.

– Ordene hennes rørte noe ved meg. Jeg leste Idas historie høyt for mannen min. Vi gråt begge to, forteller Mari-Ann. Hanne tilbragte også mye tid på Englesiden den første tiden.

– Jeg hadde behov for å ventilere, øse ut erfaringene mine, og for å lese, lese, lese. Det var en enorm trøst for meg å lese andres historier, selv om det også var uhyre trist.

Hanne husker godt at hun leste historien om Alma.

– Jeg ble nysgjerrig på Mari-Ann, og fikk lyst til å snakke mer med henne. Meldingene fra henne var etter hvert høydepunktet på dagen!

For Hanne var det godt å se dem som hadde kommet lenger i prosessen og som hadde fått barn igjen.

– Ida var jo vår første, og jeg var



Mari-Ann tar farvel med Alma. Foto: Privat

livredd for at vi ikke skulle få flere.

Hun har i etterkant fått to barn, Malene (2,5 år) og Sondre (11 mnd). Mari-Ann har sønnen Teodor Frimann (5 år), men har ikke blitt gravid igjen etter Alma.

– Da har det vært godt å ha Hanne som har støttet, oppmuntret og vært heiagjeng på sidelinja.

– Tonen inne på forumet er så god, alle vil hverandre vel. Og alt er greit å si.

Vanskelige følelser normaliseres

Selv om de fleste får omsorg og støtte i egen omgangskrets når de mister et barn, er det godt å kunne speile egen opplevelse i andres som har opplevd lignende. Vanskelige følelser normaliseres, takhøyden for ulike reaksjoner er stor, og mange opplever at de på forumet møter noen med en historie som ligner deres egen.



Hanne med datteren Ida. Foto: Privat

– Tonen inne på forumet er så god, alle vil hverandre vel. Og alt er greit å si. Man får jo mange stygge, vonde tanker. Det har vært spesielt godt å lufte alle de svarte tankene, og å dele en svart humor med Mari-Ann, sier Hanne.

– Ja, man ser man ikke er alene om å være et forferdelig menneske, ler Mari-Ann. Hanne er den personen hun har luftet alt det som er vondt, svart, tabu og vanskelig med.

Mari-Ann og Hanne skrev etter hvert lengre og lengre meldinger til hverandre.

– Vi fortalte om våre kryssende erfaringer og opplevelser i dette nye livet, tøyde språket i alle retninger for å forsøke å skildre hvor fysisk vondt det faktisk er å miste ungen sin, ventilerte, trøstet, støttet og levde etter beste evne etter prinsippet «å gi og få», forteller Mari-Ann.

Om Hanne opplevde noe som var vanskelig, kunne hun skrive det til Mari-Ann og få umiddelbar respons.

– Jeg fikk en vegg av støtte tilbake. Hun er virkelig en av de få på denne jordoverflaten som forstår meg og alt jeg har stått og står i.

Fra Englesiden til LUB foreldreforum

Englesiden ble opprettet i 2003 av Anita Owren, etter at hun mistet sin lille Odin under fødselen. Hun tilbrakte mye tid på nettet, på jakt etter lignende historier som sin egen og med et sterkt ønske om å dele sin historie med andre som selv hadde mistet barn. Hun fant historiene, men disse lå åpent og tilgjengelig for alle. Anita savnet et lukket forum der bare likesinnede hadde adgang. Slik ble Englesiden til - et sted for og av foreldre, et sted for erfaringsutveksling og et sted for håp etter tap av barn. Etter åtte år ønsket Anita å overlate forumet til LUB, som overtok det fra 1. november 2011.

Ny plattform og nytt navn

Grunnet nedgang i aktiviteten på forumet ble Englesiden vurdert avviklet i 2017, noe som vekket sterke reaksjoner blant brukerne. LUB ønsket derfor å gi Englesiden en ny sjanse, men ønsket å fornye forumet slik at det møtte dagens digitale krav og ble mer brukervennlig. Med støtte fra ExtraStiftelsen ble dette gjort i 2018. Forumet er nå lansert med ny plattform og nytt navn: LUB foreldreforum – for deg som har mistet barn. Navnebyttet ble nødvendig fordi LUB er en livssynsnøytral organisasjon, noe navnet bør gjenspeile.

Ønsker du tilgang til forumet?

Send en mail til foreldreforum@lub.no

Oppgradert forum

I år er forumet betydelig oppgradert og har byttet plattform – og navn. Mari-Ann er nå moderator på forumet og støtter det nylige navnebyttet.

– Ikke bare fordi det blir mer livssynsnøytralt, men også fordi det understreker at dette er for foreldre. Dette er ikke bare for mødre som føler seg hjemme med å bruke englebegrepet, noe som for meg ikke kjennes riktig. Mari-Ann håper flere foreldre finner veien inn til forumet og at de bruker det aktivt.

– Det er mye trøst, lindring og håp i likepersonstøtte, og dette er et lavterskeltilbud som du selv kan justere inn til dine rutiner, dagsform og kapasitet. Det er viktig at dette brukes av oss siden det er langt mellom disse oasene av møteplasser.

Mari-Ann og Hanne sier at de nok aldri hadde møttes om det ikke hadde vært for Ida og Alma, og Englesiden. I tillegg til de geografiske avstandene er de veldig forskjellige, men jentene deres har alltid vært et felles referansepunkt.

– Jeg vet at jeg i Mari-Ann har fått en venn for livet! Selv om vi ikke møtes så ofte, er det ikke akkurat noen heisstillhet når vi møtes, avslutter Hanne.



Mari-Ann og Hanne med Hannes sønn Sondre.