

Rapport «Arbeidsliv og Parkinsons sykdom»



Forord

Målet med denne rapporten er rapportere resultatet av prosjektet «Arbeidsliv og parkinson sykdom». Prosjektgruppen er glad for å ha gjennomført prosjektet etter planen. Takk til prosjektgruppen og til Stiftelsen Dam for støtten.

Sammendrag

I dette prosjektet har vi gjennomført 5 webinarer med forskjellige temaer innen arbeidsliv og parkinson.

Bakgrunn for prosjektet

I den opprinnelige prosjektbeskrivelsen hadde vi skissert fem nettmøter (webinarer) og et dagseminar med fysisk oppmøte. Dagseminaret skulle ta for seg temaer som ikke var dekket under webinarene. I tillegg skulle det være en arena for erfaringsutveksling. I dagens situasjon med covid- 19 pandemien så vi det som høyst usikkert om det vil være mulig å avholde et slikt seminar i løpet av høsten 2020. Vi søkte derfor omdisponering av prosjektet til å kun inneholde 5 seminarer (webinarer) på nett, med muligheter for å stille spørsmål til foredragsholder mellom seminarene. For å ivareta behovet for å erfaringsutveksling la vi en plan om å legge inn personlige videohistorier i seminarene så langt det var mulig. Egenandelene ble også fjernet.

Målsetting og målgruppe

Målsettingen for prosjektet var å gi relevant informasjon og konkrete tips om rettigheter og muligheter i arbeidslivet for de som rammes av parkinson i arbeidsfør alder. Målgruppen var yngre mennesker med Parkinsons sykdom som fortsatt er i jobb, arbeidssøkende, eller på vei ut av arbeidslivet.

Prosjektgjennomføring og metode

Vi startet prosjektet med et oppstartsmøte i prosjektgruppen hvor vi satte alle datoer og tema for gjennomføring av hvert webinar. Foredragsholder Atle Larsen ble kontaktet og bekreftet datoer for gjennomføring. Han var foredragsholder på alle webinarer. Vi kontaktet også et utvalg av likepersoner med parkinson med forespørsel om å sende oss en film av seg selv der de forteller noe om seg selv og hvordan de har løst utfordringen det enkelte seminaret skal handle om. Dette fikk vi ganske raskt, samt avklaringer for bruk av disse. Deretter jobbet prosjektleder fram den tekniske løsningen og markedsføringen. Valg av plattform for sendinger av webinarene falt på livesendings-fuksjonen i Microsoft teams, ettersom det er systemet vi bruker internt i vårt daglige arbeid. I tillegg var det den beste muligheten for å ivareta personvern ved at ingen deltakere var synlige for hverandre, ei heller på opptak. Ettersom livesendingssystemet var nytt for oss, fikk vi hjelp til opplæring av en bedrift med god kompetanse på denne plattformen. Påmeldinger ble laget i vårt medlemssystem Winorg, med et enkelt skjema med kun navn, etternavn og epost. Dette for å senke terskelen ved å melde seg på og slippe å taste inn for mye informasjon. Ved påmelding fikk deltakerne tilsendt en automatisk bekreftelse av sin påmelding, med en link til webinaret og instruksjon om hvordan få tilgang. En påminnelse ble sendt ut samme dag som møtet fant sted til alle påmeldte deltakere. På selve sendingsdagen var vi 3 fra administrasjonen som sto for produksjonen. En hadde som rollen som produsent, den som sørger for at sendingen går i riktig rekkefølge og administrer den aktuelle foredragsholder/filmer i «kø» på sendingen. De to andre fra administrasjonen bidro med telefonsupport til deltakerne og var til stede for Atle om noe skulle oppstå. Alle sendinger ble sendt i sanntid, med presentatører på forskjellige steder. Markedsføringen av webinarene ble gjort med egne poster på Facebook, segmentert epostutsendelse til alle medlemmer under 67 år, annonse i vårt medlemsblad, samt oppføringer i kurskalenderen og egen samleside på vår nettside. Etter hvert webinar ble opptaket redigert og tilgjengeliggjort på vår hjemmeside. Deltakerne som var påmeldt ble fulgt med en evalueringsslenke, presentasjon som ble brukt i foredraget, samt link til opptaket. Underveis var det løpende evaluering i prosjektgruppen av tilbakemeldingene gitt i disse evalueringene. Opptak av webinarene ble publisert med egen sak i vårt nyhetsbrev til medlemmer den 4. november 2020.

Følgende webinarer ble gjennomført live, alle opptak kan sees her:

<https://parkinson.no/rettigheter-og-hjelp/webinarer-om-arbeidsliv>

15. juni: Samspillet mellom arbeidstaker, Nav og arbeidsgiver (kl.13.00-14.30)

Dette webinaret tok for seg hvordan arbeidstakeren, arbeidsgiveren og NAV best kan spille på lag for å få en best mulig arbeidshverdag. Det ble også snakket om hva som er tillatt med tanke på permitteringer. Generalsekretær Magne Wang Fredriksen ønsket velkommen, og det ble vist en film med flere personer med parkinson som deler av sine erfaringer om det å ha parkinson og fortsatt være i arbeidslivet.

24. juni: Lønnstilskuddsordning, sykepenges og egenmelding (kl.13.00-14.30)

I dette webinaret snakket vi om lønnstilskudd. Hva er det, hvordan kan det brukes, og hvordan kan det være et alternativ til uføretrygd. Vi snakket også om sykepenges ved kronisk sykdom. Generalsekretær Magne Wang Fredriksen ønsket velkommen, og det ble vist en film av en med parkinson som har fått innvilget lønnstilskuddsordning. Det var greit for vedkommende av vi spilte av filmen under livesendingen, men ønsket ikke at det skulle være med på opptaket og ble derfor redigert bort før publisering av opptak.

19. august: Tilrettelegging som virkemiddel (kl.13.00-14.30)

Dette webinar handlet det om tilrettelegging som virkemiddel for å ikke falle ut av arbeid. Generalsekretær Magne Wang Fredriksen ønsket velkommen, og det ble vist en film av en med parkinson som har tilrettelegging på arbeidsplassen.

23. september: Arbeidsavklaringspenger, uføretrygd og pensjon (kl.13.00-14.30)

I dette webinar ble det tatt opp temaer som hva er arbeidsavklaringspenger (aap), uføretrygd og pensjon. Også her ønsket generalsekretær Magne Wang Fredriksen ønsket velkommen, og vi viste en film av med parkinson som er uføretrygdet og som forteller kort om veien dit.

20. oktober: Spørsmål og svar (kl.13.00-13.30)

Dette webinar var satt som et åpent tema og var basert på innspill på deltakernes ønsker for tema. Det var ikke så mange innspill som kom inn i evalueringene, så prosjektgruppen ble enig i samspill med Atle at vi skulle ta for oss ofte stilte spørsmål og svar. Dette webinar ble også kortet ned til 30 minutter og inneholdt ingen velkommen fra generalsekretær eller filmhilsen fra en person med parkinson.

Resultater, vurdering av resultat- og effektmål

Dette prosjektet har vist seg å være svært nyttig for egen kompetanse i organisasjonen og ikke minst viktig for deltakerne å motta relevant informasjon i en tid hvor man ikke kan samles fysisk. Vi har nådd ut med mye informasjon om temaer knyttet til arbeidsliv ved en kronisk sykdom som parkinson, til både medlemmer og personer som ikke er medlemmer fra store deler av landet. Totalt på alle webinarne hadde vi 133 påmeldte, men vi ser også at ikke alle deltar på selve livesendingen. Utav de 133 som var påmeldt var det ca. 90 personer som deltok i livesendingene. Dette er nok et resultat av at webinarne var gratis og på internett, som gjør at terskelen for å ikke delta allikevel, er lavere enn på en fysisk samling. På den andre siden så har vi i forkant informert om at alle webinarer gjøres opptak av og at man får muligheter til å se opptakene i ettertid. Det kan vi se på visningstallene at folk i svært stor grad gjør. Totalt har 1074 sett opptakene i ettertid (per 2/2-2021). Dette betyr at vi har oversteget det forventede målet som var å nå ca.560 personer i prosjektperioden, med informasjon til de som rammes av parkinson sykdom i arbeidsfør alder. Hvorvidt deltakerne forblir lengre i arbeidslivet på grunn av aktivitetene i prosjektet har vi ikke mulighet til å måle, annet enn selvrapportering i evalueringen, men vi tror og mener at alle 5 webinarer spille en viktig rolle. Vi ser også at spørsmål inn til Atle Larsen til vår sos tjeneste har økt som et resultat av dette prosjektet.

Vi har evaluert hver webinar, og her er noen av hovedfunnene fra evalueringene fra deltakerne:

- Alle kanaler har vært nyttige for å informere, men e-post, hjemmeside og Facebook når flest.
- God fordeling på deltakere fra flere steder i landet
- Det tekniske har en snitt på 4.7 (1 svært dårlig, 5 svært bra)
- Flere ikke medlemmer har deltatt
- God tilbakemeldinger på Atle som foredragsholder
- 1 time og 30 minutter er en passelig lengde på et webinar
- 1 pause på 10 minutter holder

Noen kommentarer fra deltakerne:

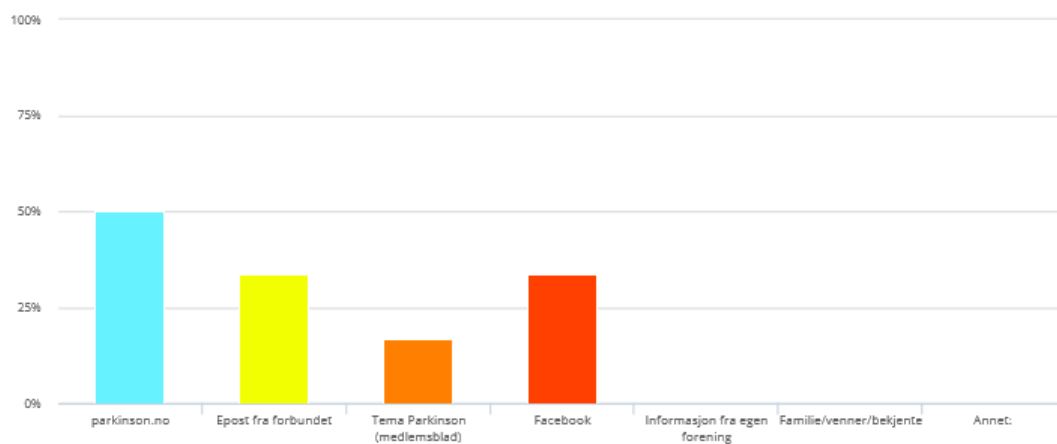
«De innledende presentasjonene av personer som har Parkinson var veldig givende.»

«Veldig positivt med slike tilbud digitalt.»

«Det er veldig bra og nyttig. Foredragsholder har gode og lettleste presentasjonsark. Kanskje hadde det vært fint om dere varierte litt at f.eks spørsmål ble stilt av en journalist/programleder - litt som i Podcastene....»

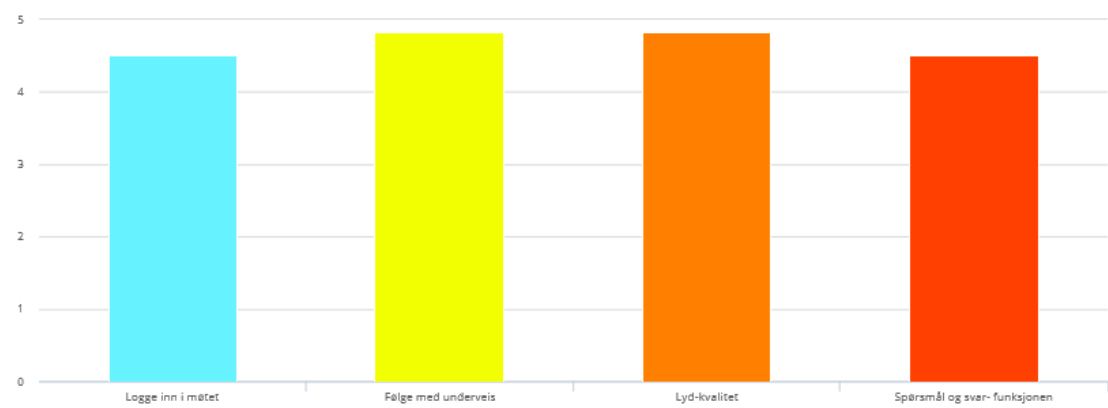
Utklipp fra evalueringen av ett av webinarene:

Hvor fikk du vite om webinaret?



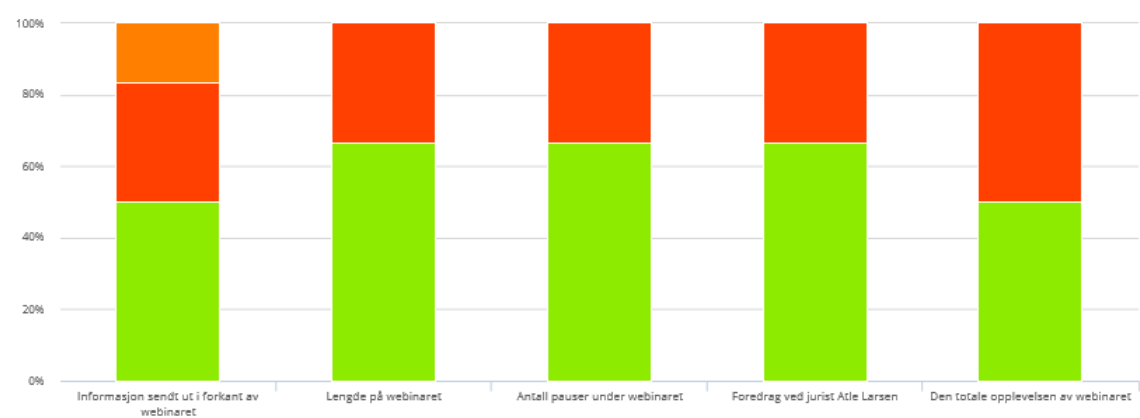
1	parkinson.no	3 (50 %)
2	Epost fra forbundet	2 (33.33 %)
3	Tema Parkinson (medlemsblad)	1 (16.67 %)
4	Facebook	2 (33.33 %)
5	Informasjon fra egen forening	0 (0 %)
6	Familie/venner/bekjente	0 (0 %)
7	Annet:	0 (0 %)
Besvarelser		6

Hvordan vil du vurdere det tekniske ved webinarret? (der 1 er svært dårlig og 5 er svært bra)



	1 (1)	2 (2)	3 (3)	4 (4)	5 (5)	Gjennomsnitt	σ	Besvarelser
1 Logge inn i møtet	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (16.67 %)	1 (16.67 %)	4 (66.67 %)	4.5	0.76	6
2 Følge med underveis	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (16.67 %)	5 (83.33 %)	4.83	0.37	6
3 Lyd-kvalitet	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (16.67 %)	5 (83.33 %)	4.83	0.37	6
4 Spørsmål og svar- funksjonen	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (16.67 %)	1 (16.67 %)	4 (66.67 %)	4.5	0.76	6
Gjennomsnitt (Matrise)						4.66		

Hvordan vil du vurdere følgende? (der 1 er svært dårlig, og 5 er svært bra)



	1	2	3	4	5	Besvarelser
Informasjon sendt ut i forkant av webinarret	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (16.67 %)	2 (33.33 %)	3 (50 %)	6
Lengde på webinarret	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (33.33 %)	4 (66.67 %)	6
Antall pauser under webinarret	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (33.33 %)	4 (66.67 %)	6
Foredrag ved jurist Atle Larsen	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (33.33 %)	4 (66.67 %)	6
Den totale opplevelsen av webinarret	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	3 (50 %)	3 (50 %)	6

Totalt sett er vi veldig fornøyd med resultatet og har generelt fått gode tilbakemeldinger fra deltakerne. Dessverre er ikke svarprosenten på evalueringene så veldig høye, selv om vi purret tilbakemeldinger. Atle Larsen som foredragsholder har også vært fornøyd og synes det har vært spennende å ta del i en ny digital verden. Han har rost oss for å være svært tidlig ute med digital informasjon. Som forbund tar vi også med oss masse erfaringer ved bruk av en ny plattform. Gjennom et evalueringsmøte med prosjektgruppen og internt i organisasjonen har vi oppsummert følgende punkter:

- Vi når mange som ikke er medlemmer med digitale tilbud
- Vi når mange fra hele landet og de slipper å reise
- Det er lite kostnader forbundet med slike digitale seminarer
- Man kan markedsføre tett opp til gjennomføringsdato og trenger ingen påmeldingsfrist
- Man får mye materiale til bruk i ettertid, som også øker spørsmål til sos-tjenesten.
- Erfaringsutveksling gjennom filmsnutter er godt mottatt
- Ved et gratis arrangement på nettet er terskelen for ikke å delta lav. Ca. halvparten av de påmeldte deltar på livesending.
- Ting tar mer tid enn man tror (publiseringer, oppfølging deltakere, forberedelser foredragsholdere, support tlf, redigering i ettertid).
- Bedre utstyr nødvendig for bedre produksjoner
- Forhåndsoptak lurt, da har man kontroll på innhold, tidsbruk og man har materialet dersom noen blir syk eller at smittevernregler endrer seg.
- Forhåndspåmeldinger er lurt da man kan sende automatisert dialog i det de melder seg
- Det kan kanskje være verdt å ta i bruk en profesjonell aktør for produksjon av slike sendinger
- Alternativ plattform som er enklere i bruk for de som skal delta og som kan streame på Youtube og Facebook
- Det er nødvendig å lage en mal for hvordan gjennomføre webinar (i valgt plattform)
- Annonsering i arrangementskalender på Facebook kan være nyttig
- Teksting av foredragene før opptaket legges ut på hjemmesiden (ressurs- og kostnadsspørsmål)
- Vi må ikke glemme viktighetene ved å møtes fysisk, men dette kan være et godt supplement med informasjon mellom fysiske samlinger.

Oppsummering med konklusjon og videre planer

Oppsummert et dette et vellykket prosjekt og vi har fått en verdifull erfaring i å gjennomføre webinarer som kan brukes i mange andre sammenhenger framover. I tillegg har vi fått et videomateriale som er tilgjengelig for alle og ikke bare for de som har deltatt på de fysiske kursene, slik som tidligere år. Dette materiale har vi tenkt til å fortsette å promotere i våre kanaler så lenge informasjonen er dagsaktuell. Vi har allerede satt i gang produksjon av en ny brosjyre som handler om rettigheter i arbeidslivet og den baserer seg på informasjonen i disse webinarene. Som organisasjon kommer vi også til å jobbe videre med flere webinar-serier med andre temaer som deltakerne har ønsket. Vi vil prøve å se andre plattformer for sendinger, se på bedre utstyr, lage maler om hvordan å gjennomføre et webinar og andre annonseringsmuligheter. Vi vil også vurdere om det kan være lurt for framtiden å leie inn eksterne aktører til å avholde slike webinarer.